

Правила проживания.

Часть 1. Правила проживания в филиалах ЧУ «Здоровье и отдых»

Часть 2. Прейскуранты на путевки в филиалы ЧУ «Здоровье и отдых»

Часть 3. Общие сведения

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ «Здоровье и отдых»
Евсюкова С.А./



«13» ноября 2024 года

ПРАВИЛА проживания в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Санаторий «имени 50-летия Октября»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Санаторий «имени 50-летия Октября» (далее – Здравница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания и иных дополнительных услуг в Здравнице и являются обязательными для всех гостей Здравницы.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

анкета (регистрационная карта) - документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг между Частным учреждением «Здоровье и отдых» и гостем, ознакомление гостя с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими в Здравнице;

ваучер - документ, подтверждающий бронирование и являющийся основанием для заселения и пребывания гостя в Здравнице, в котором указаны вид путевки, стоимость, даты проживания, категория номера, фамилия, имя, отчество гостя и прочая информация, связанная с условиями размещения и пребывания гостя в Здравнице.

гость – физическое лицо, имеющее намерение забронировать либо бронирующее и (или) использующее услуги Здравницы.

карта гостя – документ, идентифицирующий гостя, который выдается при заселении с ключом или с электронным ключ-картой от номера;

номер — помещение в Здравнице, предназначенное для временного проживания гостя;

путевка - комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности;

расчетные сутки - промежуток времени, продолжительность которого определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 17:00 по местному времени дня заселения и до 14:00 по местному времени следующего дня, все последующие сутки считаются с 14:00 по местному времени до 14:00 по местному времени последующего за ним дня;

расчетный час – время, установленное Здравницей для заезда и выезда гостя:

- время заезда - **17:00** по местному времени;

- время выезда - **14:00** по местному времени;

услуги - услуги по предоставлению временного проживания в Здравнице, включая услуги по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые Здравницей.

2. Информация о предоставляемых услугах

2.1. Здравница предназначена для временного проживания гостей на указанный в ваучере срок. Предельный срок непрерывного проживания в Здравнице не установлен.

2.2. Здравница обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей. Информация о режиме и порядке работы объектов инфраструктуры Здравницы, предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты размещается в общедоступных местах Здравницы.

2.3. Право на внеочередное обслуживание в Здравнице имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;

- Участники Великой Отечественной войны;

- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;

- иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами.

2.4. Здравница предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка.

2.5. Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в три дня;

- замена полотенец – ежедневно.

2.6. Уборка номера производится ежедневно.

2.7. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость путевки, предоставляются гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг (прейскурант), а также информация по проживанию в Здравнице размещается на информационных стендах, на стойке приема и размещения и может быть получена у администратора стойки приема и размещения.

2.8. Выдача счета-фактуры и акта выполненных работ гостям, находящимся в служебной командировке, осуществляется по требованию и предъявлению соответствующей доверенности от работодателя.

2.9. Посещение проживающих гостей приглашенными лицами допускается по согласованию с администрацией Здравницы и оформляется однодневной путевкой. Пребывание по однодневной путевке на территории Здравницы предусмотрено с 9:00 до 21:00 часов по местному времени.

Гости, оформившие однодневную путевку, имеют право на получение услуг, входящих в стоимость однодневной путевки, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Гости, находящиеся на территории Здравницы по однодневной путевке, обязаны соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

3.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3.3. При неиспользовании или неполном использовании оплаченных суток за проживание и (или) путёвку в Здравнице возврат стоимости проживания и (или) путевки за неиспользованные сутки производится на основании заявления гостя (его законного представителя) и подтверждающих документов (в случаях заболевания гостя, вызова гостя на работу в связи с производственной необходимостью, необходимости ухода за заболевшим близким родственником (супруг, супруга, дети, родители), а также по иным уважительным причинам).

При заезде позднее начала срока проживания, указанного в ваучере, или досрочного выезда без уважительных причин, компенсация дней опозданий и неиспользованных дней проживания не производится.

4. Порядок заезда и выезда гостей

4.1. Заселение в Здравницу производится на основании ваучера и одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;

- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2. Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Дети в возрасте до трех лет к заселению в Здравницу не принимаются.

4.3. Иностранные граждане и лица без гражданства при заселении в Здравницу обязаны предъявить документ, подтверждающий право на законное пребывание на территории Российской Федерации (миграционная карта, действующая виза, вид на жительство, разрешение на временное проживание и (или) др.).

Здравница не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Для иностранных граждан размещение в Здравнице возможно в пределах срока действия визы или миграционной карты, или иного правоустанавливающего документа.

4.4. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Здравнице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Здравнице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.5. Документы, перечисленные в п. 4.1. настоящих Правил, должны быть предъявлены на каждого заселяющегося в Здравницу гостя.

При отсутствии документов, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, Здравница вправе отказать в размещении.

4.6. При оформлении проживания в Здравнице гость заполняет и подписывает анкету (регистрационную карту), дает согласие на обработку персональных данных, знакомится с настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и иными документами, указанными в анкете (регистрационной карте).

4.7. Размещение гостей в Здравнице производится в соответствии с распределенными номерами, указанными в ваучере. ваучер неделим и может быть предъявлен только указанным в нем лицом.

Переселение в другой по комфортности номер по желанию гостя осуществляется при наличии свободных номеров и при условии осуществления доплаты в случае разницы тарифов между соответствующими категориями номеров.

4.8. При досрочном заезде и (или) продлении проживания гостя, размещение в номерах Здравницы производится при наличии свободных номеров и оформлении новой путевки.

4.9. Выезд гостей из номера осуществляется в день выезда, указанный в ваучере, не позднее расчетного часа. При выезде гость должен сдать ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

5. Правила поведения в Здравнице

5.1. Вход/выход гостей на территорию/с территории Здравницы осуществляется по ваучеру и документу, удостоверяющему личность, в период проживания - по карте гостя.

5.2. Во время отдыха с детьми родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции и курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

5.3. При отъезде из Здравницы в период оплаченного проживания на сутки и более, гостю рекомендуется устно предупредить администратора службы стойки приема и размещения о своем отсутствии.

При досрочном выезде гостю необходимо получить соответствующую отметку администратора стойки приема и размещения на ваучере. Возврат денежных средств за непрожитые сутки осуществляется в случаях и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

5.4. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Здравницы, на всей территории, в помещениях и общественных зонах Здравницы (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых) работает система видеонаблюдения.

5.5. Гостям запрещается:

5.5.1. Самостоятельно переставлять и (или) передвигать мебель в номере и других помещениях Здравницы. Выносить из номера оборудование и инвентарь, переносить его из номера в номер.

5.5.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, карту гостя.

5.5.3. Ввоз на территорию Здравницы и проживание в номере с животными и птицами.

5.5.4. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и (или) иных помещениях Здравницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, плиты, удлинители и т.д.), за исключением приборов, установленных в номере или предоставленных администрацией Здравницы.

5.5.5. Курение во всех номерах и помещениях Здравницы.

5.5.6. В случае выявления факта курения гостем в номере или помещениях Здравницы, гость обязуется оплатить Здравнице расходы, связанные с проведением внеплановой специальной уборки и обработки помещения противотабачными средствами в размере, установленном Здравницей.

Курение на территории Здравницы осуществляется в строго отведенных для этого местах.

5.5.7. Проносить на территорию Здравницы и хранить в номере оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и т.д.), боеприпасы,

взрывчатые, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, наркотические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью находящихся в Здравнице лиц и имуществу Здравницы. Лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Здравницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

5.5.8. Привозить с собой, хранить и использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты и т.п.).

5.5.9. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

5.5.10. Заклеивать, закрывать и самостоятельно снимать датчики систем автоматической пожарной сигнализации.

5.5.11. Умышленно загрязнять номера, общественные помещения и территорию Здравницы. Выбрасывать из окон мусор, окурки и иные предметы.

5.5.12. Разводить костры, устанавливать мангалы, обустраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне мест, определенных администрацией Здравницы.

5.5.13. Использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера. Нарушать установленный режим тишины в часы послеобеденного отдыха (15:00-17:00) и ночное время с 23:00 до 08:00.

5.5.14. Выносить из ресторана продукты питания, напитки, столовые приборы и посуду, за исключением согласованных с администрацией ресторана Здравницы случаев.

5.5.15. Проносить и употреблять в ресторане и барах, а также в общественных местах на территории Здравницы продукты питания и напитки, не приобретенные в Здравнице. Здравница не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Здравницы.

5.5.16. Оставлять личный автотранспорт на территории Здравницы за пределами специально оборудованной автостоянки.

5.5.17. Заходить в служебные помещения Здравницы.

5.5.18. Находиться в общественных помещениях Здравницы в ненадлежащем виде (в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальном костюме, босиком).

5.6. Гость вправе:

5.6.1. Пользоваться всеми услугами Здравницы, получать информацию о работе объектов инфраструктуры Здравницы.

5.6.2. Обращаться к администрации Здравницы по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, опросных листах и анкетах.

5.6.3. Обращаться к администрации Здравницы в случае нанесения вреда здоровью или имуществу во время пребывания в Здравнице.

5.7. Гость обязан:

5.7.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие в Здравнице.

5.7.2. Не допускать возникновения очагов возгорания, пожара. Строго выполнять последовательность действий при возникновении пожара или объявлении по системе оповещения о чрезвычайной ситуации в зданиях и на территории Здравницы.

5.7.3. Разумно (ответственно) потреблять энерго-, тепло-, водные ресурсы.

5.7.4. Бережно относиться к имуществу Здравницы, территории, объектам благоустройства и оборудованию Здравницы.

5.7.5. При выявлении поломок или неисправностей в работе оборудования и техники в номере, незамедлительно сообщить об этом администратору стойки приема и размещения.

5.7.6. Выходя из номера, закрывать окна, водопроводные краны, выключать электробытовые приборы, освещение, закрывать дверь номера на ключ.

5.7.7. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами других гостей и работников Здравницы.

5.7.8. Не оставлять несовершеннолетних детей одних в номере. Ответственность за сохранность жизни и здоровья детей, находящихся в Здравнице, несут их родители (законные представители).

5.7.9. Своевременно оплачивать счета за полученные услуги.

5.7.10. В случае утраты ключа от номера, карты гостя немедленно известить об этом администратора стойки приема и размещения.

5.7.11. При необходимости допускать в номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Здравницы для технического осмотра и проверки санитарного состояния номера, находящегося в нем оборудования, а также проведения аварийных ремонтных работ.

5.7.12. Переселиться в другой номер при обнаружении технической неисправности, требующей длительного ремонта.

5.7.13. Освободить номер по истечении срока проживания не позднее расчетного часа. При выезде сдать ключ от номера и карту гостя администратору стойки приема и размещения, произвести полный расчет за полученные услуги, включая дополнительные платные услуги.

6. Права и обязанности Здравницы

6.1. Работники Здравницы и работники привлеченных Здравницей организаций вправе входить в номера для осуществления своих должностных обязанностей, в том числе проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неисправностей в их функционировании.

Администрация Здравницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил и правил пожарной безопасности.

6.2. В случае истечения срока проживания гостя в Здравнице и его отсутствия более одного часа после наступления расчетного часа выезда, администрация Здравницы связывается с гостем, используя данные, предоставленные при заселении (контактный номер телефона), с целью выяснения причины отсутствия гостя и напоминания о времени выезда (освобождения номера).

В случае невозможности связаться с гостем администрация Здравницы вправе самостоятельно освободить номер от вещей гостя, создав комиссию из представителей служб Здравницы и составив опись имущества гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, украшений, документов администрация Здравницы помещает на хранение в сейф, остальные вещи принимает на хранение в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3. Администрация Здравницы вправе отказать в предоставлении услуг гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных веществ, а также в случае проявления гостем в отношении работников Здравницы и (или) других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности их жизни и здоровья или имущества.

6.4. При нарушении гостем общественного порядка и (или) совершении противоправных действий в отношении работников Здравницы и (или) имущества Здравницы, и (или) других гостей и их имущества администрация Здравницы вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.5. Администрация Здравницы обеспечивает качество и безопасность предоставляемых услуг, своевременно реагирует на просьбы и жалобы гостей, принимает соответствующие меры по устранению поломок в номерах и на объектах инфраструктуры Здравницы, по первому требованию Гостя предоставляет книгу отзывов и предложений.

7. Забытые и утерянные вещи

7.1. Администрация Здравницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные гостями на территории Здравницы без внимания, а также в номере, при нарушении гостем настоящих Правил.

7.2. Найденные, потерянные или забытые гостем вещи регистрируются в журнале регистрации забытых и утерянных вещей и хранятся в соответствии с утвержденным в Здравнице порядком.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ «Здоровье и отдых»
 Евсюкова С.А./

«19» ноября 2024 года

ПРАВИЛА
проживания в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых»
«Пансионат «Балтийские пески»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Пансионат «Балтийские пески» (далее – Здравница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания и иных дополнительных услуг в Здравнице и являются обязательными для всех гостей Здравницы.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

анкета (регистрационная карта) - документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг между Частным учреждением «Здоровье и отдых» и гостем, ознакомление гостя с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими в Здравнице;

ваучер - документ, подтверждающий бронирование и являющийся основанием для заселения и пребывания гостя в Здравнице, в котором указаны вид путевки, стоимость, даты проживания, категория номера, фамилия, имя, отчество гостя и прочая информация, связанная с условиями размещения и пребывания гостя в Здравнице.

гость – физическое лицо, имеющее намерение забронировать либо бронирующее и (или) использующее услуги Здравницы.

карта гостя – документ, идентифицирующий гостя, который выдается при заселении с ключом или с электронным ключ-картой от номера;

номер — помещение в Здравнице, предназначенное для временного проживания гостя;

путевка - комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности;

расчетные сутки - промежуток времени, продолжительность которого определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 17:00 по местному времени дня заселения и до 14:00 по местному времени следующего дня, все последующие сутки считаются с 14:00 по местному времени до 14:00 по местному времени следующего за ним дня;

расчетный час - время, установленное Здравницей для заезда и выезда гостя:

- время заезда - **17:00** по местному времени;

- время выезда - **14:00** по местному времени;

услуги - услуги по предоставлению временного проживания в Здравнице, включая услуги по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые Здравницей.

2. Информация о предоставляемых услугах

2.1. Здравница предназначена для временного проживания гостей на указанный в ваучере срок. Предельный срок непрерывного проживания в Здравнице не установлен.

2.2. Здравница обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей. Информация о режиме и порядке работы объектов инфраструктуры Здравницы, предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты размещается в общедоступных местах Здравницы.

2.3. Право на внеочередное обслуживание в Здравнице имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;

- Участники Великой Отечественной войны;

- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;

- иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами.

2.4. Здравница предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка.

2.5. Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания для корпусов категории «три звезды» осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья - один раз в три дня;

- замена полотенец - ежедневно.

Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания для корпусов категории «без звезд» осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья - один раз в пять дней;

- замена полотенец - один раз в три дня.

2.6. Уборка номера производится ежедневно.

2.7. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость путевки, предоставляются гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг (прейскурант), а также информация по проживанию в Здравнице размещается на информационных стендах, на стойке приема и размещения и может быть получена у администратора стойки приема и размещения.

2.8. Выдача счета-фактуры и акта выполненных работ гостям, находящимся в служебной командировке, осуществляется по требованию и предъявлению соответствующей доверенности от работодателя.

2.9. Посещение проживающих гостей приглашенными лицами допускается по согласованию с администрацией Здравницы и оформляется однодневной путевкой. Пребывание по однодневной путевке на территории Здравницы предусмотрено с 9:00 до 21:00 часов по местному времени.

Гости, оформившие однодневную путевку, имеют право на получение услуг, входящих в стоимость однодневной путевки, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Гости, находящиеся на территории Здравницы по однодневной путевке, обязаны соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

3.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3.3. При неиспользовании или неполном использовании оплаченных суток за проживание и (или) путёвку в Здравнице возврат стоимости проживания и (или) путевки за неиспользованные сутки производится на основании заявления гостя (его законного представителя) и подтверждающих документов (в случаях заболевания гостя, вызова гостя на работу в связи с производственной необходимостью, необходимости ухода за заболевшим близким родственником (супруг, супруга, дети, родители), а также по иным уважительным причинам).

При заезде позднее начала срока проживания, указанного в ваучере, или досрочного выезда без уважительных причин, компенсация дней опозданий и неиспользованных дней проживания не производится.

4. Порядок заезда и выезда гостей

4.1. Заселение в Здравницу производится на основании ваучера и одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2. Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Дети в возрасте до трех лет к заселению в Здравницу не принимаются.

4.3. Иностранные граждане и лица без гражданства при заселении в Здравницу обязаны предъявить документ, подтверждающий право на законное пребывание на территории Российской Федерации (миграционная карта, действующая виза, вид на жительство, разрешение на временное проживание и (или) др.).

Здравница не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Для иностранных граждан размещение в Здравнице возможно в пределах срока действия визы или миграционной карты, или иного правоустанавливающего документа.

4.4. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Здравнице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Здравнице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.5. Документы, перечисленные в п. 4.1. настоящих Правил, должны быть предъявлены на каждого заселяющегося в Здравницу гостя.

При отсутствии документов, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, Здравница вправе отказать в размещении.

4.6. При оформлении проживания в Здравнице гость заполняет и подписывает анкету (регистрационную карту), дает согласие на обработку персональных данных, знакомится с

настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и иными документами, указанными в анкете (регистрационной карте).

4.7. Размещение гостей в Здравнице производится в соответствии с распределенными номерами, указанными в ваучере. ваучер неделим и может быть предъявлен только указанным в нем лицом.

Переселение в другой по комфортности номер по желанию гостя осуществляется при наличии свободных номеров и при условии осуществления доплаты в случае разницы тарифов между соответствующими категориями номеров.

4.8. При досрочном заезде и (или) продлении проживания гостя, размещение в номерах Здравницы производится при наличии свободных номеров и оформлении новой путевки.

4.9. Выезд гостей из номера осуществляется в день выезда, указанный в ваучере, не позднее расчетного часа. При выезде гость должен сдать ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

5. Правила поведения в Здравнице

5.1. Вход/выход гостей на территорию/с территории Здравницы осуществляется по ваучеру и документу, удостоверяющему личность, в период проживания - по карте гостя.

5.2. Во время отдыха с детьми родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции и курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

5.3. При отъезде из Здравницы в период оплаченного проживания на сутки и более, гостю рекомендуется устно предупредить администратора службы стойки приема и размещения о своем отсутствии.

При досрочном выезде гостю необходимо получить соответствующую отметку администратора стойки приема и размещения на ваучере. Возврат денежных средств за непрожитые сутки осуществляется в случаях и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

5.4. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Здравницы, на всей территории, в помещениях и общественных зонах Здравницы (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых) работает система видеонаблюдения.

5.5. Гостям запрещается:

5.5.1. Самостоятельно переставлять и (или) передвигать мебель в номере и других помещениях Здравницы. Выносить из номера оборудование и инвентарь, переносить его из номера в номер.

5.5.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, карту гостя.

5.5.3. Ввоз на территорию Здравницы и проживание в номере с животными и птицами.

5.5.4. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и (или) иных помещениях Здравницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, плиты, удлинители и т.д.), за исключением приборов, установленных в номере или предоставленных администрацией Здравницы.

5.5.5. Курение во всех номерах и помещениях Здравницы.

5.5.6. В случае выявления факта курения гостем в номере или помещениях Здравницы, гость обязуется оплатить Здравнице расходы, связанные с проведением внеплановой

специальной уборки и обработки помещения противотабачными средствами в размере, установленном Здравницей.

Курение на территории Здравницы осуществляется в строго отведенных для этого местах.

5.5.7. Проносить на территорию Здравницы и хранить в номере оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и т.д.), боеприпасы, взрывчатые, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, наркотические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью находящихся в Здравнице лиц и имуществу Здравницы. Лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Здравницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

5.5.8. Привозить с собой, хранить и использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты и т.п.).

5.5.9. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

5.5.10. Заклеивать, закрывать и самостоятельно снимать датчики систем автоматической пожарной сигнализации.

5.5.11. Умышленно загрязнять номера, общественные помещения и территорию Здравницы. Выбрасывать из окон мусор, окурки и иные предметы.

5.5.12. Разводить костры, устанавливать мангалы, обустраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне мест, определенных администрацией Здравницы.

5.5.13. Использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера. Нарушать установленный режим тишины в часы послеобеденного отдыха (15:00-17:00) и ночное время с 23:00 до 08:00.

5.5.14. Выносить из ресторана продукты питания, напитки, столовые приборы и посуду, за исключением согласованных с администрацией ресторана Здравницы случаев.

5.5.15. Проносить и употреблять в ресторане и барах, а также в общественных местах на территории Здравницы продукты питания и напитки, не приобретенные в Здравнице. Здравница не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Здравницы.

5.5.16. Оставлять личный автотранспорт на территории Здравницы за пределами специально оборудованной автостоянки.

5.5.17. Заходить в служебные помещения Здравницы.

5.5.18. Находиться в общественных помещениях Здравницы в ненадлежащем виде (в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальном костюме, босиком).

5.6. Гость вправе:

5.6.1. Пользоваться всеми услугами Здравницы, получать информацию о работе объектов инфраструктуры Здравницы.

5.6.2. Обращаться к администрации Здравницы по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, опросных листах и анкетах.

5.6.3. Обращаться к администрации Здравницы в случае нанесения вреда здоровью или имуществу во время пребывания в Здравнице.

5.7. Гость обязан:

5.7.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие в Здравнице.

5.7.2. Не допускать возникновения очагов возгорания, пожара. Строго выполнять последовательность действий при возникновении пожара или объявлении по системе оповещения о чрезвычайной ситуации в зданиях и на территории Здравницы.

5.7.3. Разумно (ответственно) потреблять энерго-, тепло-, водные ресурсы.

5.7.4. Бережно относиться к имуществу Здравницы, территории, объектам благоустройства и оборудованию Здравницы.

5.7.5. При выявлении поломок или неисправностей в работе оборудования и техники в номере, незамедлительно сообщить об этом администратору стойки приема и размещения.

5.7.6. Выходя из номера, закрывать окна, водопроводные краны, выключать электробытовые приборы, освещение, закрывать дверь номера на ключ.

5.7.7. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами других гостей и работников Здравницы.

5.7.8. Не оставлять несовершеннолетних детей одних в номере. Ответственность за сохранность жизни и здоровья детей, находящихся в Здравнице, несут их родители (законные представители).

5.7.9. Своевременно оплачивать счета за полученные услуги.

5.7.10. В случае утраты ключа от номера, карты гостя немедленно известить об этом администратора стойки приема и размещения.

5.7.11. При необходимости допускать в номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Здравницы для технического осмотра и проверки санитарного состояния номера, находящегося в нем оборудования, а также проведения аварийных ремонтных работ.

5.7.12. Переселиться в другой номер при обнаружении технической неисправности, требующей длительного ремонта.

5.7.13. Освободить номер по истечении срока проживания не позднее расчетного часа. При выезде сдать ключ от номера и карту гостя администратору стойки приема и размещения, произвести полный расчет за полученные услуги, включая дополнительные платные услуги.

6. Права и обязанности Здравницы

6.1. Работники Здравницы и работники привлеченных Здравницей организаций вправе входить в номера для осуществления своих должностных обязанностей, в том числе проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неисправностей в их функционировании.

Администрация Здравницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил и правил пожарной безопасности.

6.2. В случае истечения срока проживания гостя в Здравнице и его отсутствия более одного часа после наступления расчетного часа выезда, администрация Здравницы связывается с гостем, используя данные, предоставленные при заселении (контактный номер телефона), с целью выяснения причины отсутствия гостя и напоминания о времени выезда (освобождения номера).

В случае невозможности связаться с гостем администрация Здравницы вправе самостоятельно освободить номер от вещей гостя, создав комиссию из представителей служб Здравницы и составив опись имущества гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, украшений, документов администрация Здравницы помещает на хранение в сейф, остальные вещи принимает на хранение в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3. Администрация Здравницы вправе отказать в предоставлении услуг гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных веществ, а также в случае проявления гостем в отношении работников

Здравницы и (или) других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности их жизни и здоровья или имущества.

6.4. При нарушении гостем общественного порядка и (или) совершении противоправных действий в отношении работников Здравницы и (или) имущества Здравницы, и (или) других гостей и их имущества администрация Здравницы вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.5. Администрация Здравницы обеспечивает качество и безопасность предоставляемых услуг, своевременно реагирует на просьбы и жалобы гостей, принимает соответствующие меры по устранению поломок в номерах и на объектах инфраструктуры Здравницы, по первому требованию Гостя предоставляет книгу отзывов и предложений.

7. Забытые и утерянные вещи

7.1. Администрация Здравницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные гостями на территории Здравницы без внимания, а также в номере, при нарушении гостем настоящих Правил.

7.2. Найденные, потерянные или забытые гостем вещи регистрируются в журнале регистрации забытых и утерянных вещей и хранятся в соответствии с утвержденным в Здравнице порядком.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ «Здоровье и отдых»

Г.Всёлюкова С.А./
«28» января 2025 года

ПРАВИЛА проживания в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Санаторий-профилакторий «Березовая роща»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Санаторий-профилакторий «Березовая роща» (далее – Здравница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания и иных дополнительных услуг в Здравнице и являются обязательными для всех гостей Здравницы.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

анкета (регистрационная карта) - документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг между Частным учреждением «Здоровье и отдых» и гостем, ознакомление гостя с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими в Здравнице;

ваучер - документ, подтверждающий бронирование и являющийся основанием для заселения и пребывания гостя в Здравнице, в котором указаны вид путевки, стоимость, даты проживания, категория номера, фамилия, имя, отчество гостя и прочая информация, связанная с условиями размещения и пребывания гостя в Здравнице.

гость – физическое лицо, имеющее намерение забронировать либо бронирующее и (или) использующее услуги Здравницы.

карта гостя – документ, идентифицирующий гостя, который выдается при заселении с ключом или с электронным ключ-картой от номера;

номер — помещение в Здравнице, предназначенное для временного проживания гостя;

путевка - комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности;

расчетные сутки - промежуток времени, продолжительность которого определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 12:00 по местному времени дня заселения и до 10:00 по местному времени следующего дня, все последующие сутки считаются с 10:00 по местному времени до 10:00 по местному времени последующего за ним дня;

при заезде на выходные дни с пятницы по воскресенье включительно первые расчетные сутки заезда с 17:00 по местному времени дня заселения и до 15:00 по местному времени следующего дня, последующие сутки считаются с 15:00 по местному времени до 15:00 по местному времени последующего за ним дня;

расчетный час – время, установленное Здравницей для заезда и выезда гостя:

- время заезда - **12:00** по местному времени;

- время выезда - **10:00** по местному времени;

при заезде на выходные дни с пятницы по воскресенье включительно:

- время заезда - **17:00** по местному времени;

- время выезда - **15:00** по местному времени;

услуги - услуги по предоставлению временного проживания в Здравнице, включая услуги по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые Здравницей.

2. Информация о предоставляемых услугах

2.1. Здравница предназначена для временного проживания гостей на указанный в ваучере срок. Предельный срок непрерывного проживания в Здравнице не установлен.

2.2. Здравница обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей. Информация о режиме и порядке работы объектов инфраструктуры Здравницы, предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты размещается в общедоступных местах Здравницы.

2.3. Право на внеочередное обслуживание в Здравнице имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;

- Участники Великой Отечественной войны;

- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;

- иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами.

2.4. Здравница предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка.

2.5. Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания для корпусов категории «три звезды» осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в три дня;

- замена полотенец – ежедневно.

2.6. Уборка номера производится ежедневно.

2.7. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость путевки, предоставляются гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости

дополнительных услуг (прейскурант), а также информация по проживанию в Здравнице размещается на информационных стендах, на стойке приема и размещения и может быть получена у администратора стойки приема и размещения.

2.8. Выдача счета-фактуры и акта выполненных работ гостям, находящимся в служебной командировке, осуществляется по требованию и предъявлению соответствующей доверенности от работодателя.

2.9. Посещение проживающих гостей приглашенными лицами допускается по согласованию с администрацией Здравницы и оформляется однодневной путевкой. Пребывание по однодневной путевке на территории Здравницы предусмотрено с 9:00 до 21:00 часов по местному времени.

Гости, оформившие однодневную путевку, имеют право на получение услуг, входящих в стоимость однодневной путевки, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Гости, находящиеся на территории Здравницы по однодневной путевке, обязаны соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

3.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3.3. При неиспользовании или неполном использовании оплаченных суток за проживание и (или) путёвку в Здравнице возврат стоимости проживания и (или) путевки за неиспользованные сутки производится на основании заявления гостя (его законного представителя) и подтверждающих документов (в случаях заболевания гостя, вызова гостя на работу в связи с производственной необходимостью, необходимости ухода за заболевшим близким родственником (супруг, супруга, дети, родители), а также по иным уважительным причинам).

При заезде позднее начала срока проживания, указанного в ваучере, или досрочного выезда без уважительных причин, компенсация дней опозданий и неиспользованных дней проживания не производится.

4. Порядок заезда и выезда гостей

4.1. Заселение в Здравницу производится на основании ваучера и одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором

Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2. Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Дети в возрасте до трех лет к заселению в Здравницу не принимаются.

4.3. Иностранцы граждане и лица без гражданства при заселении в Здравницу обязаны предъявить документ, подтверждающий право на законное пребывание на территории Российской Федерации (миграционная карта, действующая виза, вид на жительство, разрешение на временное проживание и (или) др.).

Здравница не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Для иностранных граждан размещение в Здравнице возможно в пределах срока действия визы или миграционной карты, или иного правоустанавливающего документа.

4.4. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Здравнице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Здравнице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.5. Документы, перечисленные в п. 4.1. настоящих Правил, должны быть предъявлены на каждого заселяющегося в Здравницу гостя.

При отсутствии документов, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, Здравница вправе отказать в размещении.

4.6. При оформлении проживания в Здравнице гость заполняет и подписывает анкету (регистрационную карту), дает согласие на обработку персональных данных, знакомится с настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и иными документами, указанными в анкете (регистрационной карте).

4.7. Размещение гостей в Здравнице производится в соответствии с распределенными номерами, указанными в ваучере. ваучер неделим и может быть предъявлен только указанным в нем лицом.

Переселение в другой по комфортности номер по желанию гостя осуществляется при наличии свободных номеров и при условии осуществления доплаты в случае разницы тарифов между соответствующими категориями номеров.

4.8. При досрочном заезде и (или) продлении проживания гостя, размещение в номерах Здравницы производится при наличии свободных номеров и оформлении новой путевки.

4.9. Выезд гостей из номера осуществляется в день выезда, указанный в ваучере, не позднее расчетного часа. При выезде гость должен сдать ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

5. Правила поведения в Здравнице

5.1. Вход/выход гостей на территорию/с территории Здравницы осуществляется по ваучеру и документу, удостоверяющему личность, в период проживания - по карте гостя.

5.2. Во время отдыха с детьми родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции и курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

5.3. При отъезде из Здравницы в период оплаченного проживания на сутки и более, гостю рекомендуется устно предупредить администратора службы стойки приема и размещения о своем отсутствии.

При досрочном выезде гостю необходимо получить соответствующую отметку администратора стойки приема и размещения на ваучере. Возврат денежных средств за непрожитые сутки осуществляется в случаях и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

5.4. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Здравницы, на всей территории, в помещениях и общественных зонах Здравницы (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых) работает система видеонаблюдения.

5.5. Гостям запрещается:

5.5.1. Самостоятельно переставлять и (или) передвигать мебель в номере и других помещениях Здравницы. Выносить из номера оборудование и инвентарь, переносить его из номера в номер.

5.5.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, карту гостя.

5.5.3. Ввоз на территорию Здравницы и проживание в номере с животными и птицами.

5.5.4. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и (или) иных помещениях Здравницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, плиты, удлинители и т.д.), за исключением приборов, установленных в номере или предоставленных администрацией Здравницы.

5.5.5. Курение во всех номерах и помещениях Здравницы.

5.5.6. В случае выявления факта курения гостем в номере или помещениях Здравницы, гость обязуется оплатить Здравнице расходы, связанные с проведением внеплановой специальной уборки и обработки помещения противотабачными средствами в размере, установленном Здравницей.

Курение на территории Здравницы осуществляется в строго отведенных для этого местах.

5.5.7. Проносить на территорию Здравницы и хранить в номере оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и т.д.), боеприпасы, взрывчатые, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, наркотические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью находящихся в Здравнице лиц и имуществу Здравницы. Лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Здравницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

5.5.8. Привозить с собой, хранить и использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты и т.п.).

5.5.9. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

5.5.10. Заклеивать, закрывать и самостоятельно снимать датчики систем автоматической пожарной сигнализации.

5.5.11. Умышленно загрязнять номера, общественные помещения и территорию Здравницы. Выбрасывать из окон мусор, окурки и иные предметы.

5.5.12. Разводить костры, устанавливать мангалы, обустраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне мест, определенных администрацией Здравницы.

5.5.13. Использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера. Нарушать установленный режим тишины в часы послеобеденного отдыха (15:00-17:00) и ночное время с 23:00 до 08:00.

5.5.14. Выносить из ресторана продукты питания, напитки, столовые приборы и посуду, за исключением согласованных с администрацией ресторана Здравницы случаев.

5.5.15. Проносить и употреблять в ресторане и барах, а также в общественных местах на территории Здравницы продукты питания и напитки, не приобретенные в Здравнице. Здравница не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Здравницы.

5.5.16. Оставлять личный автотранспорт на территории Здравницы за пределами специально оборудованной автостоянки.

5.5.17. Заходить в служебные помещения Здравницы.

5.5.18. Находиться в общественных помещениях Здравницы в ненадлежащем виде (в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальном костюме, босиком).

5.6. Гость вправе:

5.6.1. Пользоваться всеми услугами Здравницы, получать информацию о работе объектов инфраструктуры Здравницы.

5.6.2. Обращаться к администрации Здравницы по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, опросных листах и анкетах.

5.6.3. Обращаться к администрации Здравницы в случае нанесения вреда здоровью или имуществу во время пребывания в Здравнице.

5.7. Гость обязан:

5.7.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие в Здравнице.

5.7.2. Не допускать возникновения очагов возгорания, пожара. Строго выполнять последовательность действий при возникновении пожара или объявлении по системе оповещения о чрезвычайной ситуации в зданиях и на территории Здравницы.

5.7.3. Разумно (ответственно) потреблять энерго-, тепло-, водные ресурсы.

5.7.4. Бережно относиться к имуществу Здравницы, территории, объектам благоустройства и оборудованию Здравницы.

5.7.5. При выявлении поломок или неисправностей в работе оборудования и техники в номере, незамедлительно сообщить об этом администратору стойки приема и размещения.

5.7.6. Выходя из номера, закрывать окна, водопроводные краны, выключать электробытовые приборы, освещение, закрывать дверь номера на ключ.

5.7.7. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами других гостей и работников Здравницы.

5.7.8. Не оставлять несовершеннолетних детей одних в номере. Ответственность за сохранность жизни и здоровья детей, находящихся в Здравнице, несут их родители (законные представители).

5.7.9. Своевременно оплачивать счета за полученные услуги.

5.7.10. В случае утраты ключа от номера, карты гостя немедленно известить об этом администратора стойки приема и размещения.

5.7.11. При необходимости допускать в номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Здравницы для технического осмотра и проверки санитарного состояния номера, находящегося в нем оборудования, а также проведения аварийных ремонтных работ.

5.7.12. Переселиться в другой номер при обнаружении технической неисправности, требующей длительного ремонта.

5.7.13. Освободить номер по истечении срока проживания не позднее расчетного часа. При выезде сдать ключ от номера и карту гостя администратору стойки приема и размещения, произвести полный расчет за полученные услуги, включая дополнительные платные услуги.

6. Права и обязанности Здравницы

6.1. Работники Здравницы и работники привлеченных Здравницей организаций вправе входить в номера для осуществления своих должностных обязанностей, в том числе проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неисправностей в их функционировании.

Администрация Здравницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил и правил пожарной безопасности.

6.2. В случае истечения срока проживания гостя в Здравнице и его отсутствия более одного часа после наступления расчетного часа выезда, администрация Здравницы связывается с гостем, используя данные, предоставленные при заселении (контактный номер телефона), с целью выяснения причины отсутствия гостя и напоминания о времени выезда (освобождения номера).

В случае невозможности связаться с гостем администрация Здравницы вправе самостоятельно освободить номер от вещей гостя, создав комиссию из представителей служб Здравницы и составив опись имущества гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, украшений, документов администрация Здравницы помещает на хранение в сейф, остальные вещи принимает на хранение в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3. Администрация Здравницы вправе отказать в предоставлении услуг гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием

психотропных веществ, а также в случае проявления гостем в отношении работников Здравницы и (или) других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности их жизни и здоровья или имущества.

6.4. При нарушении гостем общественного порядка и (или) совершении противоправных действий в отношении работников Здравницы и (или) имущества Здравницы, и (или) других гостей и их имущества администрация Здравницы вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.5. Администрация Здравницы обеспечивает качество и безопасность предоставляемых услуг, своевременно реагирует на просьбы и жалобы гостей, принимает соответствующие меры по устранению поломок в номерах и на объектах инфраструктуры Здравницы, по первому требованию Гостя предоставляет книгу отзывов и предложений.

7. Забытые и утерянные вещи

7.1. Администрация Здравницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные гостями на территории Здравницы без внимания, а также в номере, при нарушении гостем настоящих Правил.

7.2. Найденные, потерянные или забытые гостем вещи регистрируются в журнале регистрации забытых и утерянных вещей и хранятся в соответствии с утвержденным в Здравнице порядком.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ «Здоровье и отдых»

Евсюкова С.А./
«19» мая 2025 г.

ПРАВИЛА
проживания в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых»
«Оздоровительный центр «Бриз»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Оздоровительный центр «Бриз» (далее – Здравница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания и иных дополнительных услуг в Здравнице и являются обязательными для всех гостей Здравницы.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

анкета (регистрационная карта) - документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг между Частным учреждением «Здоровье и отдых» и гостем, ознакомление гостя с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими в Здравнице;

ваучер - документ, подтверждающий бронирование и являющийся основанием для заселения и пребывания гостя в Здравнице, в котором указаны вид путевки, стоимость, даты проживания, категория номера, фамилия, имя, отчество гостя и прочая информация, связанная с условиями размещения и пребывания гостя в Здравнице.

гость – физическое лицо, имеющее намерение забронировать либо бронирующее и (или) использующее услуги Здравницы.

карта гостя – документ, идентифицирующий гостя, который выдается при заселении с ключом или с электронным ключ-картой от номера;

номер — помещение в Здравнице, предназначенное для временного проживания гостя;

путевка - комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности;

расчетные сутки - промежуток времени, продолжительность которого определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 17:00 по местному времени дня заселения и до 14:00 по местному времени следующего дня, все последующие сутки считаются с 14:00 по местному времени до 14:00 по местному времени последующего за ним дня;

расчетный час – время, установленное Здравницей для заезда и выезда гостя:

- время заезда - **17:00** по местному времени;

- время выезда - **14:00** по местному времени;

услуги - услуги по предоставлению временного проживания в Здравнице, включая услуги по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые Здравницей.

2. Информация о предоставляемых услугах

2.1. Здравница предназначена для временного проживания гостей на указанный в ваучере срок. Предельный срок непрерывного проживания в Здравнице не установлен.

2.2. Здравница обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей. Информация о режиме и порядке работы объектов инфраструктуры Здравницы, предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты размещается в общедоступных местах Здравницы.

2.3. Право на внеочередное обслуживание в Здравнице имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;

- Участники Великой Отечественной войны;

- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;

- иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами.

2.4. Здравница предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка.

2.5. Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания для корпусов категории «без звезд» осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в пять дней;

- замена полотенец – один раз в три дня.

2.6. Уборка номера производится ежедневно.

2.7. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость путевки, предоставляются гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг (прейскурант), а также информация по проживанию в Здравнице размещается на информационных стендах, на стойке приема и размещения и может быть получена у администратора стойки приема и размещения.

2.8. Выдача счета-фактуры и акта выполненных работ гостям, находящимся в служебной командировке, осуществляется по требованию и предъявлению соответствующей доверенности от работодателя.

2.9. Посещение проживающих гостей приглашенными лицами допускается по согласованию с администрацией Здравницы и оформляется однодневной путевкой. Пребывание по однодневной путевке на территории Здравницы предусмотрено с 9:00 до 21:00 часов по местному времени.

Гости, оформившие однодневную путевку, имеют право на получение услуг, входящих в стоимость однодневной путевки, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Гости, находящиеся на территории Здравницы по однодневной путевке, обязаны соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

3.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3.3. При неиспользовании или неполном использовании оплаченных суток за проживание и (или) путёвку в Здравнице возврат стоимости проживания и (или) путевки за неиспользованные сутки производится на основании заявления гостя (его законного представителя) и подтверждающих документов (в случаях заболевания гостя, вызова гостя на работу в связи с производственной необходимостью, необходимости ухода за заболевшим близким родственником (супруг, супруга, дети, родители), а также по иным уважительным причинам).

При заезде позднее начала срока проживания, указанного в ваучере, или досрочного выезда без уважительных причин, компенсация дней опозданий и неиспользованных дней проживания не производится.

4. Порядок заезда и выезда гостей

4.1. Заселение в Здравницу производится на основании ваучера и одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2. Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих

несовершеннолетних граждан.

Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Дети в возрасте до трех лет к заселению в Здравницу не принимаются.

4.3. Иностранные граждане и лица без гражданства при заселении в Здравницу обязаны предъявить документ, подтверждающий право на законное пребывание на территории Российской Федерации (миграционная карта, действующая виза, вид на жительство, разрешение на временное проживание и (или) др.).

Здравница не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Для иностранных граждан размещение в Здравнице возможно в пределах срока действия визы или миграционной карты, или иного правоустанавливающего документа.

4.4. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Здравнице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Здравнице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.5. Документы, перечисленные в п. 4.1. настоящих Правил, должны быть предъявлены на каждого заселяющегося в Здравницу гостя.

При отсутствии документов, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, Здравница вправе отказать в размещении.

4.6. При оформлении проживания в Здравнице гость заполняет и подписывает анкету (регистрационную карту), дает согласие на обработку персональных данных, знакомится с настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и иными документами, указанными в анкете (регистрационной карте).

4.7. Размещение гостей в Здравнице производится в соответствии с распределенными номерами, указанными в ваучере. ваучер неделим и может быть предъявлен только указанным в нем лицом.

Переселение в другой по комфортности номер по желанию гостя осуществляется при наличии свободных номеров и при условии осуществления доплаты в случае разницы тарифов между соответствующими категориями номеров.

4.8. При досрочном заезде и (или) продлении проживания гостя, размещение в номерах Здравницы производится при наличии свободных номеров и оформлении новой путевки.

4.9. Выезд гостей из номера осуществляется в день выезда, указанный в ваучере, не позднее расчетного часа. При выезде гость должен сдать ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

5. Правила поведения в Здравнице

5.1. Вход/выход гостей на территорию/с территории Здравницы осуществляется по ваучеру и документу, удостоверяющему личность, в период проживания - по карте гостя.

5.2. Во время отдыха с детьми родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции и курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

5.3. При отъезде из Здравницы в период оплаченного проживания на сутки и более, гостю рекомендуется устно предупредить администратора службы стойки приема и размещения о своем отсутствии.

При досрочном выезде гостю необходимо получить соответствующую отметку администратора стойки приема и размещения на ваучере. Возврат денежных средств за непрожитые сутки осуществляется в случаях и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

5.4. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Здравницы, на всей территории, в помещениях и общественных зонах Здравницы (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых) работает система видеонаблюдения.

5.5. Гостям запрещается:

5.5.1. Самостоятельно переставлять и (или) передвигать мебель в номере и других помещениях Здравницы. Выносить из номера оборудование и инвентарь, переносить его из номера в номер.

5.5.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, карту гостя.

5.5.3. Ввоз на территорию Здравницы и проживание в номере с животными и птицами.

5.5.4. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и (или) иных помещениях Здравницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, плиты, удлинители и т.д.), за исключением приборов, установленных в номере или предоставленных администрацией Здравницы.

5.5.5. Курение во всех номерах и помещениях Здравницы.

5.5.6. В случае выявления факта курения гостем в номере или помещениях Здравницы, гость обязуется оплатить Здравнице расходы, связанные с проведением внеплановой специальной уборки и обработки помещения противотабачными средствами в размере, установленном Здравницей.

Курение на территории Здравницы осуществляется в строго отведенных для этого местах.

5.5.7. Проносить на территорию Здравницы и хранить в номере оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и т.д.), боеприпасы, взрывчатые, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, наркотические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью находящихся в Здравнице лиц и имуществу Здравницы. Лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Здравницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

5.5.8. Привозить с собой, хранить и использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты и т.п.).

5.5.9. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

5.5.10. Заклеивать, закрывать и самостоятельно снимать датчики систем автоматической пожарной сигнализации.

- 5.5.11. Умышленно загрязнять номера, общественные помещения и территорию Здравницы. Выбрасывать из окон мусор, окурки и иные предметы.
- 5.5.12. Разводить костры, устанавливать мангалы, обустраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне мест, определенных администрацией Здравницы.
- 5.5.13. Использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера. Нарушать установленный режим тишины в часы послеобеденного отдыха (15:00-17:00) и ночное время с 23:00 до 08:00.
- 5.5.14. Выносить из ресторана продукты питания, напитки, столовые приборы и посуду, за исключением согласованных с администрацией ресторана Здравницы случаев.
- 5.5.15. Проносить и употреблять в ресторане и барах, а также в общественных местах на территории Здравницы продукты питания и напитки, не приобретенные в Здравнице. Здравница не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Здравницы.
- 5.5.16. Оставлять личный автотранспорт на территории Здравницы за пределами специально оборудованной автостоянки.
- 5.5.17. Заходить в служебные помещения Здравницы.
- 5.5.18. Находиться в общественных помещениях Здравницы в ненадлежащем виде (в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальном костюме, босиком).
- 5.6. Гость вправе:
- 5.6.1. Пользоваться всеми услугами Здравницы, получать информацию о работе объектов инфраструктуры Здравницы.
- 5.6.2. Обращаться к администрации Здравницы по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, опросных листах и анкетах.
- 5.6.3. Обращаться к администрации Здравницы в случае нанесения вреда здоровью или имуществу во время пребывания в Здравнице.
- 5.7. Гость обязан:
- 5.7.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие в Здравнице.
- 5.7.2. Не допускать возникновения очагов возгорания, пожара. Строго выполнять последовательность действий при возникновении пожара или объявлении по системе оповещения о чрезвычайной ситуации в зданиях и на территории Здравницы.
- 5.7.3. Разумно (ответственно) потреблять энерго-, тепло-, водные ресурсы.
- 5.7.4. Бережно относиться к имуществу Здравницы, территории, объектам благоустройства и оборудованию Здравницы.
- 5.7.5. При выявлении поломок или неисправностей в работе оборудования и техники в номере, незамедлительно сообщить об этом администратору стойки приема и размещения.
- 5.7.6. Выходя из номера, закрывать окна, водопроводные краны, выключать электробытовые приборы, освещение, закрывать дверь номера на ключ.
- 5.7.7. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами других гостей и работников Здравницы.
- 5.7.8. Не оставлять несовершеннолетних детей одних в номере. Ответственность за сохранность жизни и здоровья детей, находящихся в Здравнице, несут их родители (законные представители).
- 5.7.9. Своевременно оплачивать счета за полученные услуги.
- 5.7.10. В случае утраты ключа от номера, карты гостя немедленно известить об этом администратора стойки приема и размещения.
- 5.7.11. При необходимости допускать в номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Здравницы для технического осмотра и проверки санитарного состояния номера, находящегося в нем оборудования, а также проведения аварийных ремонтных работ.

5.7.12. Переселиться в другой номер при обнаружении технической неисправности, требующей длительного ремонта.

5.7.13. Освободить номер по истечении срока проживания не позднее расчетного часа. При выезде сдать ключ от номера и карту гостя администратору стойки приема и размещения, произвести полный расчет за полученные услуги, включая дополнительные платные услуги.

6. Права и обязанности Здравницы

6.1. Работники Здравницы и работники привлеченных Здравницей организаций вправе входить в номера для осуществления своих должностных обязанностей, в том числе проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неисправностей в их функционировании.

Администрация Здравницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил и правил пожарной безопасности.

6.2. В случае истечения срока проживания гостя в Здравнице и его отсутствия более одного часа после наступления расчетного часа выезда, администрация Здравницы связывается с гостем, используя данные, предоставленные при заселении (контактный номер телефона), с целью выяснения причины отсутствия гостя и напоминания о времени выезда (освобождения номера).

В случае невозможности связаться с гостем администрация Здравницы вправе самостоятельно освободить номер от вещей гостя, создав комиссию из представителей служб Здравницы и составив опись имущества гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, украшений, документов администрация Здравницы помещает на хранение в сейф, остальные вещи принимает на хранение в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3. Администрация Здравницы вправе отказать в предоставлении услуг гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных веществ, а также в случае проявления гостем в отношении работников Здравницы и (или) других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности их жизни и здоровья или имущества.

6.4. При нарушении гостем общественного порядка и (или) совершении противоправных действий в отношении работников Здравницы и (или) имущества Здравницы, и (или) других гостей и их имущества администрация Здравницы вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.5. Администрация Здравницы обеспечивает качество и безопасность предоставляемых услуг, своевременно реагирует на просьбы и жалобы гостей, принимает соответствующие меры по устранению поломок в номерах и на объектах инфраструктуры Здравницы, по первому требованию Гостя предоставляет книгу отзывов и предложений.

7. Забытые и утерянные вещи

7.1. Администрация Здравницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные гостями на территории Здравницы без внимания, а также в номере, при нарушении гостем настоящих Правил.

7.2. Найденные, потерянные или забытые гостем вещи регистрируются в журнале регистрации забытых и утерянных вещей и хранятся в соответствии с утвержденным в Здравнице порядком.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ «Здоровье и отдых»



Евсюкова С.А./

«22» января 2025 года

ПРАВИЛА проживания в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Оздоровительное объединение «Зеленый бор»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Оздоровительное объединение «Зеленый бор» (далее – Здравница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания и иных дополнительных услуг в Здравнице и являются обязательными для всех гостей Здравницы.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

анкета (регистрационная карта) - документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг между Частным учреждением «Здоровье и отдых» и гостем, ознакомление гостя с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими в Здравнице;

ваучер - документ, подтверждающий бронирование и являющийся основанием для заселения и пребывания гостя в Здравнице, в котором указаны вид путевки, стоимость, даты проживания, категория номера, фамилия, имя, отчество гостя и прочая информация, связанная с условиями размещения и пребывания гостя в Здравнице.

гость – физическое лицо, имеющее намерение забронировать либо бронирующее и (или) использующее услуги Здравницы.

карта гостя – документ, идентифицирующий гостя, который выдается при заселении с ключом или с электронным ключ-картой от номера;

номер — помещение в Здравнице, предназначенное для временного проживания гостя;

путевка - комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности;

расчетные сутки - промежуток времени, продолжительность которого определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 17:00 по местному времени дня заселения и до 14:00 по местному времени следующего дня, все последующие сутки считаются с 14:00 по местному времени до 14:00 по местному времени последующего за ним дня;

расчетный час – время, установленное Здравницей для заезда и выезда гостя:

- время заезда - **17:00** по местному времени;

- время выезда - **14:00** по местному времени;

услуги - услуги по предоставлению временного проживания в Здравнице, включая услуги по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые Здравницей.

2. Информация о предоставляемых услугах

2.1. Здравница предназначена для временного проживания гостей на указанный в ваучере срок. Предельный срок непрерывного проживания в Здравнице не установлен.

2.2. Здравница обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей. Информация о режиме и порядке работы объектов инфраструктуры Здравницы, предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты размещается в общедоступных местах Здравницы.

2.3. Право на внеочередное обслуживание в Здравнице имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;

- Участники Великой Отечественной войны;

- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;

- иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами.

2.4. Здравница предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка.

2.5. Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания для корпусов категории «три звезды» осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в 3 дня;

- замена полотенец – ежедневно.

Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания для корпусов категории «без звезд» осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в пять дней;

- замена полотенец – один раз в три дня.

2.6. Уборка номера производится ежедневно.

2.7. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость путевки, предоставляются гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг (прейскурант), а также информация по проживанию в Здравнице размещается на информационных стендах, на стойке приема и размещения и может быть получена у администратора стойки приема и размещения.

2.8. Выдача счета-фактуры и акта выполненных работ гостям, находящимся в служебной командировке, осуществляется по требованию и предъявлению соответствующей доверенности от работодателя.

2.9. Посещение проживающих гостей приглашенными лицами допускается по согласованию с администрацией Здравницы и оформляется однодневной путевкой. Пребывание по однодневной путевке на территории Здравницы предусмотрено с 9:00 до 21:00 часов по местному времени.

Гости, оформившие однодневную путевку, имеют право на получение услуг, входящих в стоимость однодневной путевки, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Гости, находящиеся на территории Здравницы по однодневной путевке, обязаны соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

3.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3.3. При неиспользовании или неполном использовании оплаченных суток за проживание и (или) путёвку в Здравнице возврат стоимости проживания и (или) путевки за неиспользованные сутки производится на основании заявления гостя (его законного представителя) и подтверждающих документов (в случаях заболевания гостя, вызова гостя на работу в связи с производственной необходимостью, необходимости ухода за заболевшим близким родственником (супруг, супруга, дети, родители), а также по иным уважительным причинам).

При заезде позднее начала срока проживания, указанного в ваучере, или досрочного выезда без уважительных причин, компенсация дней опозданий и неиспользованных дней проживания не производится.

4. Порядок заезда и выезда гостей

4.1. Заселение в Здравницу производится на основании ваучера и одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2. Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

4.3. Иностранные граждане и лица без гражданства при заселении в Здравницу обязаны предъявить документ, подтверждающий право на законное пребывание на территории Российской Федерации (миграционная карта, действующая виза, вид на жительство, разрешение на временное проживание и (или) др.).

Здравница не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Для иностранных граждан размещение в Здравнице возможно в пределах срока действия визы или миграционной карты, или иного правоустанавливающего документа.

4.4. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Здравнице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Здравнице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.5. Документы, перечисленные в п. 4.1. настоящих Правил, должны быть предъявлены на каждого заселяющегося в Здравницу гостя.

При отсутствии документов, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, Здравница вправе отказать в размещении.

4.6. При оформлении проживания в Здравнице гость заполняет и подписывает анкету (регистрационную карту), дает согласие на обработку персональных данных, знакомится с

настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и иными документами, указанными в анкете (регистрационной карте).

4.7. Размещение гостей в Здравнице производится в соответствии с распределенными номерами, указанными в ваучере. ваучер неделим и может быть предъявлен только указанным в нем лицом.

Переселение в другой по комфортности номер по желанию гостя осуществляется при наличии свободных номеров и при условии осуществления доплаты в случае разницы тарифов между соответствующими категориями номеров.

4.8. При досрочном заезде и (или) продлении проживания гостя, размещение в номерах Здравницы производится при наличии свободных номеров и оформлении новой путевки.

4.9. Выезд гостей из номера осуществляется в день выезда, указанный в ваучере, не позднее расчетного часа. При выезде гость должен сдать ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

5. Правила поведения в Здравнице

5.1. Вход/выход гостей на территорию/с территории Здравницы осуществляется по ваучеру и документу, удостоверяющему личность, в период проживания - по карте гостя.

5.2. Во время отдыха с детьми родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции и курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

5.3. При отъезде из Здравницы в период оплаченного проживания на сутки и более, гостю рекомендуется устно предупредить администратора службы стойки приема и размещения о своем отсутствии.

При досрочном выезде гостю необходимо получить соответствующую отметку администратора стойки приема и размещения на ваучере. Возврат денежных средств за непрожитые сутки осуществляется в случаях и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

5.4. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Здравницы, на всей территории, в помещениях и общественных зонах Здравницы (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых) работает система видеонаблюдения.

5.5. Гостям запрещается:

5.5.1. Самостоятельно переставлять и (или) передвигать мебель в номере и других помещениях Здравницы. Выносить из номера оборудование и инвентарь, переносить его из номера в номер.

5.5.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, карту гостя.

5.5.3. Ввоз на территорию Здравницы и проживание в номере с животными и птицами.

5.5.4. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и (или) иных помещениях Здравницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, плиты, удлинители и т.д.), за исключением приборов, установленных в номере или предоставленных администрацией Здравницы.

5.5.5. Курение во всех номерах и помещениях Здравницы.

5.5.6. В случае выявления факта курения гостем в номере или помещениях Здравницы, гость обязуется оплатить Здравнице расходы, связанные с проведением внеплановой

специальной уборки и обработки помещения противотабачными средствами в размере, установленном Здравницей.

Курение на территории Здравницы осуществляется в строго отведенных для этого местах.

5.5.7. Проносить на территорию Здравницы и хранить в номере оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и т.д.), боеприпасы, взрывчатые, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, наркотические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью находящихся в Здравнице лиц и имуществу Здравницы. Лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Здравницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

5.5.8. Привозить с собой, хранить и использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты и т.п.).

5.5.9. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

5.5.10. Заклеивать, закрывать и самостоятельно снимать датчики систем автоматической пожарной сигнализации.

5.5.11. Умышленно загрязнять номера, общественные помещения и территорию Здравницы. Выбрасывать из окон мусор, окурки и иные предметы.

5.5.12. Разводить костры, устанавливать мангалы, обустраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне мест, определенных администрацией Здравницы.

5.5.13. Использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера. Нарушать установленный режим тишины в часы послеобеденного отдыха (15:00-17:00) и ночное время с 23:00 до 08:00.

5.5.14. Выносить из ресторана продукты питания, напитки, столовые приборы и посуду, за исключением согласованных с администрацией ресторана Здравницы случаев.

5.5.15. Проносить и употреблять в ресторане и барах, а также в общественных местах на территории Здравницы продукты питания и напитки, не приобретенные в Здравнице. Здравница не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Здравницы.

5.5.16. Оставлять личный автотранспорт на территории Здравницы за пределами специально оборудованной автостоянки.

5.5.17. Заходить в служебные помещения Здравницы.

5.5.18. Находиться в общественных помещениях Здравницы в ненадлежащем виде (в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальном костюме, босиком).

5.6. Гость вправе:

5.6.1. Пользоваться всеми услугами Здравницы, получать информацию о работе объектов инфраструктуры Здравницы.

5.6.2. Обращаться к администрации Здравницы по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, опросных листах и анкетах.

5.6.3. Обращаться к администрации Здравницы в случае нанесения вреда здоровью или имуществу во время пребывания в Здравнице.

5.7. Гость обязан:

5.7.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие в Здравнице.

5.7.2. Не допускать возникновения очагов возгорания, пожара. Строго выполнять последовательность действий при возникновении пожара или объявлении по системе оповещения о чрезвычайной ситуации в зданиях и на территории Здравницы.

5.7.3. Разумно (ответственно) потреблять энерго-, тепло-, водные ресурсы.

5.7.4. Бережно относиться к имуществу Здравницы, территории, объектам благоустройства и оборудованию Здравницы.

5.7.5. При выявлении поломок или неисправностей в работе оборудования и техники в номере, незамедлительно сообщить об этом администратору стойки приема и размещения.

5.7.6. Выходя из номера, закрывать окна, водопроводные краны, выключать электробытовые приборы, освещение, закрывать дверь номера на ключ.

5.7.7. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами других гостей и работников Здравницы.

5.7.8. Не оставлять несовершеннолетних детей одних в номере. Ответственность за сохранность жизни и здоровья детей, находящихся в Здравнице, несут их родители (законные представители).

5.7.9. Своевременно оплачивать счета за полученные услуги.

5.7.10. В случае утраты ключа от номера, карты гостя немедленно известить об этом администратора стойки приема и размещения.

5.7.11. При необходимости допускать в номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Здравницы для технического осмотра и проверки санитарного состояния номера, находящегося в нем оборудования, а также проведения аварийных ремонтных работ.

5.7.12. Переселиться в другой номер при обнаружении технической неисправности, требующей длительного ремонта.

5.7.13. Освободить номер по истечении срока проживания не позднее расчетного часа. При выезде сдать ключ от номера и карту гостя администратору стойки приема и размещения, произвести полный расчет за полученные услуги, включая дополнительные платные услуги.

6. Права и обязанности Здравницы

6.1. Работники Здравницы и работники привлеченных Здравницей организаций вправе входить в номера для осуществления своих должностных обязанностей, в том числе проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неисправностей в их функционировании.

Администрация Здравницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил и правил пожарной безопасности.

6.2. В случае истечения срока проживания гостя в Здравнице и его отсутствия более одного часа после наступления расчетного часа выезда, администрация Здравницы связывается с гостем, используя данные, предоставленные при заселении (контактный номер телефона), с целью выяснения причины отсутствия гостя и напоминания о времени выезда (освобождения номера).

В случае невозможности связаться с гостем администрация Здравницы вправе самостоятельно освободить номер от вещей гостя, создав комиссию из представителей служб Здравницы и составив опись имущества гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, украшений, документов администрация Здравницы помещает на хранение в сейф, остальные вещи принимает на хранение в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3. Администрация Здравницы вправе отказать в предоставлении услуг гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных веществ, а также в случае проявления гостем в отношении работников

Здравницы и (или) других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности их жизни и здоровья или имущества.

6.4. При нарушении гостем общественного порядка и (или) совершении противоправных действий в отношении работников Здравницы и (или) имущества Здравницы, и (или) других гостей и их имущества администрация Здравницы вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.5. Администрация Здравницы обеспечивает качество и безопасность предоставляемых услуг, своевременно реагирует на просьбы и жалобы гостей, принимает соответствующие меры по устранению поломок в номерах и на объектах инфраструктуры Здравницы, по первому требованию Гостя предоставляет книгу отзывов и предложений.

7. Забытые и утерянные вещи

7.1. Администрация Здравницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные гостями на территории Здравницы без внимания, а также в номере, при нарушении гостем настоящих Правил.

7.2. Найденные, потерянные или забытые гостем вещи регистрируются в журнале регистрации забытых и утерянных вещей и хранятся в соответствии с утвержденным в Здравнице порядком.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ «Здоровье и отдых»


Евсюкова С.А./

«09» декабря 2024 года

ПРАВИЛА проживания в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Оздоровительный комплекс «Золотые пески»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Оздоровительный комплекс «Золотые пески» (далее – Здравница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания и иных дополнительных услуг в Здравнице и являются обязательными для всех гостей Здравницы.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

анкета (регистрационная карта) - документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг между Частным учреждением «Здоровье и отдых» и гостем, ознакомление гостя с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими в Здравнице;

ваучер - документ, подтверждающий бронирование и являющийся основанием для заселения и пребывания гостя в Здравнице, в котором указаны вид путевки, стоимость, даты проживания, категория номера, фамилия, имя, отчество гостя и прочая информация, связанная с условиями размещения и пребывания гостя в Здравнице.

гость – физическое лицо, имеющее намерение забронировать либо бронирующее и (или) использующее услуги Здравницы.

карта гостя – документ, идентифицирующий гостя, который выдается при заселении с ключом или с электронным ключ-картой от номера;

номер — помещение в Здравнице, предназначенное для временного проживания гостя;

путевка - комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности;

расчетные сутки - промежуток времени, продолжительность которого определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 17:00 по местному времени дня заселения и до 14:00 по местному времени следующего дня, все последующие сутки считаются с 14:00 по местному времени до 14:00 по местному времени последующего за ним дня;

расчетный час – время, установленное Здравницей для заезда и выезда гостя:

- время заезда - **17:00** по местному времени;

- время выезда - **14:00** по местному времени;

услуги - услуги по предоставлению временного проживания в Здравнице, включая услуги по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые Здравницей.

2. Информация о предоставляемых услугах

2.1. Здравница предназначена для временного проживания гостей на указанный в ваучере срок. Предельный срок непрерывного проживания в Здравнице не установлен.

2.2. Здравница обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей. Информация о режиме и порядке работы объектов инфраструктуры Здравницы, предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты размещается в общедоступных местах Здравницы.

2.3. Право на внеочередное обслуживание в Здравнице имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;

- Участники Великой Отечественной войны;

- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;

- иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами.

2.4. Здравница предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка.

2.5. Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в три дня;

- замена полотенец – ежедневно.

2.6. Уборка номера производится ежедневно.

2.7. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость путевки, предоставляются гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг (прейскурант), а также информация по проживанию в Здравнице размещается на информационных стендах, на стойке приема и размещения и может быть получена у администратора стойки приема и размещения.

2.8. Выдача счета-фактуры и акта выполненных работ гостям, находящимся в служебной командировке, осуществляется по требованию и предъявлению соответствующей доверенности от работодателя.

2.9. Посещение проживающих гостей приглашенными лицами допускается по согласованию с администрацией Здравницы и оформляется однодневной путевкой. Пребывание по однодневной путевке на территории Здравницы предусмотрено с 9:00 до 21:00 часов по местному времени.

Гости, оформившие однодневную путевку, имеют право на получение услуг, входящих в стоимость однодневной путевки, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Гости, находящиеся на территории Здравницы по однодневной путевке, обязаны соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

3.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3.3. При неиспользовании или неполном использовании оплаченных суток за проживание и (или) путёвку в Здравнице возврат стоимости проживания и (или) путевки за неиспользованные сутки производится на основании заявления гостя (его законного представителя) и подтверждающих документов (в случаях заболевания гостя, вызова гостя на работу в связи с производственной необходимостью, необходимости ухода за заболевшим близким родственником (супруг, супруга, дети, родители), а также по иным уважительным причинам).

При заезде позднее начала срока проживания, указанного в ваучере, или досрочного выезда без уважительных причин, компенсация дней опозданий и неиспользованных дней проживания не производится.

4. Порядок заезда и выезда гостей

4.1. Заселение в Здравницу производится на основании ваучера и одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;

- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2. Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

4.3. Иностранные граждане и лица без гражданства при заселении в Здравницу обязаны предъявить документ, подтверждающий право на законное пребывание на территории Российской Федерации (миграционная карта, действующая виза, вид на жительство, разрешение на временное проживание и (или) др.).

Здравница не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Для иностранных граждан размещение в Здравнице возможно в пределах срока действия визы или миграционной карты, или иного правоустанавливающего документа.

4.4. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Здравнице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Здравнице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.5. Документы, перечисленные в п. 4.1. настоящих Правил, должны быть предъявлены на каждого заселяющегося в Здравницу гостя.

При отсутствии документов, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, Здравница вправе отказать в размещении.

4.6. При оформлении проживания в Здравнице гость заполняет и подписывает анкету (регистрационную карту), дает согласие на обработку персональных данных, знакомится с настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и иными документами, указанными в анкете (регистрационной карте).

4.7. Размещение гостей в Здравнице производится в соответствии с распределенными номерами, указанными в ваучере. ваучер неделим и может быть предъявлен только указанным в нем лицом.

Переселение в другой по комфортности номер по желанию гостя осуществляется при наличии свободных номеров и при условии осуществления доплаты в случае разницы тарифов между соответствующими категориями номеров.

4.8. При досрочном заезде и (или) продлении проживания гостя, размещение в номерах Здравницы производится при наличии свободных номеров и оформлении новой путевки.

4.9. Выезд гостей из номера осуществляется в день выезда, указанный в ваучере, не позднее расчетного часа. При выезде гость должен сдать ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

5. Правила поведения в Здравнице

5.1. Вход/выход гостей на территорию/с территории Здравницы осуществляется по ваучеру и документу, удостоверяющему личность, в период проживания - по карте гостя.

5.2. Во время отдыха с детьми родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции и курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

5.3. При отъезде из Здравницы в период оплаченного проживания на сутки и более, гостю рекомендуется устно предупредить администратора службы стойки приема и размещения о своем отсутствии.

При досрочном выезде гостю необходимо получить соответствующую отметку администратора стойки приема и размещения на ваучере. Возврат денежных средств за непрожитые сутки осуществляется в случаях и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

5.4. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Здравницы, на всей территории, в помещениях и общественных зонах Здравницы (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых) работает система видеонаблюдения.

5.5. Гостям запрещается:

5.5.1. Самостоятельно переставлять и (или) передвигать мебель в номере и других помещениях Здравницы. Выносить из номера оборудование и инвентарь, переносить его из номера в номер.

5.5.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, карту гостя.

5.5.3. Ввоз на территорию Здравницы и проживание в номере с животными и птицами.

5.5.4. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и (или) иных помещениях Здравницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, плиты, удлинители и т.д.), за исключением приборов, установленных в номере или предоставленных администрацией Здравницы.

5.5.5. Курение во всех номерах и помещениях Здравницы.

5.5.6. В случае выявления факта курения гостем в номере или помещениях Здравницы, гость обязуется оплатить Здравнице расходы, связанные с проведением внеплановой специальной уборки и обработки помещения противотабачными средствами в размере, установленном Здравницей.

Курение на территории Здравницы осуществляется в строго отведенных для этого местах.

5.5.7. Проносить на территорию Здравницы и хранить в номере оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и т.д.), боеприпасы,

взрывчатые, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, наркотические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью находящихся в Здравнице лиц и имуществу Здравницы. Лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Здравницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

5.5.8. Привозить с собой, хранить и использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты и т.п.).

5.5.9. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

5.5.10. Заклеивать, закрывать и самостоятельно снимать датчики систем автоматической пожарной сигнализации.

5.5.11. Умышленно загрязнять номера, общественные помещения и территорию Здравницы. Выбрасывать из окон мусор, окурки и иные предметы.

5.5.12. Разводить костры, устанавливать мангалы, обустраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне мест, определенных администрацией Здравницы.

5.5.13. Использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера. Нарушать установленный режим тишины в часы послеобеденного отдыха (15:00-17:00) и ночное время с 23:00 до 08:00.

5.5.14. Выносить из ресторана продукты питания, напитки, столовые приборы и посуду, за исключением согласованных с администрацией ресторана Здравницы случаев.

5.5.15. Проносить и употреблять в ресторане и барах, а также в общественных местах на территории Здравницы продукты питания и напитки, не приобретенные в Здравнице. Здравница не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Здравницы.

5.5.16. Оставлять личный автотранспорт на территории Здравницы за пределами специально оборудованной автостоянки.

5.5.17. Заходить в служебные помещения Здравницы.

5.5.18. Находиться в общественных помещениях Здравницы в ненадлежащем виде (в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальном костюме, босиком).

5.6. Гость вправе:

5.6.1. Пользоваться всеми услугами Здравницы, получать информацию о работе объектов инфраструктуры Здравницы.

5.6.2. Обращаться к администрации Здравницы по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, опросных листах и анкетах.

5.6.3. Обращаться к администрации Здравницы в случае нанесения вреда здоровью или имуществу во время пребывания в Здравнице.

5.7. Гость обязан:

5.7.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие в Здравнице.

5.7.2. Не допускать возникновения очагов возгорания, пожара. Строго выполнять последовательность действий при возникновении пожара или объявлении по системе оповещения о чрезвычайной ситуации в зданиях и на территории Здравницы.

5.7.3. Разумно (ответственно) потреблять энерго-, тепло-, водные ресурсы.

5.7.4. Бережно относиться к имуществу Здравницы, территории, объектам благоустройства и оборудованию Здравницы.

5.7.5. При выявлении поломок или неисправностей в работе оборудования и техники в номере, незамедлительно сообщить об этом администратору стойки приема и размещения.

5.7.6. Выходя из номера, закрывать окна, водопроводные краны, выключать электробытовые приборы, освещение, закрывать дверь номера на ключ.

5.7.7. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами других гостей и работников Здравницы.

5.7.8. Не оставлять несовершеннолетних детей одних в номере. Ответственность за сохранность жизни и здоровья детей, находящихся в Здравнице, несут их родители (законные представители).

5.7.9. Своевременно оплачивать счета за полученные услуги.

5.7.10. В случае утраты ключа от номера, карты гостя немедленно известить об этом администратора стойки приема и размещения.

5.7.11. При необходимости допускать в номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Здравницы для технического осмотра и проверки санитарного состояния номера, находящегося в нем оборудования, а также проведения аварийных ремонтных работ.

5.7.12. Переселиться в другой номер при обнаружении технической неисправности, требующей длительного ремонта.

5.7.13. Освободить номер по истечении срока проживания не позднее расчетного часа. При выезде сдать ключ от номера и карту гостя администратору стойки приема и размещения, произвести полный расчет за полученные услуги, включая дополнительные платные услуги.

6. Права и обязанности Здравницы

6.1. Работники Здравницы и работники привлеченных Здравницей организаций вправе входить в номера для осуществления своих должностных обязанностей, в том числе проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неисправностей в их функционировании.

Администрация Здравницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил и правил пожарной безопасности.

6.2. В случае истечения срока проживания гостя в Здравнице и его отсутствия более одного часа после наступления расчетного часа выезда, администрация Здравницы связывается с гостем, используя данные, предоставленные при заселении (контактный номер телефона), с целью выяснения причины отсутствия гостя и напоминания о времени выезда (освобождения номера).

В случае невозможности связаться с гостем администрация Здравницы вправе самостоятельно освободить номер от вещей гостя, создав комиссию из представителей служб Здравницы и составив опись имущества гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, украшений, документов администрация Здравницы помещает на хранение в сейф, остальные вещи принимает на хранение в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3. Администрация Здравницы вправе отказать в предоставлении услуг гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных веществ, а также в случае проявления гостем в отношении работников Здравницы и (или) других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности их жизни и здоровья или имущества.

6.4. При нарушении гостем общественного порядка и (или) совершении противоправных действий в отношении работников Здравницы и (или) имущества Здравницы, и (или) других гостей и их имущества администрация Здравницы вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.5. Администрация Здравницы обеспечивает качество и безопасность предоставляемых услуг, своевременно реагирует на просьбы и жалобы гостей, принимает соответствующие меры по устранению поломок в номерах и на объектах инфраструктуры Здравницы, по первому требованию Гостя предоставляет книгу отзывов и предложений.

7. Забытые и утерянные вещи

7.1. Администрация Здравницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные гостями на территории Здравницы без внимания, а также в номере, при нарушении гостем настоящих Правил.

7.2. Найденные, потерянные или забытые гостем вещи регистрируются в журнале регистрации забытых и утерянных вещей и хранятся в соответствии с утвержденным в Здравнице порядком.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ «Здоровье и отдых»

Евсюкова С.А./
«04» февраля 2025 г.

ПРАВИЛА
проживания в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых»
«Оздоровительный центр «Кисловодск»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Оздоровительный центр «Кисловодск» (далее – Здравница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания и иных дополнительных услуг в Здравнице и являются обязательными для всех гостей Здравницы.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

анкета (регистрационная карта) - документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг между Частным учреждением «Здоровье и отдых» и гостем, ознакомление гостя с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими в Здравнице;

ваучер - документ, подтверждающий бронирование и являющийся основанием для заселения и пребывания гостя в Здравнице, в котором указаны вид путевки, стоимость, даты проживания, категория номера, фамилия, имя, отчество гостя и прочая информация, связанная с условиями размещения и пребывания гостя в Здравнице.

гость – физическое лицо, имеющее намерение забронировать либо бронирующее и (или) использующее услуги Здравницы.

карта гостя – документ, идентифицирующий гостя, который выдается при заселении с ключом или с электронным ключ-картой от номера;

номер — помещение в Здравнице, предназначенное для временного проживания гостя;

путевка - комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности;

расчетные сутки - промежуток времени, продолжительность которого определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 17:00 по местному времени дня заселения

и до 14:00 по местному времени следующего дня, все последующие сутки считаются с 14:00 по местному времени до 14:00 по местному времени последующего за ним дня;

расчетный час – время, установленное Здравницей для заезда и выезда гостя:

- время заезда - **17:00** по местному времени;
- время выезда - **14:00** по местному времени;

услуги - услуги по предоставлению временного проживания в Здравнице, включая услуги по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые Здравницей.

2. Информация о предоставляемых услугах

2.1. Здравница предназначена для временного проживания гостей на указанный в ваучере срок. Предельный срок непрерывного проживания в Здравнице не установлен.

2.2. Здравница обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей. Информация о режиме и порядке работы объектов инфраструктуры Здравницы, предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты размещается в общедоступных местах Здравницы.

2.3. Право на внеочередное обслуживание в Здравнице имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;
- Участники Великой Отечественной войны;
- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;
- иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами.

2.4. Здравница предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка.

2.5. Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в пять дней;
- замена полотенец – один раз в три дня.

2.6. Уборка номера производится ежедневно.

2.7. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость путевки, предоставляются гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг (прейскурант), а также информация по проживанию в Здравнице размещается на информационных стендах, на стойке приема и размещения и может быть получена у администратора стойки приема и размещения.

2.8. Выдача счета-фактуры и акта выполненных работ гостям, находящимся в служебной командировке, осуществляется по требованию и предъявлению соответствующей доверенности от работодателя.

2.9. Посещение проживающих гостей приглашенными лицами допускается по согласованию с администрацией Здравницы и оформляется однодневной путевкой. Пребывание по однодневной путевке на территории Здравницы предусмотрено с 9:00 до 21:00 часов по местному времени.

Гости, оформившие однодневную путевку, имеют право на получение услуг, входящих в стоимость однодневной путевки, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Гости, находящиеся на территории Здравницы по однодневной путевке, обязаны соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

3.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3.3. При неиспользовании или неполном использовании оплаченных суток за проживание и (или) путёвку в Здравнице возврат стоимости проживания и (или) путевки за неиспользованные сутки производится на основании заявления гостя (его законного представителя) и подтверждающих документов (в случаях заболевания гостя, вызова гостя на работу в связи с производственной необходимостью, необходимости ухода за заболевшим близким родственником (супруг, супруга, дети, родители), а также по иным уважительным причинам).

При заезде позднее начала срока проживания, указанного в ваучере, или досрочного выезда без уважительных причин, компенсация дней опозданий и неиспользованных дней проживания не производится.

4. Порядок заезда и выезда гостей

4.1. Заселение в Здравницу производится на основании ваучера и одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2. Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Дети в возрасте до трех лет к заселению в Здравницу не принимаются.

4.3. Иностранные граждане и лица без гражданства при заселении в Здравницу обязаны предъявить документ, подтверждающий право на законное пребывание на территории Российской Федерации (миграционная карта, действующая виза, вид на жительство, разрешение на временное проживание и (или) др.).

Здравница не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Для иностранных граждан размещение в Здравнице возможно в пределах срока действия визы или миграционной карты, или иного правоустанавливающего документа.

4.4. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Здравнице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Здравнице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.5. Документы, перечисленные в п. 4.1. настоящих Правил, должны быть предъявлены на каждого заселяющегося в Здравницу гостя.

При отсутствии документов, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, Здравница вправе отказать в размещении.

4.6. При оформлении проживания в Здравнице гость заполняет и подписывает анкету (регистрационную карту), дает согласие на обработку персональных данных, знакомится с настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и иными документами, указанными в анкете (регистрационной карте).

4.7. Размещение гостей в Здравнице производится в соответствии с распределенными номерами, указанными в ваучере. ваучер неделим и может быть предъявлен только указанным в нем лицом.

Переселение в другой по комфортности номер по желанию гостя осуществляется при наличии свободных номеров и при условии осуществления доплаты в случае разницы тарифов между соответствующими категориями номеров.

4.8. При досрочном заезде и (или) продлении проживания гостя, размещение в номерах Здравницы производится при наличии свободных номеров и оформлении новой путевки.

4.9. Выезд гостей из номера осуществляется в день выезда, указанный в ваучере, не позднее расчетного часа. При выезде гость должен сдать ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

5. Правила поведения в Здравнице

5.1. Вход/выход гостей на территорию/с территории Здравницы осуществляется по ваучеру и документу, удостоверяющему личность, в период проживания - по карте гостя.

5.2. Во время отдыха с детьми родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции и курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

5.3. При отъезде из Здравницы в период оплаченного проживания на сутки и более, гостю рекомендуется устно предупредить администратора службы стойки приема и размещения о своем отсутствии.

При досрочном выезде гостю необходимо получить соответствующую отметку администратора стойки приема и размещения на ваучере. Возврат денежных средств за непрожитые сутки осуществляется в случаях и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

5.4. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Здравницы, на всей территории, в помещениях и общественных зонах Здравницы (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых) работает система видеонаблюдения.

5.5. Гостям запрещается:

5.5.1. Самостоятельно переставлять и (или) передвигать мебель в номере и других помещениях Здравницы. Выносить из номера оборудование и инвентарь, переносить его из номера в номер.

5.5.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, карту гостя.

5.5.3. Ввоз на территорию Здравницы и проживание в номере с животными и птицами.

5.5.4. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и (или) иных помещениях Здравницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, плиты, удлинители и т.д.), за исключением приборов, установленных в номере или предоставленных администрацией Здравницы.

5.5.5. Курение во всех номерах и помещениях Здравницы.

5.5.6. В случае выявления факта курения гостем в номере или помещениях Здравницы, гость обязуется оплатить Здравнице расходы, связанные с проведением внеплановой специальной уборки и обработки помещения противотабачными средствами в размере, установленном Здравницей.

Курение на территории Здравницы осуществляется в строго отведенных для этого местах.

5.5.7. Проносить на территорию Здравницы и хранить в номере оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и т.д.), боеприпасы, взрывчатые, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, наркотические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью находящихся в Здравнице лиц и имуществу Здравницы. Лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Здравницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

5.5.8. Привозить с собой, хранить и использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты и т.п.).

5.5.9. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

5.5.10. Заклеивать, закрывать и самостоятельно снимать датчики систем автоматической пожарной сигнализации.

5.5.11. Умышленно загрязнять номера, общественные помещения и территорию Здравницы. Выбрасывать из окон мусор, окурки и иные предметы.

5.5.12. Разводить костры, устанавливать мангалы, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне мест, определенных администрацией Здравницы.

5.5.13. Использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера. Нарушать установленный режим тишины в часы послеобеденного отдыха (15:00-17:00) и ночное время с 23:00 до 08:00.

5.5.14. Выносить из ресторана продукты питания, напитки, столовые приборы и посуду, за исключением согласованных с администрацией ресторана Здравницы случаев.

5.5.15. Здравница не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Здравницы.

5.5.16. Оставлять личный автотранспорт на территории Здравницы за пределами специально оборудованной автостоянки.

5.5.17. Заходить в служебные помещения Здравницы.

5.5.18. Находиться в общественных помещениях Здравницы в ненадлежащем виде (в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальном костюме, босиком).

5.6. Гость вправе:

5.6.1. Пользоваться всеми услугами Здравницы, получать информацию о работе объектов инфраструктуры Здравницы.

5.6.2. Обращаться к администрации Здравницы по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, опросных листах и анкетах.

5.6.3. Обращаться к администрации Здравницы в случае нанесения вреда здоровью или имуществу во время пребывания в Здравнице.

5.7. Гость обязан:

5.7.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие в Здравнице.

5.7.2. Не допускать возникновения очагов возгорания, пожара. Строго выполнять последовательность действий при возникновении пожара или объявлении по системе оповещения о чрезвычайной ситуации в зданиях и на территории Здравницы.

5.7.3. Разумно (ответственно) потреблять энерго-, тепло-, водные ресурсы.

5.7.4. Бережно относиться к имуществу Здравницы, территории, объектам благоустройства и оборудованию Здравницы.

5.7.5. При выявлении поломок или неисправностей в работе оборудования и техники в номере, незамедлительно сообщить об этом администратору стойки приема и размещения.

5.7.6. Выходя из номера, закрывать окна, водопроводные краны, выключать электробытовые приборы, освещение, закрывать дверь номера на ключ.

5.7.7. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами других гостей и работников Здравницы.

5.7.8. Не оставлять несовершеннолетних детей одних в номере. Ответственность за сохранность жизни и здоровья детей, находящихся в Здравнице, несут их родители (законные представители).

5.7.9. Своевременно оплачивать счета за полученные услуги.

5.7.10. В случае утраты ключа от номера, карты гостя немедленно известить об этом администратора стойки приема и размещения.

5.7.11. При необходимости допускать в номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Здравницы для технического осмотра и проверки санитарного состояния номера, находящегося в нем оборудования, а также проведения аварийных ремонтных работ.

5.7.12. Переселиться в другой номер при обнаружении технической неисправности, требующей длительного ремонта.

5.7.13. Освободить номер по истечении срока проживания не позднее расчетного часа. При выезде сдать ключ от номера и карту гостя администратору стойки приема и размещения, произвести полный расчет за полученные услуги, включая дополнительные платные услуги.

6. Права и обязанности Здравницы

6.1. Работники Здравницы и работники привлеченных Здравницей организаций вправе входить в номера для осуществления своих должностных обязанностей, в том числе проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неисправностей в их функционировании.

Администрация Здравницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил и правил пожарной безопасности.

6.2. В случае истечения срока проживания гостя в Здравнице и его отсутствия более одного часа после наступления расчетного часа выезда, администрация Здравницы связывается с гостем, используя данные, предоставленные при заселении (контактный номер телефона), с целью выяснения причины отсутствия гостя и напоминания о времени выезда (освобождения номера).

В случае невозможности связаться с гостем администрация Здравницы вправе самостоятельно освободить номер от вещей гостя, создав комиссию из представителей служб Здравницы и составив опись имущества гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, украшений, документов администрация Здравницы помещает на хранение в сейф, остальные вещи принимает на хранение в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3. Администрация Здравницы вправе отказать в предоставлении услуг гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных веществ, а также в случае проявления гостем в отношении работников Здравницы и (или) других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности их жизни и здоровья или имущества.

6.4. При нарушении гостем общественного порядка и (или) совершении противоправных действий в отношении работников Здравницы и (или) имущества Здравницы, и (или) других гостей и их имущества администрация Здравницы вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.5. Администрация Здравницы обеспечивает качество и безопасность предоставляемых услуг, своевременно реагирует на просьбы и жалобы гостей, принимает соответствующие меры по устранению поломок в номерах и на объектах инфраструктуры Здравницы, по первому требованию Гостя предоставляет книгу отзывов и предложений.

7. Забытые и утерянные вещи

7.1. Администрация Здравницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные гостями на территории Здравницы без внимания, а также в номере, при нарушении гостем настоящих Правил.

7.2. Найденные, потерянные или забытые гостем вещи регистрируются в журнале регистрации забытых и утерянных вещей и хранятся в соответствии с утвержденным в Здравнице порядком.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ «Здоровье и отдых»
Евсюкова С.А./

«21» января 2025 года

ПРАВИЛА проживания в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «База отдыха «Красная горка»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в **филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «База отдыха «Красная горка»** (далее – Здравница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания и иных дополнительных услуг в Здравнице и являются обязательными для всех гостей Здравницы.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

анкета (регистрационная карта) - документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг между Частным учреждением «Здоровье и отдых» и гостем, ознакомление гостя с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими в Здравнице;

ваучер - документ, подтверждающий бронирование и являющийся основанием для заселения и пребывания гостя в Здравнице, в котором указаны вид путевки, стоимость, даты проживания, категория номера, фамилия, имя, отчество гостя и прочая информация, связанная с условиями размещения и пребывания гостя в Здравнице.

гость – физическое лицо, имеющее намерение забронировать либо бронирующее и (или) использующее услуги Здравницы.

карта гостя – документ, идентифицирующий гостя, который выдается при заселении с ключом или с электронным ключ-картой от номера;

номер — помещение в Здравнице, предназначенное для временного проживания гостя;

путевка - комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности;

расчетные сутки - промежуток времени, продолжительность которого определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 17:00 по местному времени дня заселения и до 14:00 по местному времени следующего дня, все последующие сутки считаются с 14:00 по местному времени до 14:00 по местному времени последующего за ним дня;

расчетный час – время, установленное Здравницей для заезда и выезда гостя:

- время заезда - **17:00** по местному времени;

- время выезда - **14:00** по местному времени;

услуги - услуги по предоставлению временного проживания в Здравнице, включая услуги по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые Здравницей.

2. Информация о предоставляемых услугах

2.1. Здравница предназначена для временного проживания гостей на указанный в ваучере срок. Предельный срок непрерывного проживания в Здравнице не установлен.

2.2. Здравница обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей. Информация о режиме и порядке работы объектов инфраструктуры Здравницы, предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты размещается в общедоступных местах Здравницы.

2.3. Право на внеочередное обслуживание в Здравнице имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;

- Участники Великой Отечественной войны;

- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;

- иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами.

2.4. Здравница предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка.

2.5. Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания для корпусов категории «три звезды» осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в три дня;

- замена полотенец – ежедневно.

2.6. Уборка номера производится ежедневно.

2.7. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость путевки, предоставляются гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг (прейскурант), а также информация по проживанию в Здравнице размещается на информационных стендах, на стойке приема и размещения и может быть получена у администратора стойки приема и размещения.

2.8. Выдача счета-фактуры и акта выполненных работ гостям, находящимся в служебной командировке, осуществляется по требованию и предъявлению соответствующей доверенности от работодателя.

2.9. Посещение проживающих гостей приглашенными лицами допускается по согласованию с администрацией Здравницы и оформляется однодневной путевкой. Пребывание по однодневной путевке на территории Здравницы предусмотрено с 9:00 до 21:00 часов по местному времени.

Гости, оформившие однодневную путевку, имеют право на получение услуг, входящих в стоимость однодневной путевки, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Гости, находящиеся на территории Здравницы по однодневной путевке, обязаны соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

3.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3.3. При неиспользовании или неполном использовании оплаченных суток за проживание и (или) путёвку в Здравнице возврат стоимости проживания и (или) путевки за неиспользованные сутки производится на основании заявления гостя (его законного представителя) и подтверждающих документов (в случаях заболевания гостя, вызова гостя на работу в связи с производственной необходимостью, необходимости ухода за заболевшим близким родственником (супруг, супруга, дети, родители), а также по иным уважительным причинам).

При заезде позднее начала срока проживания, указанного в ваучере, или досрочного выезда без уважительных причин, компенсация дней опозданий и неиспользованных дней проживания не производится.

4. Порядок заезда и выезда гостей

4.1. Заселение в Здравницу производится на основании ваучера и одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;

- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2. Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Дети в возрасте до трех лет к заселению в Здравницу не принимаются.

4.3. Иностранные граждане и лица без гражданства при заселении в Здравницу обязаны предъявить документ, подтверждающий право на законное пребывание на территории Российской Федерации (миграционная карта, действующая виза, вид на жительство, разрешение на временное проживание и (или) др.).

Здравница не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Для иностранных граждан размещение в Здравнице возможно в пределах срока действия визы или миграционной карты, или иного правоустанавливающего документа.

4.4. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Здравнице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Здравнице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.5. Документы, перечисленные в п. 4.1. настоящих Правил, должны быть предъявлены на каждого заселяющегося в Здравницу гостя.

При отсутствии документов, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, Здравница вправе отказать в размещении.

4.6. При оформлении проживания в Здравнице гость заполняет и подписывает анкету (регистрационную карту), дает согласие на обработку персональных данных, знакомится с настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и иными документами, указанными в анкете (регистрационной карте).

4.7. Размещение гостей в Здравнице производится в соответствии с распределенными номерами, указанными в ваучере. ваучер неделим и может быть предъявлен только указанным в нем лицом.

Переселение в другой по комфортности номер по желанию гостя осуществляется при наличии свободных номеров и при условии осуществления доплаты в случае разницы тарифов между соответствующими категориями номеров.

4.8. При досрочном заезде и (или) продлении проживания гостя, размещение в номерах Здравницы производится при наличии свободных номеров и оформлении новой путевки.

4.9. Выезд гостей из номера осуществляется в день выезда, указанный в ваучере, не позднее расчетного часа. При выезде гость должен сдать ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

5. Правила поведения в Здравнице

5.1. Вход/выход гостей на территорию/с территории Здравницы осуществляется по ваучеру и документу, удостоверяющему личность, в период проживания - по карте гостя.

5.2. Во время отдыха с детьми родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции и курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

5.3. При отъезде из Здравницы в период оплаченного проживания на сутки и более, гостю рекомендуется устно предупредить администратора службы стойки приема и размещения о своем отсутствии.

При досрочном выезде гостю необходимо получить соответствующую отметку администратора стойки приема и размещения на ваучере. Возврат денежных средств за непрожитые сутки осуществляется в случаях и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

5.4. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Здравницы, на всей территории, в помещениях и общественных зонах Здравницы (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых) работает система видеонаблюдения.

5.5. Гостям запрещается:

5.5.1. Самостоятельно переставлять и (или) передвигать мебель в номере и других помещениях Здравницы. Выносить из номера оборудование и инвентарь, переносить его из номера в номер.

5.5.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, карту гостя.

5.5.3. Ввоз на территорию Здравницы и проживание в номере с животными и птицами.

5.5.4. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и (или) иных помещениях Здравницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, плиты, удлинители и т.д.), за исключением приборов, установленных в номере или предоставленных администрацией Здравницы.

5.5.5. Курение во всех номерах и помещениях Здравницы.

5.5.6. В случае выявления факта курения гостем в номере или помещениях Здравницы, гость обязуется оплатить Здравнице расходы, связанные с проведением внеплановой специальной уборки и обработки помещения противотабачными средствами в размере, установленном Здравницей.

Курение на территории Здравницы осуществляется в строго отведенных для этого местах.

5.5.7. Проносить на территорию Здравницы и хранить в номере оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и т.д.), боеприпасы,

взрывчатые, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, наркотические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью находящихся в Здравнице лиц и имуществу Здравницы. Лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Здравницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

5.5.8. Привозить с собой, хранить и использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты и т.п.).

5.5.9. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

5.5.10. Заклеивать, закрывать и самостоятельно снимать датчики систем автоматической пожарной сигнализации.

5.5.11. Умышленно загрязнять номера, общественные помещения и территорию Здравницы. Выбрасывать из окон мусор, окурки и иные предметы.

5.5.12. Разводить костры, устанавливать мангалы, обустраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне мест, определенных администрацией Здравницы.

5.5.13. Использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера. Нарушать установленный режим тишины в часы послеобеденного отдыха (15:00-17:00) и ночное время с 23:00 до 08:00.

5.5.14. Выносить из ресторана продукты питания, напитки, столовые приборы и посуду, за исключением согласованных с администрацией ресторана Здравницы случаев.

5.5.15. Проносить и употреблять в ресторане и барах, а также в общественных местах на территории Здравницы продукты питания и напитки, не приобретенные в Здравнице. Здравница не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Здравницы.

5.5.16. Оставлять личный автотранспорт на территории Здравницы за пределами специально оборудованной автостоянки.

5.5.17. Заходить в служебные помещения Здравницы.

5.5.18. Находиться в общественных помещениях Здравницы в ненадлежащем виде (в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальном костюме, босиком).

5.6. Гость вправе:

5.6.1. Пользоваться всеми услугами Здравницы, получать информацию о работе объектов инфраструктуры Здравницы.

5.6.2. Обращаться к администрации Здравницы по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, опросных листах и анкетах.

5.6.3. Обращаться к администрации Здравницы в случае нанесения вреда здоровью или имуществу во время пребывания в Здравнице.

5.7. Гость обязан:

5.7.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие в Здравнице.

5.7.2. Не допускать возникновения очагов возгорания, пожара. Строго выполнять последовательность действий при возникновении пожара или объявлении по системе оповещения о чрезвычайной ситуации в зданиях и на территории Здравницы.

5.7.3. Разумно (ответственно) потреблять энерго-, тепло-, водные ресурсы.

5.7.4. Бережно относиться к имуществу Здравницы, территории, объектам благоустройства и оборудованию Здравницы.

5.7.5. При выявлении поломок или неисправностей в работе оборудования и техники в номере, незамедлительно сообщить об этом администратору стойки приема и размещения.

5.7.6. Выходя из номера, закрывать окна, водопроводные краны, выключать электробытовые приборы, освещение, закрывать дверь номера на ключ.

5.7.7. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами других гостей и работников Здравницы.

5.7.8. Не оставлять несовершеннолетних детей одних в номере. Ответственность за сохранность жизни и здоровья детей, находящихся в Здравнице, несут их родители (законные представители).

5.7.9. Своевременно оплачивать счета за полученные услуги.

5.7.10. В случае утраты ключа от номера, карты гостя немедленно известить об этом администратора стойки приема и размещения.

5.7.11. При необходимости допускать в номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Здравницы для технического осмотра и проверки санитарного состояния номера, находящегося в нем оборудования, а также проведения аварийных ремонтных работ.

5.7.12. Переселиться в другой номер при обнаружении технической неисправности, требующей длительного ремонта.

5.7.13. Освободить номер по истечении срока проживания не позднее расчетного часа. При выезде сдать ключ от номера и карту гостя администратору стойки приема и размещения, произвести полный расчет за полученные услуги, включая дополнительные платные услуги.

6. Права и обязанности Здравницы

6.1. Работники Здравницы и работники привлеченных Здравницей организаций вправе входить в номера для осуществления своих должностных обязанностей, в том числе проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неисправностей в их функционировании.

Администрация Здравницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил и правил пожарной безопасности.

6.2. В случае истечения срока проживания гостя в Здравнице и его отсутствия более одного часа после наступления расчетного часа выезда, администрация Здравницы связывается с гостем, используя данные, предоставленные при заселении (контактный номер телефона), с целью выяснения причины отсутствия гостя и напоминания о времени выезда (освобождения номера).

В случае невозможности связаться с гостем администрация Здравницы вправе самостоятельно освободить номер от вещей гостя, создав комиссию из представителей служб Здравницы и составив опись имущества гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, украшений, документов администрация Здравницы помещает на хранение в сейф, остальные вещи принимает на хранение в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3. Администрация Здравницы вправе отказать в предоставлении услуг гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных веществ, а также в случае проявления гостем в отношении работников Здравницы и (или) других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности их жизни и здоровья или имущества.

6.4. При нарушении гостем общественного порядка и (или) совершении противоправных действий в отношении работников Здравницы и (или) имущества Здравницы, и (или) других гостей и их имущества администрация Здравницы вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.5. Администрация Здравницы обеспечивает качество и безопасность предоставляемых услуг, своевременно реагирует на просьбы и жалобы гостей, принимает соответствующие меры по устранению поломок в номерах и на объектах инфраструктуры Здравницы, по первому требованию Гостя предоставляет книгу отзывов и предложений.

7. Забытые и утерянные вещи

7.1. Администрация Здравницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные гостями на территории Здравницы без внимания, а также в номере, при нарушении гостем настоящих Правил.

7.2. Найденные, потерянные или забытые гостем вещи регистрируются в журнале регистрации забытых и утерянных вещей и хранятся в соответствии с утвержденным в Здравнице порядком.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ «Здоровье и отдых»

Евсюкова С.А./
«29» октября 2024 года

ПРАВИЛА проживания в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Пансионат «Кривск»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Пансионат «Кривск» (далее – Здравница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания и иных дополнительных услуг в Здравнице и являются обязательными для всех гостей Здравницы.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

анкета (регистрационная карта) - документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг между Частным учреждением «Здоровье и отдых» и гостем, ознакомление гостя с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими в Здравнице;

ваучер - документ, подтверждающий бронирование и являющийся основанием для заселения и пребывания гостя в Здравнице, в котором указаны вид путевки, стоимость, даты проживания, категория номера, фамилия, имя, отчество гостя и прочая информация, связанная с условиями размещения и пребывания гостя в Здравнице.

гость – физическое лицо, имеющее намерение забронировать либо бронирующее и (или) использующее услуги Здравницы.

карта гостя – документ, идентифицирующий гостя, который выдается при заселении с ключом или с электронным ключ-картой от номера;

номер — помещение в Здравнице, предназначенное для временного проживания гостя;

путевка - комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности;

расчетные сутки - промежуток времени, продолжительность которого определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 13:00 по местному времени дня заселения и до 11:00 по местному времени следующего дня, все последующие сутки считаются с 11:00 по местному времени до 11:00 по местному времени последующего за ним дня;

расчетный час – время, установленное Здравницей для заезда и выезда гостя:

- время заезда - **13:00** по местному времени;

- время выезда - **11:00** по местному времени;

услуги - услуги по предоставлению временного проживания в Здравнице, включая услуги по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые Здравницей.

2. Информация о предоставляемых услугах

2.1. Здравница предназначена для временного проживания гостей на указанный в ваучере срок. Предельный срок непрерывного проживания в Здравнице не установлен.

2.2. Здравница обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей. Информация о режиме и порядке работы объектов инфраструктуры Здравницы, предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты размещается в общедоступных местах Здравницы.

2.3. Право на внеочередное обслуживание в Здравнице имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;

- Участники Великой Отечественной войны;

- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;

- иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами.

2.4. Здравница предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка.

2.5. Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в два дня;

- замена полотенец – ежедневно.

2.6. Уборка номера производится ежедневно.

2.7. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость путевки, предоставляются гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг (прейскурант), а также информация по проживанию в Здравнице размещается на информационных стендах, на стойке приема и размещения и может быть получена у администратора стойки приема и размещения.

2.8. Выдача счета-фактуры и акта выполненных работ гостям, находящимся в служебной командировке, осуществляется по требованию и предъявлению соответствующей доверенности от работодателя.

2.9. Посещение проживающих гостей приглашенными лицами допускается по согласованию с администрацией Здравницы и оформляется однодневной путевкой. Пребывание по однодневной путевке на территории Здравницы предусмотрено с 9:00 до 21:00 часов по местному времени.

Гости, оформившие однодневную путевку, имеют право на получение услуг, входящих в стоимость однодневной путевки, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Гости, находящиеся на территории Здравницы по однодневной путевке, обязаны соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

3.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3.3. При неиспользовании или неполном использовании оплаченных суток за проживание и (или) путёвку в Здравнице возврат стоимости проживания и (или) путевки за неиспользованные сутки производится на основании заявления гостя (его законного представителя) и подтверждающих документов (в случаях заболевания гостя, вызова гостя на работу в связи с производственной необходимостью, необходимости ухода за заболевшим близким родственником (супруг, супруга, дети, родители), а также по иным уважительным причинам).

При заезде позднее начала срока проживания, указанного в ваучере, или досрочного выезда без уважительных причин, компенсация дней опозданий и неиспользованных дней проживания не производится.

4. Порядок заезда и выезда гостей

4.1. Заселение в Здравницу производится на основании ваучера и одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;

- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2. Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Дети в возрасте до трех лет к заселению в Здравницу не принимаются.

4.3. Иностранные граждане и лица без гражданства при заселении в Здравницу обязаны предъявить документ, подтверждающий право на законное пребывание на территории Российской Федерации (миграционная карта, действующая виза, вид на жительство, разрешение на временное проживание и (или) др.).

Здравница не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Для иностранных граждан размещение в Здравнице возможно в пределах срока действия визы или миграционной карты, или иного правоустанавливающего документа.

4.4. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Здравнице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Здравнице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.5. Документы, перечисленные в п. 4.1. настоящих Правил, должны быть предъявлены на каждого заселяющегося в Здравницу гостя.

При отсутствии документов, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, Здравница вправе отказать в размещении.

4.6. При оформлении проживания в Здравнице гость заполняет и подписывает анкету (регистрационную карту), дает согласие на обработку персональных данных, знакомится с настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и иными документами, указанными в анкете (регистрационной карте).

4.7. Размещение гостей в Здравнице производится в соответствии с распределенными номерами, указанными в ваучере. ваучер неделим и может быть предъявлен только указанным в нем лицом.

Переселение в другой по комфортности номер по желанию гостя осуществляется при наличии свободных номеров и при условии осуществления доплаты в случае разницы тарифов между соответствующими категориями номеров.

4.8. При досрочном заезде и (или) продлении проживания гостя, размещение в номерах Здравницы производится при наличии свободных номеров и оформлении новой путевки.

4.9. Выезд гостей из номера осуществляется в день выезда, указанный в ваучере, не позднее расчетного часа. При выезде гость должен сдать ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

5. Правила поведения в Здравнице

5.1. Вход/выход гостей на территорию/с территории Здравницы осуществляется по ваучеру и документу, удостоверяющему личность, в период проживания - по карте гостя.

5.2. Во время отдыха с детьми родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции и курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

5.3. При отъезде из Здравницы в период оплаченного проживания на сутки и более, гостю рекомендуется устно предупредить администратора службы стойки приема и размещения о своем отсутствии.

При досрочном выезде гостю необходимо получить соответствующую отметку администратора стойки приема и размещения на ваучере. Возврат денежных средств за непрожитые сутки осуществляется в случаях и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

5.4. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Здравницы, на всей территории, в помещениях и общественных зонах Здравницы (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых) работает система видеонаблюдения.

5.5. Гостям запрещается:

5.5.1. Самостоятельно переставлять и (или) передвигать мебель в номере и других помещениях Здравницы. Выносить из номера оборудование и инвентарь, переносить его из номера в номер.

5.5.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, карту гостя.

5.5.3. Ввоз на территорию Здравницы и проживание в номере с животными и птицами.

5.5.4. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и (или) иных помещениях Здравницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, плиты, удлинители и т.д.), за исключением приборов, установленных в номере или предоставленных администрацией Здравницы.

5.5.5. Курение во всех номерах и помещениях Здравницы.

5.5.6. В случае выявления факта курения гостем в номере или помещениях Здравницы, гость обязуется оплатить Здравнице расходы, связанные с проведением внеплановой специальной уборки и обработки помещения противотабачными средствами в размере, установленном Здравницей.

Курение на территории Здравницы осуществляется в строго отведенных для этого местах.

5.5.7. Проносить на территорию Здравницы и хранить в номере оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и т.д.), боеприпасы,

взрывчатые, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, наркотические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью находящихся в Здравнице лиц и имуществу Здравницы. Лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Здравницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

5.5.8. Привозить с собой, хранить и использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты и т.п.).

5.5.9. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

5.5.10. Заклеивать, закрывать и самостоятельно снимать датчики систем автоматической пожарной сигнализации.

5.5.11. Умышленно загрязнять номера, общественные помещения и территорию Здравницы. Выбрасывать из окон мусор, окурки и иные предметы.

5.5.12. Разводить костры, устанавливать мангалы, обустраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне мест, определенных администрацией Здравницы.

5.5.13. Использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера. Нарушать установленный режим тишины в часы послеобеденного отдыха (15:00-17:00) и ночное время с 23:00 до 08:00.

5.5.14. Выносить из ресторана продукты питания, напитки, столовые приборы и посуду, за исключением согласованных с администрацией ресторана Здравницы случаев.

5.5.15. Проносить и употреблять в ресторане и барах, а также в общественных местах на территории Здравницы продукты питания и напитки, не приобретенные в Здравнице. Здравница не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Здравницы.

5.5.16. Оставлять личный автотранспорт на территории Здравницы за пределами специально оборудованной автостоянки.

5.5.17. Заходить в служебные помещения Здравницы.

5.5.18. Находиться в общественных помещениях Здравницы в ненадлежащем виде (в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальном костюме, босиком).

5.6. Гость вправе:

5.6.1. Пользоваться всеми услугами Здравницы, получать информацию о работе объектов инфраструктуры Здравницы.

5.6.2. Обращаться к администрации Здравницы по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, опросных листах и анкетах.

5.6.3. Обращаться к администрации Здравницы в случае нанесения вреда здоровью или имуществу во время пребывания в Здравнице.

5.7. Гость обязан:

5.7.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие в Здравнице.

5.7.2. Не допускать возникновения очагов возгорания, пожара. Строго выполнять последовательность действий при возникновении пожара или объявлении по системе оповещения о чрезвычайной ситуации в зданиях и на территории Здравницы.

5.7.3. Разумно (ответственно) потреблять энерго-, тепло-, водные ресурсы.

5.7.4. Бережно относиться к имуществу Здравницы, территории, объектам благоустройства и оборудованию Здравницы.

5.7.5. При выявлении поломок или неисправностей в работе оборудования и техники в номере, незамедлительно сообщить об этом администратору стойки приема и размещения.

5.7.6. Выходя из номера, закрывать окна, водопроводные краны, выключать электробытовые приборы, освещение, закрывать дверь номера на ключ.

5.7.7. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами других гостей и работников Здравницы.

5.7.8. Не оставлять несовершеннолетних детей одних в номере. Ответственность за сохранность жизни и здоровья детей, находящихся в Здравнице, несут их родители (законные представители).

5.7.9. Своевременно оплачивать счета за полученные услуги.

5.7.10. В случае утраты ключа от номера, карты гостя немедленно известить об этом администратора стойки приема и размещения.

5.7.11. При необходимости допускать в номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Здравницы для технического осмотра и проверки санитарного состояния номера, находящегося в нем оборудования, а также проведения аварийных ремонтных работ.

5.7.12. Переселиться в другой номер при обнаружении технической неисправности, требующей длительного ремонта.

5.7.13. Освободить номер по истечении срока проживания не позднее расчетного часа. При выезде сдать ключ от номера и карту гостя администратору стойки приема и размещения, произвести полный расчет за полученные услуги, включая дополнительные платные услуги.

6. Права и обязанности Здравницы

6.1. Работники Здравницы и работники привлеченных Здравницей организаций вправе входить в номера для осуществления своих должностных обязанностей, в том числе проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неисправностей в их функционировании.

Администрация Здравницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил и правил пожарной безопасности.

6.2. В случае истечения срока проживания гостя в Здравнице и его отсутствия более одного часа после наступления расчетного часа выезда, администрация Здравницы связывается с гостем, используя данные, предоставленные при заселении (контактный номер телефона), с целью выяснения причины отсутствия гостя и напоминания о времени выезда (освобождения номера).

В случае невозможности связаться с гостем администрация Здравницы вправе самостоятельно освободить номер от вещей гостя, создав комиссию из представителей служб Здравницы и составив опись имущества гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, украшений, документов администрация Здравницы помещает на хранение в сейф, остальные вещи принимает на хранение в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3. Администрация Здравницы вправе отказать в предоставлении услуг гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных веществ, а также в случае проявления гостем в отношении работников Здравницы и (или) других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности их жизни и здоровья или имущества.

6.4. При нарушении гостем общественного порядка и (или) совершении противоправных действий в отношении работников Здравницы и (или) имущества Здравницы, и (или) других гостей и их имущества администрация Здравницы вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.5. Администрация Здравницы обеспечивает качество и безопасность предоставляемых услуг, своевременно реагирует на просьбы и жалобы гостей, принимает соответствующие меры по устранению поломок в номерах и на объектах инфраструктуры Здравницы, по первому требованию Гостя предоставляет книгу отзывов и предложений.

7. Забытые и утерянные вещи

7.1. Администрация Здравницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные гостями на территории Здравницы без внимания, а также в номере, при нарушении гостем настоящих Правил.

7.2. Найденные, потерянные или забытые гостем вещи регистрируются в журнале регистрации забытых и утерянных вещей и хранятся в соответствии с утвержденным в Здравнице порядком.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧУ «Здоровье и отдых»

 / Евсюкова С.А. /

«17» сентября 2024 года

ПРАВИЛА
проживания в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых»
«Пансионат «Пестово»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Пансионат «Пестово» (далее – Здравница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания и иных дополнительных услуг в Здравнице и являются обязательными для всех гостей Здравницы.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

анкета (регистрационная карта) - документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг между Частным учреждением «Здоровье и отдых» и гостем, ознакомление гостя с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими в Здравнице;

ваучер - документ, подтверждающий бронирование и являющийся основанием для заселения и пребывания гостя в Здравнице, в котором указаны вид путевки, стоимость, даты проживания, категория номера, фамилия, имя, отчество гостя и прочая информация, связанная с условиями размещения и пребывания гостя в Здравнице.

гость – физическое лицо, имеющее намерение забронировать либо бронирующее и (или) использующее услуги Здравницы.

карта гостя – документ, идентифицирующий гостя, который выдается при заселении с ключом или с электронным ключ-картой от номера;

номер — помещение в Здравнице, предназначенное для временного проживания гостя;

путевка - комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности;

расчетные сутки - промежуток времени, продолжительность которого определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 17:00 по местному времени дня заселения и до 14:00 по местному времени следующего дня, все последующие сутки считаются с 14:00 по местному времени до 14:00 по местному времени последующего за ним дня;

расчетный час – время, установленное Здравницей для заезда и выезда гостя:

- время заезда - **17:00** по местному времени;
- время выезда - **14:00** по местному времени;

услуги - услуги по предоставлению временного проживания в Здравнице, включая услуги по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые Здравницей.

2. Информация о предоставляемых услугах

2.1. Здравница предназначена для временного проживания гостей на указанный в ваучере срок. Предельный срок непрерывного проживания в Здравнице не установлен.

2.2. Здравница обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей. Информация о режиме и порядке работы объектов инфраструктуры Здравницы, предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты размещается в общедоступных местах Здравницы.

2.3. Право на внеочередное обслуживание в Здравнице имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;
- Участники Великой Отечественной войны;
- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;
- иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами.

2.4. Здравница предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка.

2.5. Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в три дня;
- замена полотенец – ежедневно.

2.6. Уборка номера производится ежедневно.

2.7. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость путевки, предоставляются гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг (прейскурант), а также информация по проживанию в Здравнице размещается на информационных стендах, на стойке приема и размещения и может быть получена у администратора стойки приема и размещения.

2.8. Выдача счета-фактуры и акта выполненных работ гостям, находящимся в служебной командировке, осуществляется по требованию и предъявлению соответствующей доверенности от работодателя.

2.9. Посещение проживающих гостей приглашенными лицами допускается по согласованию с администрацией Здравницы и оформляется однодневной путевкой.

Пребывание по однодневной путевке на территории Здравницы предусмотрено с 9:00 до 21:00 часов по местному времени.

Гости, оформившие однодневную путевку, имеют право на получение услуг, входящих в стоимость однодневной путевки, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Гости, находящиеся на территории Здравницы по однодневной путевке, обязаны соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

3.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3.3. При неиспользовании или неполном использовании оплаченных суток за проживание и (или) путёвку в Здравнице возврат стоимости проживания и (или) путевки за неиспользованные сутки производится на основании заявления гостя (его законного представителя) и подтверждающих документов (в случаях заболевания гостя, вызова гостя на работу в связи с производственной необходимостью, необходимости ухода за заболевшим близким родственником (супруг, супруга, дети, родители), а также по иным уважительным причинам).

При заезде позднее начала срока проживания, указанного в ваучере, или досрочного выезда без уважительных причин, компенсация дней опозданий и неиспользованных дней проживания не производится.

4. Порядок заезда и выезда гостей

4.1. Заселение в Здравницу производится на основании ваучера и одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2. Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Дети в возрасте до трех лет к заселению в Здравницу не принимаются.

4.3. Иностранные граждане и лица без гражданства при заселении в Здравницу обязаны предъявить документ, подтверждающий право на законное пребывание на территории Российской Федерации (миграционная карта, действующая виза, вид на жительство, разрешение на временное проживание и (или) др.).

Здравница не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Для иностранных граждан размещение в Здравнице возможно в пределах срока действия визы или миграционной карты, или иного правоустанавливающего документа.

4.4. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Здравнице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Здравнице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.5. Документы, перечисленные в п. 4.1. настоящих Правил, должны быть предъявлены на каждого заселяющегося в Здравницу гостя.

При отсутствии документов, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, Здравница вправе отказать в размещении.

4.6. При оформлении проживания в Здравнице гость заполняет и подписывает анкету (регистрационную карту), дает согласие на обработку персональных данных, знакомится с настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и иными документами, указанными в анкете (регистрационной карте).

4.7. Размещение гостей в Здравнице производится в соответствии с распределенными номерами, указанными в ваучере. ваучер неделим и может быть предъявлен только указанным в нем лицом.

Переселение в другой по комфортности номер по желанию гостя осуществляется при наличии свободных номеров и при условии осуществления доплаты в случае разницы тарифов между соответствующими категориями номеров.

4.8. При досрочном заезде и (или) продлении проживания гостя, размещение в номерах Здравницы производится при наличии свободных номеров и оформлении новой путевки.

4.9. Выезд гостей из номера осуществляется в день выезда, указанный в ваучере, не позднее расчетного часа. При выезде гость должен сдать ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

5. Правила поведения в Здравнице

5.1. Вход/выход гостей на территорию/с территории Здравницы осуществляется по ваучеру и документу, удостоверяющему личность, в период проживания - по карте гостя.

5.2. Во время отдыха с детьми родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции и курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

5.3. При отъезде из Здравницы в период оплаченного проживания на сутки и более, гостю рекомендуется устно предупредить администратора службы стойки приема и размещения о своем отсутствии.

При досрочном выезде гостю необходимо получить соответствующую отметку администратора стойки приема и размещения на ваучере. Возврат денежных средств за непрожитые сутки осуществляется в случаях и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

5.4. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Здравницы, на всей территории, в помещениях и общественных зонах Здравницы (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых) работает система видеонаблюдения.

5.5. Гостям запрещается:

5.5.1. Самостоятельно переставлять и (или) передвигать мебель в номере и других помещениях Здравницы. Выносить из номера оборудование и инвентарь, переносить его из номера в номер.

5.5.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, карту гостя.

5.5.3. Ввоз на территорию Здравницы и проживание в номере с животными и птицами.

5.5.4. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и (или) иных помещениях Здравницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, плиты, удлинители и т.д.), за исключением приборов, установленных в номере или предоставленных администрацией Здравницы.

5.5.5. Курение во всех номерах и помещениях Здравницы.

5.5.6. В случае выявления факта курения гостем в номере или помещениях Здравницы, гость обязуется оплатить Здравнице расходы, связанные с проведением внеплановой специальной уборки и обработки помещения противотабачными средствами в размере, установленном Здравницей.

Курение на территории Здравницы осуществляется в строго отведенных для этого местах.

5.5.7. Проносить на территорию Здравницы и хранить в номере оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и т.д.), боеприпасы,

взрывчатые, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, наркотические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью находящихся в Здравнице лиц и имуществу Здравницы. Лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Здравницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

5.5.8. Привозить с собой, хранить и использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты и т.п.).

5.5.9. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

5.5.10. Заклеивать, закрывать и самостоятельно снимать датчики систем автоматической пожарной сигнализации.

5.5.11. Умышленно загрязнять номера, общественные помещения и территорию Здравницы. Выбрасывать из окон мусор, окурки и иные предметы.

5.5.12. Разводить костры, устанавливать мангалы, обустраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне мест, определенных администрацией Здравницы.

5.5.13. Использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера. Нарушать установленный режим тишины в часы послеобеденного отдыха (15:00-17:00) и ночное время с 23:00 до 08:00.

5.5.14. Выносить из ресторана продукты питания, напитки, столовые приборы и посуду, за исключением согласованных с администрацией ресторана Здравницы случаев.

5.5.15. Проносить и употреблять в ресторане и барах, а также в общественных местах на территории Здравницы продукты питания и напитки, не приобретенные в Здравнице. Здравница не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Здравницы.

5.5.16. Оставлять личный автотранспорт на территории Здравницы за пределами специально оборудованной автостоянки.

5.5.17. Заходить в служебные помещения Здравницы.

5.5.18. Находиться в общественных помещениях Здравницы в ненадлежащем виде (в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальном костюме, босиком).

5.6. Гость вправе:

5.6.1. Пользоваться всеми услугами Здравницы, получать информацию о работе объектов инфраструктуры Здравницы.

5.6.2. Обращаться к администрации Здравницы по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, опросных листах и анкетах.

5.6.3. Обращаться к администрации Здравницы в случае нанесения вреда здоровью или имуществу во время пребывания в Здравнице.

5.7. Гость обязан:

5.7.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие в Здравнице.

5.7.2. Не допускать возникновения очагов возгорания, пожара. Строго выполнять последовательность действий при возникновении пожара или объявлении по системе оповещения о чрезвычайной ситуации в зданиях и на территории Здравницы.

5.7.3. Разумно (ответственно) потреблять энерго-, тепло-, водные ресурсы.

5.7.4. Бережно относиться к имуществу Здравницы, территории, объектам благоустройства и оборудованию Здравницы.

5.7.5. При выявлении поломок или неисправностей в работе оборудования и техники в номере, незамедлительно сообщить об этом администратору стойки приема и размещения.

5.7.6. Выходя из номера, закрывать окна, водопроводные краны, выключать электробытовые приборы, освещение, закрывать дверь номера на ключ.

5.7.7. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами других гостей и работников Здравницы.

5.7.8. Не оставлять несовершеннолетних детей одних в номере. Ответственность за сохранность жизни и здоровья детей, находящихся в Здравнице, несут их родители (законные представители).

5.7.9. Своевременно оплачивать счета за полученные услуги.

5.7.10. В случае утраты ключа от номера, карты гостя немедленно известить об этом администратора стойки приема и размещения.

5.7.11. При необходимости допускать в номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Здравницы для технического осмотра и проверки санитарного состояния номера, находящегося в нем оборудования, а также проведения аварийных ремонтных работ.

5.7.12. Переселиться в другой номер при обнаружении технической неисправности, требующей длительного ремонта.

5.7.13. Освободить номер по истечении срока проживания не позднее расчетного часа. При выезде сдать ключ от номера и карту гостя администратору стойки приема и размещения, произвести полный расчет за полученные услуги, включая дополнительные платные услуги.

6. Права и обязанности Здравницы

6.1. Работники Здравницы и работники привлеченных Здравницей организаций вправе входить в номера для осуществления своих должностных обязанностей, в том числе проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неисправностей в их функционировании.

Администрация Здравницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил и правил пожарной безопасности.

6.2. В случае истечения срока проживания гостя в Здравнице и его отсутствия более одного часа после наступления расчетного часа выезда, администрация Здравницы связывается с гостем, используя данные, предоставленные при заселении (контактный номер телефона), с целью выяснения причины отсутствия гостя и напоминания о времени выезда (освобождения номера).

В случае невозможности связаться с гостем администрация Здравницы вправе самостоятельно освободить номер от вещей гостя, создав комиссию из представителей служб Здравницы и составив опись имущества гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, украшений, документов администрация Здравницы помещает на хранение в сейф, остальные вещи принимает на хранение в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3. Администрация Здравницы вправе отказать в предоставлении услуг гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных веществ, а также в случае проявления гостем в отношении работников Здравницы и (или) других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности их жизни и здоровья или имущества.

6.4. При нарушении гостем общественного порядка и (или) совершении противоправных действий в отношении работников Здравницы и (или) имущества Здравницы, и (или) других гостей и их имущества администрация Здравницы вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.5. Администрация Здравницы обеспечивает качество и безопасность предоставляемых услуг, своевременно реагирует на просьбы и жалобы гостей, принимает соответствующие меры по устранению поломок в номерах и на объектах инфраструктуры Здравницы, по первому требованию Гостя предоставляет книгу отзывов и предложений.

7. Забытые и утерянные вещи

7.1. Администрация Здравницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные гостями на территории Здравницы без внимания, а также в номере, при нарушении гостем настоящих Правил.

7.2. Найденные, потерянные или забытые гостем вещи регистрируются в журнале регистрации забытых и утерянных вещей и хранятся в соответствии с утвержденным в Здравнице порядком.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ «Здоровье и отдых»

Евсюкова С.А./
«15» октября 2024 года

ПРАВИЛА
проживания в филиале Частного учреждения «Здоровье и отдых»
«Оздоровительный центр «Полюс»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в филиала Частного учреждения «Здоровье и отдых» «Оздоровительный центр «Полюс» (далее – Здравница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания и иных дополнительных услуг в Здравнице и являются обязательными для всех гостей Здравницы.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

анкета (регистрационная карта) - документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг между Частным учреждением «Здоровье и отдых» и гостем, ознакомление гостя с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими в Здравнице;

ваучер - документ, подтверждающий бронирование и являющийся основанием для заселения и пребывания гостя в Здравнице, в котором указаны вид путевки, стоимость, даты проживания, категория номера, фамилия, имя, отчество гостя и прочая информация, связанная с условиями размещения и пребывания гостя в Здравнице.

гость – физическое лицо, имеющее намерение забронировать либо бронирующее и (или) использующее услуги Здравницы.

карта гостя – документ, идентифицирующий гостя, который выдается при заселении с ключом или с электронным ключ-картой от номера;

номер — помещение в Здравнице, предназначенное для временного проживания гостя;

путевка - комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности;

расчетные сутки - промежуток времени, продолжительность которого определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 17:00 по местному времени дня заселения

и до 14:00 по местному времени следующего дня, все последующие сутки считаются с 14:00 по местному времени до 14:00 по местному времени последующего за ним дня;

расчетный час – время, установленное Здравницей для заезда и выезда гостя:

- время заезда - **17:00** по местному времени;
- время выезда - **14:00** по местному времени;

услуги - услуги по предоставлению временного проживания в Здравнице, включая услуги по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые Здравницей.

2. Информация о предоставляемых услугах

2.1. Здравница предназначена для временного проживания гостей на указанный в ваучере срок. Предельный срок непрерывного проживания в Здравнице не установлен.

2.2. Здравница обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей. Информация о режиме и порядке работы объектов инфраструктуры Здравницы, предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты размещается в общедоступных местах Здравницы.

2.3. Право на внеочередное обслуживание в Здравнице имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;

- Участники Великой Отечественной войны;
- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;
- иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами.

2.4. Здравница предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка.

2.5. Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания для корпусов категории «четыре звезды» осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в два дня;
- замена полотенец – ежедневно.

Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания для корпусов категории «без звезд» осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в пять дней;
- замена полотенец – один раз в три дня.

2.6. Уборка номера производится ежедневно.

2.7. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость путевки, предоставляются гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг (прейскурант), а также информация по проживанию в Здравнице размещается на информационных стендах, на стойке приема и размещения и может быть получена у администратора стойки приема и размещения.

2.8. Выдача счета-фактуры и акта выполненных работ гостям, находящимся в служебной командировке, осуществляется по требованию и предъявлению соответствующей доверенности от работодателя.

2.9. Посещение проживающих гостей приглашенными лицами допускается по согласованию с администрацией Здравницы и оформляется однодневной путевкой. Пребывание по однодневной путевке на территории Здравницы предусмотрено с 9:00 до 21:00 часов по местному времени.

Гости, оформившие однодневную путевку, имеют право на получение услуг, входящих в стоимость однодневной путевки, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Гости, находящиеся на территории Здравницы по однодневной путевке, обязаны соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

3.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3.3. При неиспользовании или неполном использовании оплаченных суток за проживание и (или) путёвку в Здравнице возврат стоимости проживания и (или) путевки за неиспользованные сутки производится на основании заявления гостя (его законного представителя) и подтверждающих документов (в случаях заболевания гостя, вызова гостя на работу в связи с производственной необходимостью, необходимости ухода за заболевшим близким родственником (супруг, супруга, дети, родители), а также по иным уважительным причинам).

При заезде позднее начала срока проживания, указанного в ваучере, или досрочного выезда без уважительных причин, компенсация дней опозданий и неиспользованных дней проживания не производится.

4. Порядок заезда и выезда гостей

4.1. Заселение в Здравницу производится на основании ваучера и одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;

- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2. Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Дети в возрасте до трех лет к заселению в Здравницу не принимаются.

4.3. Иностранные граждане и лица без гражданства при заселении в Здравницу обязаны предъявить документ, подтверждающий право на законное пребывание на территории Российской Федерации (миграционная карта, действующая виза, вид на жительство, разрешение на временное проживание и (или) др.).

Здравница не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Для иностранных граждан размещение в Здравнице возможно в пределах срока действия визы или миграционной карты, или иного правоустанавливающего документа.

4.4. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Здравнице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Здравнице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.5. Документы, перечисленные в п. 4.1. настоящих Правил, должны быть предъявлены на каждого заселяющегося в Здравницу гостя.

При отсутствии документов, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, Здравница вправе отказать в размещении.

4.6. При оформлении проживания в Здравнице гость заполняет и подписывает анкету (регистрационную карту), дает согласие на обработку персональных данных, знакомится с настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и иными документами, указанными в анкете (регистрационной карте).

4.7. Размещение гостей в Здравнице производится в соответствии с распределенными номерами, указанными в ваучере. ваучер неделим и может быть предъявлен только указанным в нем лицом.

Переселение в другой по комфортности номер по желанию гостя осуществляется при наличии свободных номеров и при условии осуществления доплаты в случае разницы тарифов между соответствующими категориями номеров.

4.8. При досрочном заезде и (или) продлении проживания гостя, размещение в номерах Здравницы производится при наличии свободных номеров и оформлении новой путевки.

4.9. Выезд гостей из номера осуществляется в день выезда, указанный в ваучере, не позднее расчетного часа. При выезде гость должен сдать ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

5. Правила поведения в Здравнице

5.1. Вход/выход гостей на территорию/с территории Здравницы осуществляется по ваучеру и документу, удостоверяющему личность, в период проживания - по карте гостя.

5.2. Во время отдыха с детьми родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции и курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

5.3. При отъезде из Здравницы в период оплаченного проживания на сутки и более, гостю рекомендуется устно предупредить администратора службы стойки приема и размещения о своем отсутствии.

При досрочном выезде гостю необходимо получить соответствующую отметку администратора стойки приема и размещения на ваучере. Возврат денежных средств за непрожитые сутки осуществляется в случаях и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

5.4. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Здравницы, на всей территории, в помещениях и общественных зонах Здравницы (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых) работает система видеонаблюдения.

5.5. Гостям запрещается:

5.5.1. Самостоятельно переставлять и (или) передвигать мебель в номере и других помещениях Здравницы. Выносить из номера оборудование и инвентарь, переносить его из номера в номер.

5.5.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, карту гостя.

5.5.3. Ввоз на территорию Здравницы и проживание в номере с животными и птицами.

5.5.4. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и (или) иных помещениях Здравницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, плиты, удлинители и т.д.), за исключением приборов, установленных в номере или предоставленных администрацией Здравницы.

5.5.5. Курение во всех номерах и помещениях Здравницы.

5.5.6. В случае выявления факта курения гостем в номере или помещениях Здравницы, гость обязуется оплатить Здравнице расходы, связанные с проведением внеплановой специальной уборки и обработки помещения противотабачными средствами в размере, установленном Здравницей.

Курение на территории Здравницы осуществляется в строго отведенных для этого местах.

5.5.7. Проносить на территорию Здравницы и хранить в номере оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и т.д.), боеприпасы,

взрывчатые, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, наркотические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью находящихся в Здравнице лиц и имуществу Здравницы. Лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Здравницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

5.5.8. Привозить с собой, хранить и использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты и т.п.).

5.5.9. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

5.5.10. Заклеивать, закрывать и самостоятельно снимать датчики систем автоматической пожарной сигнализации.

5.5.11. Умышленно загрязнять номера, общественные помещения и территорию Здравницы. Выбрасывать из окон мусор, окурки и иные предметы.

5.5.12. Разводить костры, устанавливать мангалы, обустраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне мест, определенных администрацией Здравницы.

5.5.13. Использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера. Нарушать установленный режим тишины в часы послеобеденного отдыха (15:00-17:00) и ночное время с 23:00 до 08:00.

5.5.14. Выносить из ресторана продукты питания, напитки, столовые приборы и посуду, за исключением согласованных с администрацией ресторана Здравницы случаев.

5.5.15. Проносить и употреблять в ресторане и барах, а также в общественных местах на территории Здравницы продукты питания и напитки, не приобретенные в Здравнице. Здравница не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Здравницы.

5.5.16. Оставлять личный автотранспорт на территории Здравницы за пределами специально оборудованной автостоянки.

5.5.17. Заходить в служебные помещения Здравницы.

5.5.18. Находиться в общественных помещениях Здравницы в ненадлежащем виде (в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальном костюме, босиком).

5.6. Гость вправе:

5.6.1. Пользоваться всеми услугами Здравницы, получать информацию о работе объектов инфраструктуры Здравницы.

5.6.2. Обращаться к администрации Здравницы по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, опросных листах и анкетах.

5.6.3. Обращаться к администрации Здравницы в случае нанесения вреда здоровью или имуществу во время пребывания в Здравнице.

5.7. Гость обязан:

5.7.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие в Здравнице.

5.7.2. Не допускать возникновения очагов возгорания, пожара. Строго выполнять последовательность действий при возникновении пожара или объявлении по системе оповещения о чрезвычайной ситуации в зданиях и на территории Здравницы.

5.7.3. Разумно (ответственно) потреблять энерго-, тепло-, водные ресурсы.

5.7.4. Бережно относиться к имуществу Здравницы, территории, объектам благоустройства и оборудованию Здравницы.

5.7.5. При выявлении поломок или неисправностей в работе оборудования и техники в номере, незамедлительно сообщить об этом администратору стойки приема и размещения.

5.7.6. Выходя из номера, закрывать окна, водопроводные краны, выключать электробытовые приборы, освещение, закрывать дверь номера на ключ.

5.7.7. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами других гостей и работников Здравницы.

5.7.8. Не оставлять несовершеннолетних детей одних в номере. Ответственность за сохранность жизни и здоровья детей, находящихся в Здравнице, несут их родители (законные представители).

5.7.9. Своевременно оплачивать счета за полученные услуги.

5.7.10. В случае утраты ключа от номера, карты гостя немедленно известить об этом администратора стойки приема и размещения.

5.7.11. При необходимости допускать в номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Здравницы для технического осмотра и проверки санитарного состояния номера, находящегося в нем оборудования, а также проведения аварийных ремонтных работ.

5.7.12. Переселиться в другой номер при обнаружении технической неисправности, требующей длительного ремонта.

5.7.13. Освободить номер по истечении срока проживания не позднее расчетного часа. При выезде сдать ключ от номера и карту гостя администратору стойки приема и размещения, произвести полный расчет за полученные услуги, включая дополнительные платные услуги.

6. Права и обязанности Здравницы

6.1. Работники Здравницы и работники привлеченных Здравницей организаций вправе входить в номера для осуществления своих должностных обязанностей, в том числе проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неисправностей в их функционировании.

Администрация Здравницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил и правил пожарной безопасности.

6.2. В случае истечения срока проживания гостя в Здравнице и его отсутствия более одного часа после наступления расчетного часа выезда, администрация Здравницы связывается с гостем, используя данные, предоставленные при заселении (контактный номер телефона), с целью выяснения причины отсутствия гостя и напоминания о времени выезда (освобождения номера).

В случае невозможности связаться с гостем администрация Здравницы вправе самостоятельно освободить номер от вещей гостя, создав комиссию из представителей служб Здравницы и составив опись имущества гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, украшений, документов администрация Здравницы помещает на хранение в сейф, остальные вещи принимает на хранение в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3. Администрация Здравницы вправе отказать в предоставлении услуг гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных веществ, а также в случае проявления гостем в отношении работников Здравницы и (или) других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности их жизни и здоровья или имущества.

6.4. При нарушении гостем общественного порядка и (или) совершении противоправных действий в отношении работников Здравницы и (или) имущества Здравницы, и (или) других гостей и их имущества администрация Здравницы вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.5. Администрация Здравницы обеспечивает качество и безопасность предоставляемых услуг, своевременно реагирует на просьбы и жалобы гостей, принимает соответствующие меры по устранению поломок в номерах и на объектах инфраструктуры Здравницы, по первому требованию Гостя предоставляет книгу отзывов и предложений.

7. Забытые и утерянные вещи

7.1. Администрация Здравницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные гостями на территории Здравницы без внимания, а также в номере, при нарушении гостем настоящих Правил.

7.2. Найденные, потерянные или забытые гостем вещи регистрируются в журнале регистрации забытых и утерянных вещей и хранятся в соответствии с утвержденным в Здравнице порядком.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ «Здоровье и отдых»

 /Евсюкова С.А./

«13» ноября 2024 года

ПРАВИЛА проживания в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Пансионат «Светлячок»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Пансионат «Светлячок» (далее – Здравница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания и иных дополнительных услуг в Здравнице и являются обязательными для всех гостей Здравницы.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

анкета (регистрационная карта) - документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг между Частным учреждением «Здоровье и отдых» и гостем, ознакомление гостя с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими в Здравнице;

ваучер - документ, подтверждающий бронирование и являющийся основанием для заселения и пребывания гостя в Здравнице, в котором указаны вид путевки, стоимость, даты проживания, категория номера, фамилия, имя, отчество гостя и прочая информация, связанная с условиями размещения и пребывания гостя в Здравнице.

гость – физическое лицо, имеющее намерение забронировать либо бронирующее и (или) использующее услуги Здравницы.

карта гостя – документ, идентифицирующий гостя, который выдается при заселении с ключом или с электронным ключ-картой от номера;

номер — помещение в Здравнице, предназначенное для временного проживания гостя;

путевка - комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности;

расчетные сутки - промежуток времени, продолжительность которого определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 17:00 по местному времени дня заселения и до 14:00 по местному времени следующего дня, все последующие сутки считаются с 14:00 по местному времени до 14:00 по местному времени последующего за ним дня;

расчетный час – время, установленное Здравницей для заезда и выезда гостя:

- время заезда - **17:00** по местному времени;

- время выезда - **14:00** по местному времени;

услуги - услуги по предоставлению временного проживания в Здравнице, включая услуги по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые Здравницей.

2. Информация о предоставляемых услугах

2.1. Здравница предназначена для временного проживания гостей на указанный в ваучере срок. Предельный срок непрерывного проживания в Здравнице не установлен.

2.2. Здравница обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей. Информация о режиме и порядке работы объектов инфраструктуры Здравницы, предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты размещается в общедоступных местах Здравницы.

2.3. Право на внеочередное обслуживание в Здравнице имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;

- Участники Великой Отечественной войны;

- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;

- иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами.

2.4. Здравница предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка.

2.5. Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в три дня;

- замена полотенец – ежедневно.

2.6. Уборка номера производится ежедневно.

2.7. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость путевки, предоставляются гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг (прейскурант), а также информация по проживанию в Здравнице размещается на информационных стендах, на стойке приема и размещения и может быть получена у администратора стойки приема и размещения.

2.8. Выдача счета-фактуры и акта выполненных работ гостям, находящимся в служебной командировке, осуществляется по требованию и предъявлению соответствующей доверенности от работодателя.

2.9. Посещение проживающих гостей приглашенными лицами допускается по согласованию с администрацией Здравницы и оформляется однодневной путевкой. Пребывание по однодневной путевке на территории Здравницы предусмотрено с 9:00 до 21:00 часов по местному времени.

Гости, оформившие однодневную путевку, имеют право на получение услуг, входящих в стоимость однодневной путевки, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Гости, находящиеся на территории Здравницы по однодневной путевке, обязаны соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

3.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3.3. При неиспользовании или неполном использовании оплаченных суток за проживание и (или) путёвку в Здравнице возврат стоимости проживания и (или) путевки за неиспользованные сутки производится на основании заявления гостя (его законного представителя) и подтверждающих документов (в случаях заболевания гостя, вызова гостя на работу в связи с производственной необходимостью, необходимости ухода за заболевшим близким родственником (супруг, супруга, дети, родители), а также по иным уважительным причинам).

При заезде позднее начала срока проживания, указанного в ваучере, или досрочного выезда без уважительных причин, компенсация дней опозданий и неиспользованных дней проживания не производится.

4. Порядок заезда и выезда гостей

4.1. Заселение в Здравницу производится на основании ваучера и одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;

- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2. Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Дети в возрасте до трех лет к заселению в Здравницу не принимаются.

4.3. Иностранные граждане и лица без гражданства при заселении в Здравницу обязаны предъявить документ, подтверждающий право на законное пребывание на территории Российской Федерации (миграционная карта, действующая виза, вид на жительство, разрешение на временное проживание и (или) др.).

Здравница не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Для иностранных граждан размещение в Здравнице возможно в пределах срока действия визы или миграционной карты, или иного правоустанавливающего документа.

4.4. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Здравнице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Здравнице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.5. Документы, перечисленные в п. 4.1. настоящих Правил, должны быть предъявлены на каждого заселяющегося в Здравницу гостя.

При отсутствии документов, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, Здравница вправе отказать в размещении.

4.6. При оформлении проживания в Здравнице гость заполняет и подписывает анкету (регистрационную карту), дает согласие на обработку персональных данных, знакомится с настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и иными документами, указанными в анкете (регистрационной карте).

4.7. Размещение гостей в Здравнице производится в соответствии с распределенными номерами, указанными в ваучере. ваучер неделим и может быть предъявлен только указанным в нем лицом.

Переселение в другой по комфортности номер по желанию гостя осуществляется при наличии свободных номеров и при условии осуществления доплаты в случае разницы тарифов между соответствующими категориями номеров.

4.8. При досрочном заезде и (или) продлении проживания гостя, размещение в номерах Здравницы производится при наличии свободных номеров и оформлении новой путевки.

4.9. Выезд гостей из номера осуществляется в день выезда, указанный в ваучере, не позднее расчетного часа. При выезде гость должен сдать ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

5. Правила поведения в Здравнице

5.1. Вход/выход гостей на территорию/с территории Здравницы осуществляется по ваучеру и документу, удостоверяющему личность, в период проживания - по карте гостя.

5.2. Во время отдыха с детьми родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции и курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

5.3. При отъезде из Здравницы в период оплаченного проживания на сутки и более, гостю рекомендуется устно предупредить администратора службы стойки приема и размещения о своем отсутствии.

При досрочном выезде гостю необходимо получить соответствующую отметку администратора стойки приема и размещения на ваучере. Возврат денежных средств за непрожитые сутки осуществляется в случаях и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

5.4. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Здравницы, на всей территории, в помещениях и общественных зонах Здравницы (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых) работает система видеонаблюдения.

5.5. Гостям запрещается:

5.5.1. Самостоятельно переставлять и (или) передвигать мебель в номере и других помещениях Здравницы. Выносить из номера оборудование и инвентарь, переносить его из номера в номер.

5.5.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, карту гостя.

5.5.3. Ввоз на территорию Здравницы и проживание в номере с животными и птицами.

5.5.4. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и (или) иных помещениях Здравницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, плиты, удлинитель и т.д.), за исключением приборов, установленных в номере или предоставленных администрацией Здравницы.

5.5.5. Курение во всех номерах и помещениях Здравницы.

5.5.6. В случае выявления факта курения гостем в номере или помещениях Здравницы, гость обязуется оплатить Здравнице расходы, связанные с проведением внеплановой специальной уборки и обработки помещения противотабачными средствами в размере, установленном Здравницей.

Курение на территории Здравницы осуществляется в строго отведенных для этого местах.

5.5.7. Проносить на территорию Здравницы и хранить в номере оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и т.д.), боеприпасы,

взрывчатые, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, наркотические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью находящихся в Здравнице лиц и имуществу Здравницы. Лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Здравницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

5.5.8. Привозить с собой, хранить и использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты и т.п.).

5.5.9. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

5.5.10. Заклеивать, закрывать и самостоятельно снимать датчики систем автоматической пожарной сигнализации.

5.5.11. Умышленно загрязнять номера, общественные помещения и территорию Здравницы. Выбрасывать из окон мусор, окурки и иные предметы.

5.5.12. Разводить костры, устанавливать мангалы, обустраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне мест, определенных администрацией Здравницы.

5.5.13. Использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера. Нарушать установленный режим тишины в часы послеобеденного отдыха (15:00-17:00) и ночное время с 23:00 до 08:00.

5.5.14. Выносить из ресторана продукты питания, напитки, столовые приборы и посуду, за исключением согласованных с администрацией ресторана Здравницы случаев.

5.5.15. Проносить и употреблять в ресторане и барах, а также в общественных местах на территории Здравницы продукты питания и напитки, не приобретенные в Здравнице. Здравница не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Здравницы.

5.5.16. Оставлять личный автотранспорт на территории Здравницы за пределами специально оборудованной автостоянки.

5.5.17. Заходить в служебные помещения Здравницы.

5.5.18. Находиться в общественных помещениях Здравницы в ненадлежащем виде (в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальном костюме, босиком).

5.6. Гость вправе:

5.6.1. Пользоваться всеми услугами Здравницы, получать информацию о работе объектов инфраструктуры Здравницы.

5.6.2. Обращаться к администрации Здравницы по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, опросных листах и анкетах.

5.6.3. Обращаться к администрации Здравницы в случае нанесения вреда здоровью или имуществу во время пребывания в Здравнице.

5.7. Гость обязан:

5.7.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие в Здравнице.

5.7.2. Не допускать возникновения очагов возгорания, пожара. Строго выполнять последовательность действий при возникновении пожара или объявлении по системе оповещения о чрезвычайной ситуации в зданиях и на территории Здравницы.

5.7.3. Разумно (ответственно) потреблять энерго-, тепло-, водные ресурсы.

5.7.4. Бережно относиться к имуществу Здравницы, территории, объектам благоустройства и оборудованию Здравницы.

5.7.5. При выявлении поломок или неисправностей в работе оборудования и техники в номере, незамедлительно сообщить об этом администратору стойки приема и размещения.

5.7.6. Выходя из номера, закрывать окна, водопроводные краны, выключать электробытовые приборы, освещение, закрывать дверь номера на ключ.

5.7.7. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами других гостей и работников Здравницы.

5.7.8. Не оставлять несовершеннолетних детей одних в номере. Ответственность за сохранность жизни и здоровья детей, находящихся в Здравнице, несут их родители (законные представители).

5.7.9. Своевременно оплачивать счета за полученные услуги.

5.7.10. В случае утраты ключа от номера, карты гостя немедленно известить об этом администратора стойки приема и размещения.

5.7.11. При необходимости допускать в номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Здравницы для технического осмотра и проверки санитарного состояния номера, находящегося в нем оборудования, а также проведения аварийных ремонтных работ.

5.7.12. Переселиться в другой номер при обнаружении технической неисправности, требующей длительного ремонта.

5.7.13. Освободить номер по истечении срока проживания не позднее расчетного часа. При выезде сдать ключ от номера и карту гостя администратору стойки приема и размещения, произвести полный расчет за полученные услуги, включая дополнительные платные услуги.

6. Права и обязанности Здравницы

6.1. Работники Здравницы и работники привлеченных Здравницей организаций вправе входить в номера для осуществления своих должностных обязанностей, в том числе проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неисправностей в их функционировании.

Администрация Здравницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил и правил пожарной безопасности.

6.2. В случае истечения срока проживания гостя в Здравнице и его отсутствия более одного часа после наступления расчетного часа выезда, администрация Здравницы связывается с гостем, используя данные, предоставленные при заселении (контактный номер телефона), с целью выяснения причины отсутствия гостя и напоминания о времени выезда (освобождения номера).

В случае невозможности связаться с гостем администрация Здравницы вправе самостоятельно освободить номер от вещей гостя, создав комиссию из представителей служб Здравницы и составив опись имущества гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, украшений, документов администрация Здравницы помещает на хранение в сейф, остальные вещи принимает на хранение в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3. Администрация Здравницы вправе отказать в предоставлении услуг гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных веществ, а также в случае проявления гостем в отношении работников Здравницы и (или) других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности их жизни и здоровья или имущества.

6.4. При нарушении гостем общественного порядка и (или) совершении противоправных действий в отношении работников Здравницы и (или) имущества Здравницы, и (или) других гостей и их имущества администрация Здравницы вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.5. Администрация Здравницы обеспечивает качество и безопасность предоставляемых услуг, своевременно реагирует на просьбы и жалобы гостей, принимает соответствующие меры по устранению поломок в номерах и на объектах инфраструктуры Здравницы, по первому требованию Гостя предоставляет книгу отзывов и предложений.

7. Забытые и утерянные вещи

7.1. Администрация Здравницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные гостями на территории Здравницы без внимания, а также в номере, при нарушении гостем настоящих Правил.

7.2. Найденные, потерянные или забытые гостем вещи регистрируются в журнале регистрации забытых и утерянных вещей и хранятся в соответствии с утвержденным в Здравнице порядком.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧУ «Здоровье и отдых»



/Евсюкова С.А./

«08» октября 2024 года

ПРАВИЛА
проживания в филиале Частного учреждения «Здоровье и отдых»
«Оздоровительный комплекс «Солнечный городок»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в **филиале Частного учреждения «Здоровье и отдых» «Оздоровительный комплекс «Солнечный городок»** (далее – Здравница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания и иных дополнительных услуг в Здравнице и являются обязательными для всех гостей Здравницы.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

анкета (регистрационная карта) - документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг между Частным учреждением «Здоровье и отдых» и гостем, ознакомление гостя с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими в Здравнице;

ваучер - документ, подтверждающий бронирование и являющийся основанием для заселения и пребывания гостя в Здравнице, в котором указаны вид путевки, стоимость, даты проживания, категория номера, фамилия, имя, отчество гостя и прочая информация, связанная с условиями размещения и пребывания гостя в Здравнице.

гость – физическое лицо, имеющее намерение забронировать либо бронирующее и (или) использующее услуги Здравницы.

карта гостя – документ, идентифицирующий гостя, который выдается при заселении с ключом или с электронным ключ-картой от номера;

номер — помещение в Здравнице, предназначенное для временного проживания гостя;

путевка - комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности;

расчетные сутки - промежуток времени, продолжительность которого определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 17:00 по местному времени дня заселения и до 14:00 по местному времени следующего дня, все последующие сутки считаются с 14:00 по местному времени до 14:00 по местному времени последующего за ним дня;

расчетный час – время, установленное Здравницей для заезда и выезда гостя:

- время заезда - **17:00** по местному времени;
- время выезда - **14:00** по местному времени;

услуги - услуги по предоставлению временного проживания в Здравнице, включая услуги по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые Здравницей.

2. Информация о предоставляемых услугах

2.1. Здравница предназначена для временного проживания гостей на указанный в ваучере срок. Предельный срок непрерывного проживания в Здравнице не установлен.

2.2. Здравница обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей. Информация о режиме и порядке работы объектов инфраструктуры Здравницы, предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты размещается в общедоступных местах Здравницы.

2.3. Право на внеочередное обслуживание в Здравнице имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;
- Участники Великой Отечественной войны;
- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;
- иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами.

2.4. Здравница предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка.

2.5. Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в два дня;
- замена полотенец – ежедневно.

2.6. Уборка номера производится ежедневно.

2.7. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость путевки, предоставляются гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг (прейскурант), а также информация по проживанию в Здравнице размещается на информационных стендах, на стойке приема и размещения и может быть получена у администратора стойки приема и размещения.

2.8. Выдача счета-фактуры и акта выполненных работ гостям, находящимся в служебной командировке, осуществляется по требованию и предъявлению соответствующей доверенности от работодателя.

2.9. Посещение проживающих гостей приглашенными лицами допускается по согласованию с администрацией Здравницы и оформляется однодневной путевкой.

Пребывание по однодневной путевке на территории Здравницы предусмотрено с 9:00 до 21:00 часов по местному времени.

Гости, оформившие однодневную путевку, имеют право на получение услуг, входящих в стоимость однодневной путевки, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Гости, находящиеся на территории Здравницы по однодневной путевке, обязаны соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

3.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3.3. При неиспользовании или неполном использовании оплаченных суток за проживание и (или) путёвку в Здравнице возврат стоимости проживания и (или) путевки за неиспользованные сутки производится на основании заявления гостя (его законного представителя) и подтверждающих документов (в случаях заболевания гостя, вызова гостя на работу в связи с производственной необходимостью, необходимости ухода за заболевшим близким родственником (супруг, супруга, дети, родители), а также по иным уважительным причинам).

При заезде позднее начала срока проживания, указанного в ваучере, или досрочного выезда без уважительных причин, компенсация дней опозданий и неиспользованных дней проживания не производится.

4. Порядок заезда и выезда гостей

4.1. Заселение в Здравницу производится на основании ваучера и одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2. Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Дети в возрасте до трех лет к заселению в Здравницу не принимаются.

4.3. Иностранные граждане и лица без гражданства при заселении в Здравницу обязаны предъявить документ, подтверждающий право на законное пребывание на территории Российской Федерации (миграционная карта, действующая виза, вид на жительство, разрешение на временное проживание и (или) др.).

Здравница не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Для иностранных граждан размещение в Здравнице возможно в пределах срока действия визы или миграционной карты, или иного правоустанавливающего документа.

4.4. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Здравнице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Здравнице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.5. Документы, перечисленные в п. 4.1. настоящих Правил, должны быть предъявлены на каждого заселяющегося в Здравницу гостя.

При отсутствии документов, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, Здравница вправе отказать в размещении.

4.6. При оформлении проживания в Здравнице гость заполняет и подписывает анкету (регистрационную карту), дает согласие на обработку персональных данных, знакомится с настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и иными документами, указанными в анкете (регистрационной карте).

4.7. Размещение гостей в Здравнице производится в соответствии с распределенными номерами, указанными в ваучере. ваучер неделим и может быть предъявлен только указанным в нем лицом.

Переселение в другой по комфортности номер по желанию гостя осуществляется при наличии свободных номеров и при условии осуществления доплаты в случае разницы тарифов между соответствующими категориями номеров.

4.8. При досрочном заезде и (или) продлении проживания гостя, размещение в номерах Здравницы производится при наличии свободных номеров и оформлении новой путевки.

4.9. Выезд гостей из номера осуществляется в день выезда, указанный в ваучере, не позднее расчетного часа. При выезде гость должен сдать ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

5. Правила поведения в Здравнице

5.1. Вход/выход гостей на территорию/с территории Здравницы осуществляется по ваучеру и документу, удостоверяющему личность, в период проживания - по карте гостя.

5.2. Во время отдыха с детьми родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции и курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

5.3. При отъезде из Здравницы в период оплаченного проживания на сутки и более, гостю рекомендуется устно предупредить администратора службы стойки приема и размещения о своем отсутствии.

При досрочном выезде гостю необходимо получить соответствующую отметку администратора стойки приема и размещения на ваучере. Возврат денежных средств за непрожитые сутки осуществляется в случаях и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

5.4. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Здравницы, на всей территории, в помещениях и общественных зонах Здравницы (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых) работает система видеонаблюдения.

5.5. Гостям запрещается:

5.5.1. Самостоятельно переставлять и (или) передвигать мебель в номере и других помещениях Здравницы. Выносить из номера оборудование и инвентарь, переносить его из номера в номер.

5.5.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, карту гостя.

5.5.3. Ввоз на территорию Здравницы и проживание в номере с животными и птицами.

5.5.4. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и (или) иных помещениях Здравницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, плиты, удлинители и т.д.), за исключением приборов, установленных в номере или предоставленных администрацией Здравницы.

5.5.5. Курение во всех номерах и помещениях Здравницы.

5.5.6. В случае выявления факта курения гостем в номере или помещениях Здравницы, гость обязуется оплатить Здравнице расходы, связанные с проведением внеплановой специальной уборки и обработки помещения противотабачными средствами в размере, установленном Здравницей.

Курение на территории Здравницы осуществляется в строго отведенных для этого местах.

5.5.7. Проносить на территорию Здравницы и хранить в номере оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и т.д.), боеприпасы,

взрывчатые, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, наркотические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью находящихся в Здравнице лиц и имуществу Здравницы. Лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Здравницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

5.5.8. Привозить с собой, хранить и использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты и т.п.).

5.5.9. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

5.5.10. Заклеивать, закрывать и самостоятельно снимать датчики систем автоматической пожарной сигнализации.

5.5.11. Умышленно загрязнять номера, общественные помещения и территорию Здравницы. Выбрасывать из окон мусор, окурки и иные предметы.

5.5.12. Разводить костры, устанавливать мангалы, обустраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне мест, определенных администрацией Здравницы.

5.5.13. Использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера. Нарушать установленный режим тишины в часы послеобеденного отдыха (15:00-17:00) и ночное время с 23:00 до 08:00.

5.5.14. Выносить из ресторана продукты питания, напитки, столовые приборы и посуду, за исключением согласованных с администрацией ресторана Здравницы случаев.

5.5.15. Проносить и употреблять в ресторане и барах, а также в общественных местах на территории Здравницы продукты питания и напитки, не приобретенные в Здравнице. Здравница не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Здравницы.

5.5.16. Оставлять личный автотранспорт на территории Здравницы за пределами специально оборудованной автостоянки.

5.5.17. Заходить в служебные помещения Здравницы.

5.5.18. Находиться в общественных помещениях Здравницы в ненадлежащем виде (в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальном костюме, босиком).

5.6. Гость вправе:

5.6.1. Пользоваться всеми услугами Здравницы, получать информацию о работе объектов инфраструктуры Здравницы.

5.6.2. Обращаться к администрации Здравницы по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, опросных листах и анкетах.

5.6.3. Обращаться к администрации Здравницы в случае нанесения вреда здоровью или имуществу во время пребывания в Здравнице.

5.7. Гость обязан:

5.7.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие в Здравнице.

5.7.2. Не допускать возникновения очагов возгорания, пожара. Строго выполнять последовательность действий при возникновении пожара или объявлении по системе оповещения о чрезвычайной ситуации в зданиях и на территории Здравницы.

5.7.3. Разумно (ответственно) потреблять энерго-, тепло-, водные ресурсы.

5.7.4. Бережно относиться к имуществу Здравницы, территории, объектам благоустройства и оборудованию Здравницы.

5.7.5. При выявлении поломок или неисправностей в работе оборудования и техники в номере, незамедлительно сообщить об этом администратору стойки приема и размещения.

5.7.6. Выходя из номера, закрывать окна, водопроводные краны, выключать электробытовые приборы, освещение, закрывать дверь номера на ключ.

5.7.7. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами других гостей и работников Здравницы.

5.7.8. Не оставлять несовершеннолетних детей одних в номере. Ответственность за сохранность жизни и здоровья детей, находящихся в Здравнице, несут их родители (законные представители).

5.7.9. Своевременно оплачивать счета за полученные услуги.

5.7.10. В случае утраты ключа от номера, карты гостя немедленно известить об этом администратора стойки приема и размещения.

5.7.11. При необходимости допускать в номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Здравницы для технического осмотра и проверки санитарного состояния номера, находящегося в нем оборудования, а также проведения аварийных ремонтных работ.

5.7.12. Переселиться в другой номер при обнаружении технической неисправности, требующей длительного ремонта.

5.7.13. Освободить номер по истечении срока проживания не позднее расчетного часа. При выезде сдать ключ от номера и карту гостя администратору стойки приема и размещения, произвести полный расчет за полученные услуги, включая дополнительные платные услуги.

6. Права и обязанности Здравницы

6.1. Работники Здравницы и работники привлеченных Здравницей организаций вправе входить в номера для осуществления своих должностных обязанностей, в том числе проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неисправностей в их функционировании.

Администрация Здравницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил и правил пожарной безопасности.

6.2. В случае истечения срока проживания гостя в Здравнице и его отсутствия более одного часа после наступления расчетного часа выезда, администрация Здравницы связывается с гостем, используя данные, предоставленные при заселении (контактный номер телефона), с целью выяснения причины отсутствия гостя и напоминания о времени выезда (освобождения номера).

В случае невозможности связаться с гостем администрация Здравницы вправе самостоятельно освободить номер от вещей гостя, создав комиссию из представителей служб Здравницы и составив опись имущества гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, украшений, документов администрация Здравницы помещает на хранение в сейф, остальные вещи принимает на хранение в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3. Администрация Здравницы вправе отказать в предоставлении услуг гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных веществ, а также в случае проявления гостем в отношении работников Здравницы и (или) других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности их жизни и здоровья или имущества.

6.4. При нарушении гостем общественного порядка и (или) совершении противоправных действий в отношении работников Здравницы и (или) имущества Здравницы, и (или) других гостей и их имущества администрация Здравницы вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.5. Администрация Здравницы обеспечивает качество и безопасность предоставляемых услуг, своевременно реагирует на просьбы и жалобы гостей, принимает соответствующие меры по устранению поломок в номерах и на объектах инфраструктуры Здравницы, по первому требованию Гостя предоставляет книгу отзывов и предложений.

7. Забытые и утерянные вещи

7.1. Администрация Здравницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные гостями на территории Здравницы без внимания, а также в номере, при нарушении гостем настоящих Правил.

7.2. Найденные, потерянные или забытые гостем вещи регистрируются в журнале регистрации забытых и утерянных вещей и хранятся в соответствии с утвержденным в Здравнице порядком.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ «Здоровье и отдых»
 /Евсюкова С.А./

«16» декабря 2024 года

ПРАВИЛА проживания в филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Оздоровительное объединение «Южный»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в **филиале частного учреждения «Здоровье и отдых» «Оздоровительное объединение «Южный»** (далее – Здравница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания и иных дополнительных услуг в Здравнице и являются обязательными для всех гостей Здравницы.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

анкета (регистрационная карта) - документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг между Частным учреждением «Здоровье и отдых» и гостем, ознакомление гостя с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими в Здравнице;

ваучер - документ, подтверждающий бронирование и являющийся основанием для заселения и пребывания гостя в Здравнице, в котором указаны вид путевки, стоимость, даты проживания, категория номера, фамилия, имя, отчество гостя и прочая информация, связанная с условиями размещения и пребывания гостя в Здравнице.

гость – физическое лицо, имеющее намерение забронировать либо бронирующее и (или) использующее услуги Здравницы.

карта гостя – документ, идентифицирующий гостя, который выдается при заселении с ключом или с электронным ключ-картой от номера;

номер — помещение в Здравнице, предназначенное для временного проживания гостя;

путевка - комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности;

расчетные сутки - промежуток времени, продолжительность которого определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 17:00 по местному времени дня заселения и до 14:00 по местному времени следующего дня, все последующие сутки считаются с 14:00 по местному времени до 14:00 по местному времени последующего за ним дня;

расчетный час – время, установленное Здравницей для заезда и выезда гостя:

- время заезда - **17:00** по местному времени;
- время выезда - **14:00** по местному времени;

услуги - услуги по предоставлению временного проживания в Здравнице, включая услуги по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые Здравницей.

2. Информация о предоставляемых услугах

2.1. Здравница предназначена для временного проживания гостей на указанный в ваучере срок. Предельный срок непрерывного проживания в Здравнице не установлен.

2.2. Здравница обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей. Информация о режиме и порядке работы объектов инфраструктуры Здравницы, предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты размещается в общедоступных местах Здравницы.

2.3. Право на внеочередное обслуживание в Здравнице имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;
- Участники Великой Отечественной войны;
- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;
- иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами.

2.4. Здравница предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка.

2.5. Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания для корпусов категории «пять звезд» осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в два дня или по запросу ежедневно;
- замена полотенец – ежедневно.

Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания для корпусов категории «четыре звезды» осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в два дня;
- замена полотенец – ежедневно.

2.6. Уборка номера производится ежедневно.

2.7. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость путевки, предоставляются гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг (прейскурант), а также информация по проживанию в Здравнице размещается на информационных стендах, на стойке приема и размещения и может быть получена у администратора стойки приема и размещения.

2.8. Выдача счета-фактуры и акта выполненных работ гостям, находящимся в служебной командировке, осуществляется по требованию и предъявлению соответствующей доверенности от работодателя.

2.9. Посещение проживающих гостей приглашенными лицами допускается по согласованию с администрацией Здравницы и оформляется однодневной путевкой. Пребывание по однодневной путевке на территории Здравницы предусмотрено с 9:00 до 21:00 часов по местному времени.

Гости, оформившие однодневную путевку, имеют право на получение услуг, входящих в стоимость однодневной путевки, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Гости, находящиеся на территории Здравницы по однодневной путевке, обязаны соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

3.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3.3. При неиспользовании или неполном использовании оплаченных суток за проживание и (или) путёвку в Здравнице возврат стоимости проживания и (или) путевки за неиспользованные сутки производится на основании заявления гостя (его законного представителя) и подтверждающих документов (в случаях заболевания гостя, вызова гостя на работу в связи с производственной необходимостью, необходимости ухода за заболевшим близким родственником (супруг, супруга, дети, родители), а также по иным уважительным причинам).

При заезде позднее начала срока проживания, указанного в ваучере, или досрочного выезда без уважительных причин, компенсация дней опозданий и неиспользованных дней проживания не производится.

4. Порядок заезда и выезда гостей

4.1. Заселение в Здравницу производится на основании ваучера и одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2. Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Дети в возрасте до трех лет к заселению в Здравницу не принимаются.

4.3. Иностранные граждане и лица без гражданства при заселении в Здравницу обязаны предъявить документ, подтверждающий право на законное пребывание на территории Российской Федерации (миграционная карта, действующая виза, вид на жительство, разрешение на временное проживание и (или) др.).

Здравница не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Для иностранных граждан размещение в Здравнице возможно в пределах срока действия визы или миграционной карты, или иного правоустанавливающего документа.

4.4. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Здравнице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Здравнице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.5. Документы, перечисленные в п. 4.1. настоящих Правил, должны быть предъявлены на каждого заселяющегося в Здравницу гостя.

При отсутствии документов, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, Здравница вправе отказать в размещении.

4.6. При оформлении проживания в Здравнице гость заполняет и подписывает анкету (регистрационную карту), дает согласие на обработку персональных данных, знакомится с

настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и иными документами, указанными в анкете (регистрационной карте).

4.7. Размещение гостей в Здравнице производится в соответствии с распределенными номерами, указанными в ваучере. ваучер неделим и может быть предъявлен только указанным в нем лицом.

Переселение в другой по комфортности номер по желанию гостя осуществляется при наличии свободных номеров и при условии осуществления доплаты в случае разницы тарифов между соответствующими категориями номеров.

4.8. При досрочном заезде и (или) продлении проживания гостя, размещение в номерах Здравницы производится при наличии свободных номеров и оформлении новой путевки.

4.9. Выезд гостей из номера осуществляется в день выезда, указанный в ваучере, не позднее расчетного часа. При выезде гость должен сдать ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

5. Правила поведения в Здравнице

5.1. Вход/выход гостей на территорию/с территории Здравницы осуществляется по ваучеру и документу, удостоверяющему личность, в период проживания - по карте гостя.

5.2. Во время отдыха с детьми родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции и курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

5.3. При отъезде из Здравницы в период оплаченного проживания на сутки и более, гостю рекомендуется устно предупредить администратора службы стойки приема и размещения о своем отсутствии.

При досрочном выезде гостю необходимо получить соответствующую отметку администратора стойки приема и размещения на ваучере. Возврат денежных средств за непрожитые сутки осуществляется в случаях и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

5.4. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Здравницы, на всей территории, в помещениях и общественных зонах Здравницы (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых) работает система видеонаблюдения.

5.5. Гостям запрещается:

5.5.1. Самостоятельно переставлять и (или) передвигать мебель в номере и других помещениях Здравницы. Выносить из номера оборудование и инвентарь, переносить его из номера в номер.

5.5.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, карту гостя.

5.5.3. Ввоз на территорию Здравницы и проживание в номере с животными и птицами.

5.5.4. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и (или) иных помещениях Здравницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, плиты, удлинители и т.д.), за исключением приборов, установленных в номере или предоставленных администрацией Здравницы.

5.5.5. Курение во всех номерах и помещениях Здравницы.

5.5.6. В случае выявления факта курения гостем в номере или помещениях Здравницы, гость обязуется оплатить Здравнице расходы, связанные с проведением внеплановой

специальной уборки и обработки помещения противотабачными средствами в размере, установленном Здравницей.

Курение на территории Здравницы осуществляется в строго отведенных для этого местах.

5.5.7. Проносить на территорию Здравницы и хранить в номере оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и т.д.), боеприпасы, взрывчатые, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, наркотические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью находящихся в Здравнице лиц и имуществу Здравницы. Лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Здравницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

5.5.8. Привозить с собой, хранить и использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты и т.п.).

5.5.9. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

5.5.10. Заклеивать, закрывать и самостоятельно снимать датчики систем автоматической пожарной сигнализации.

5.5.11. Умышленно загрязнять номера, общественные помещения и территорию Здравницы. Выбрасывать из окон мусор, окурки и иные предметы.

5.5.12. Разводить костры, устанавливать мангалы, обустраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне мест, определенных администрацией Здравницы.

5.5.13. Использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера. Нарушать установленный режим тишины в часы послеобеденного отдыха (15:00-17:00) и ночное время с 23:00 до 08:00.

5.5.14. Выносить из ресторана продукты питания, напитки, столовые приборы и посуду, за исключением согласованных с администрацией ресторана Здравницы случаев.

5.5.15. Проносить и употреблять в ресторане и барах, а также в общественных местах на территории Здравницы продукты питания и напитки, не приобретенные в Здравнице. Здравница не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Здравницы.

5.5.16. Оставлять личный автотранспорт на территории Здравницы за пределами специально оборудованной автостоянки.

5.5.17. Заходить в служебные помещения Здравницы.

5.5.18. Находиться в общественных помещениях Здравницы в ненадлежащем виде (в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальном костюме, босиком).

5.6. Гость вправе:

5.6.1. Пользоваться всеми услугами Здравницы, получать информацию о работе объектов инфраструктуры Здравницы.

5.6.2. Обращаться к администрации Здравницы по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, опросных листах и анкетах.

5.6.3. Обращаться к администрации Здравницы в случае нанесения вреда здоровью или имуществу во время пребывания в Здравнице.

5.7. Гость обязан:

5.7.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие в Здравнице.

5.7.2. Не допускать возникновения очагов возгорания, пожара. Строго выполнять последовательность действий при возникновении пожара или объявлении по системе оповещения о чрезвычайной ситуации в зданиях и на территории Здравницы.

5.7.3. Разумно (ответственно) потреблять энерго-, тепло-, водные ресурсы.

5.7.4. Бережно относиться к имуществу Здравницы, территории, объектам благоустройства и оборудованию Здравницы.

5.7.5. При выявлении поломок или неисправностей в работе оборудования и техники в номере, незамедлительно сообщить об этом администратору стойки приема и размещения.

5.7.6. Выходя из номера, закрывать окна, водопроводные краны, выключать электробытовые приборы, освещение, закрывать дверь номера на ключ.

5.7.7. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами других гостей и работников Здравницы.

5.7.8. Не оставлять несовершеннолетних детей одних в номере. Ответственность за сохранность жизни и здоровья детей, находящихся в Здравнице, несут их родители (законные представители).

5.7.9. Своевременно оплачивать счета за полученные услуги.

5.7.10. В случае утраты ключа от номера, карты гостя немедленно известить об этом администратора стойки приема и размещения.

5.7.11. При необходимости допускать в номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Здравницы для технического осмотра и проверки санитарного состояния номера, находящегося в нем оборудования, а также проведения аварийных ремонтных работ.

5.7.12. Переселиться в другой номер при обнаружении технической неисправности, требующей длительного ремонта.

5.7.13. Освободить номер по истечении срока проживания не позднее расчетного часа. При выезде сдать ключ от номера и карту гостя администратору стойки приема и размещения, произвести полный расчет за полученные услуги, включая дополнительные платные услуги.

6. Права и обязанности Здравницы

6.1. Работники Здравницы и работники привлеченных Здравницей организаций вправе входить в номера для осуществления своих должностных обязанностей, в том числе проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неисправностей в их функционировании.

Администрация Здравницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил и правил пожарной безопасности.

6.2. В случае истечения срока проживания гостя в Здравнице и его отсутствия более одного часа после наступления расчетного часа выезда, администрация Здравницы связывается с гостем, используя данные, предоставленные при заселении (контактный номер телефона), с целью выяснения причины отсутствия гостя и напоминания о времени выезда (освобождения номера).

В случае невозможности связаться с гостем администрация Здравницы вправе самостоятельно освободить номер от вещей гостя, создав комиссию из представителей служб Здравницы и составив опись имущества гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, украшений, документов администрация Здравницы помещает на хранение в сейф, остальные вещи принимает на хранение в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3. Администрация Здравницы вправе отказать в предоставлении услуг гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных веществ, а также в случае проявления гостем в отношении работников

Здравницы и (или) других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности их жизни и здоровья или имущества.

6.4. При нарушении гостем общественного порядка и (или) совершении противоправных действий в отношении работников Здравницы и (или) имущества Здравницы, и (или) других гостей и их имущества администрация Здравницы вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.5. Администрация Здравницы обеспечивает качество и безопасность предоставляемых услуг, своевременно реагирует на просьбы и жалобы гостей, принимает соответствующие меры по устранению поломок в номерах и на объектах инфраструктуры Здравницы, по первому требованию Гостя предоставляет книгу отзывов и предложений.

7. Забытые и утерянные вещи

7.1. Администрация Здравницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные гостями на территории Здравницы без внимания, а также в номере, при нарушении гостем настоящих Правил.

7.2. Найденные, потерянные или забытые гостем вещи регистрируются в журнале регистрации забытых и утерянных вещей и хранятся в соответствии с утвержденным в Здравнице порядком.

**УТВЕРЖДАЮ**
Директор ЧУ «Здоровье и отдых»
Евсюкова С.А.
«23» октября 2024 года

ПРАВИЛА
проживания в филиале Частного учреждения «Здоровье и отдых»
«Пансионат «Янтарь»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в **филиала Частного учреждения «Здоровье и отдых» «Пансионат «Янтарь»** (далее – Здравница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания и иных дополнительных услуг в Здравнице и являются обязательными для всех гостей Здравницы.

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

анкета (регистрационная карта) - документ, подтверждающий заключение договора оказания услуг между Частным учреждением «Здоровье и отдых» и гостем, ознакомление гостя с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими в Здравнице;

ваучер - документ, подтверждающий бронирование и являющийся основанием для заселения и пребывания гостя в Здравнице, в котором указаны вид путевки, стоимость, даты проживания, категория номера, фамилия, имя, отчество гостя и прочая информация, связанная с условиями размещения и пребывания гостя в Здравнице.

гость – физическое лицо, имеющее намерение забронировать либо бронирующее и (или) использующее услуги Здравницы.

карта гостя – документ, идентифицирующий гостя, который выдается при заселении с ключом или с электронным ключ-картой от номера;

номер — помещение в Здравнице, предназначенное для временного проживания гостя;

путевка - комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, оформленные бланком строгой отчетности;

расчетные сутки - промежуток времени, продолжительность которого определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 17:00 по местному времени дня заселения

и до 14:00 по местному времени следующего дня, все последующие сутки считаются с 14:00 по местному времени до 14:00 по местному времени последующего за ним дня;

расчетный час – время, установленное Здравницей для заезда и выезда гостя:

- время заезда - **17:00** по местному времени;
- время выезда - **14:00** по местному времени;

услуги - услуги по предоставлению временного проживания в Здравнице, включая услуги по организации отдыха и оздоровления, санаторно-курортные услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые Здравницей.

2. Информация о предоставляемых услугах

2.1. Здравница предназначена для временного проживания гостей на указанный в ваучере срок. Предельный срок непрерывного проживания в Здравнице не установлен.

2.2. Здравница обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей. Информация о режиме и порядке работы объектов инфраструктуры Здравницы, предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты размещается в общедоступных местах Здравницы.

2.3. Право на внеочередное обслуживание в Здравнице имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;

- Участники Великой Отечественной войны;
- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;
- иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами.

2.4. Здравница предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка.

2.5. Периодичность замены постельного белья и полотенец в период проживания осуществляется в следующем порядке:

- замена постельного белья – один раз в три дня;
- замена полотенец – ежедневно.

2.6. Уборка номера производится ежедневно.

2.7. Дополнительные платные услуги, не входящие в стоимость путевки, предоставляются гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг (прейскурант), а также информация по проживанию в Здравнице размещается на информационных стендах, на стойке приема и размещения и может быть получена у администратора стойки приема и размещения.

2.8. Выдача счета-фактуры и акта выполненных работ гостям, находящимся в служебной командировке, осуществляется по требованию и предъявлению соответствующей доверенности от работодателя.

2.9. Посещение проживающих гостей приглашенными лицами допускается по согласованию с администрацией Здравницы и оформляется однодневной путевкой. Пребывание по однодневной путевке на территории Здравницы предусмотрено с 9:00 до 21:00 часов по местному времени.

Гости, оформившие однодневную путевку, имеют право на получение услуг, входящих в стоимость однодневной путевки, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Гости, находящиеся на территории Здравницы по однодневной путевке, обязаны соблюдать настоящие Правила.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

3.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3.3. При неиспользовании или неполном использовании оплаченных суток за проживание и (или) путёвку в Здравнице возврат стоимости проживания и (или) путевки за неиспользованные сутки производится на основании заявления гостя (его законного представителя) и подтверждающих документов (в случаях заболевания гостя, вызова гостя на работу в связи с производственной необходимостью, необходимости ухода за заболевшим близким родственником (супруг, супруга, дети, родители), а также по иным уважительным причинам).

При заезде позднее начала срока проживания, указанного в ваучере, или досрочного выезда без уважительных причин, компенсация дней опозданий и неиспользованных дней проживания не производится.

4. Порядок заезда и выезда гостей

4.1. Заселение в Здравницу производится на основании ваучера и одного из следующих документов, удостоверяющих личность:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2. Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица

(лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в Здравницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

4.3. Иностранные граждане и лица без гражданства при заселении в Здравницу обязаны предъявить документ, подтверждающий право на законное пребывание на территории Российской Федерации (миграционная карта, действующая виза, вид на жительство, разрешение на временное проживание и (или) др.).

Здравница не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

Для иностранных граждан размещение в Здравнице возможно в пределах срока действия визы или миграционной карты, или иного правоустанавливающего документа.

4.4. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Здравнице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Здравнице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.5. Документы, перечисленные в п. 4.1. настоящих Правил, должны быть предъявлены на каждого заселяющегося в Здравницу гостя.

При отсутствии документов, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, Здравница вправе отказать в размещении.

4.6. При оформлении проживания в Здравнице гость заполняет и подписывает анкету (регистрационную карту), дает согласие на обработку персональных данных, знакомится с настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и иными документами, указанными в анкете (регистрационной карте).

4.7. Размещение гостей в Здравнице производится в соответствии с распределенными номерами, указанными в ваучере. ваучер неделим и может быть предъявлен только указанным в нем лицом.

Переселение в другой по комфортности номер по желанию гостя осуществляется при наличии свободных номеров и при условии осуществления доплаты в случае разницы тарифов между соответствующими категориями номеров.

4.8. При досрочном заезде и (или) продлении проживания гостя, размещение в номерах Здравницы производится при наличии свободных номеров и оформлении новой путевки.

4.9. Выезд гостей из номера осуществляется в день выезда, указанный в ваучере, не позднее расчетного часа. При выезде гость должен сдать ключ от номера администратору стойки приема и размещения.

5. Правила поведения в Здравнице

5.1. Вход/выход гостей на территорию/с территории Здравницы осуществляется по ваучеру и документу, удостоверяющему личность, в период проживания - по карте гостя.

5.2. Во время отдыха с детьми родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции и курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

5.3. При отъезде из Здравницы в период оплаченного проживания на сутки и более, гостю рекомендуется устно предупредить администратора службы стойки приема и размещения о своем отсутствии.

При досрочном выезде гостю необходимо получить соответствующую отметку администратора стойки приема и размещения на ваучере. Возврат денежных средств за непрожитые сутки осуществляется в случаях и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

5.4. В целях безопасности гостей, их имущества и имущества Здравницы, на всей территории, в помещениях и общественных зонах Здравницы (за исключением номеров, туалетных комнат и душевых) работает система видеонаблюдения.

5.5. Гостям запрещается:

5.5.1. Самостоятельно переставлять и (или) передвигать мебель в номере и других помещениях Здравницы. Выносить из номера оборудование и инвентарь, переносить его из номера в номер.

5.5.2. Передавать третьим лицам ключ от номера, карту гостя.

5.5.3. Ввоз на территорию Здравницы и проживание в номере с животными и птицами.

5.5.4. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и (или) иных помещениях Здравницы любыми нагревательными приборами (кипятильники, электрочайники, плиты, удлинители и т.д.), за исключением приборов, установленных в номере или предоставленных администрацией Здравницы.

5.5.5. Курение во всех номерах и помещениях Здравницы.

5.5.6. В случае выявления факта курения гостем в номере или помещениях Здравницы, гость обязуется оплатить Здравнице расходы, связанные с проведением внеплановой специальной уборки и обработки помещения противотабачными средствами в размере, установленном Здравницей.

Курение на территории Здравницы осуществляется в строго отведенных для этого местах.

5.5.7. Проносить на территорию Здравницы и хранить в номере оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и т.д.), боеприпасы, взрывчатые, легко воспламеняющиеся, ядовитые, токсичные, наркотические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью находящихся в Здравнице лиц и имуществу Здравницы. Лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Здравницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

5.5.8. Привозить с собой, хранить и использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты и т.п.).

5.5.9. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

5.5.10. Заклеивать, закрывать и самостоятельно снимать датчики систем автоматической пожарной сигнализации.

5.5.11. Умышленно загрязнять номера, общественные помещения и территорию Здравницы. Выбрасывать из окон мусор, окурки и иные предметы.

5.5.12. Разводить костры, устанавливать мангалы, обустраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне мест, определенных администрацией Здравницы.

5.5.13. Использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера. Нарушать установленный режим тишины в часы послеобеденного отдыха (15:00-17:00) и ночное время с 23:00 до 08:00.

5.5.14. Выносить из ресторана продукты питания, напитки, столовые приборы и посуду, за исключением согласованных с администрацией ресторана Здравницы случаев.

5.5.15. Проносить и употреблять в ресторане и барах, а также в общественных местах на территории Здравницы продукты питания и напитки, не приобретенные в Здравнице. Здравница не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за территорией Здравницы.

5.5.16. Оставлять личный автотранспорт на территории Здравницы за пределами специально оборудованной автостоянки.

5.5.17. Заходить в служебные помещения Здравницы.

5.5.18. Находиться в общественных помещениях Здравницы в ненадлежащем виде (в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальном костюме, босиком).

5.6. Гость вправе:

5.6.1. Пользоваться всеми услугами Здравницы, получать информацию о работе объектов инфраструктуры Здравницы.

5.6.2. Обращаться к администрации Здравницы по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, опросных листах и анкетах.

5.6.3. Обращаться к администрации Здравницы в случае нанесения вреда здоровью или имуществу во время пребывания в Здравнице.

5.7. Гость обязан:

5.7.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила, действующие в Здравнице.

5.7.2. Не допускать возникновения очагов возгорания, пожара. Строго выполнять последовательность действий при возникновении пожара или объявлении по системе оповещения о чрезвычайной ситуации в зданиях и на территории Здравницы.

5.7.3. Разумно (ответственно) потреблять энерго-, тепло-, водные ресурсы.

5.7.4. Бережно относиться к имуществу Здравницы, территории, объектам благоустройства и оборудованию Здравницы.

5.7.5. При выявлении поломок или неисправностей в работе оборудования и техники в номере, незамедлительно сообщить об этом администратору стойки приема и размещения.

5.7.6. Выходя из номера, закрывать окна, водопроводные краны, выключать электробытовые приборы, освещение, закрывать дверь номера на ключ.

5.7.7. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами других гостей и работников Здравницы.

5.7.8. Не оставлять несовершеннолетних детей одних в номере. Ответственность за сохранность жизни и здоровья детей, находящихся в Здравнице, несут их родители (законные представители).

5.7.9. Своевременно оплачивать счета за полученные услуги.

5.7.10. В случае утраты ключа от номера, карты гостя немедленно известить об этом администратора стойки приема и размещения.

5.7.11. При необходимости допускать в номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Здравницы для технического осмотра и проверки санитарного состояния номера, находящегося в нем оборудования, а также проведения аварийных ремонтных работ.

5.7.12. Переселиться в другой номер при обнаружении технической неисправности, требующей длительного ремонта.

5.7.13. Освободить номер по истечении срока проживания не позднее расчетного часа. При выезде сдать ключ от номера и карту гостя администратору стойки приема и размещения, произвести полный расчет за полученные услуги, включая дополнительные платные услуги.

6. Права и обязанности Здравницы

6.1. Работники Здравницы и работники привлеченных Здравницей организаций вправе входить в номера для осуществления своих должностных обязанностей, в том числе проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неисправностей в их функционировании.

Администрация Здравницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил и правил пожарной безопасности.

6.2. В случае истечения срока проживания гостя в Здравнице и его отсутствия более одного часа после наступления расчетного часа выезда, администрация Здравницы связывается с гостем, используя данные, предоставленные при заселении (контактный номер телефона), с целью выяснения причины отсутствия гостя и напоминания о времени выезда (освобождения номера).

В случае невозможности связаться с гостем администрация Здравницы вправе самостоятельно освободить номер от вещей гостя, создав комиссию из представителей служб Здравницы и составив опись имущества гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, украшений, документов администрация Здравницы помещает на хранение в сейф, остальные вещи принимает на хранение в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

6.3. Администрация Здравницы вправе отказать в предоставлении услуг гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных веществ, а также в случае проявления гостем в отношении работников Здравницы и (или) других гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности их жизни и здоровья или имущества.

6.4. При нарушении гостем общественного порядка и (или) совершении противоправных действий в отношении работников Здравницы и (или) имущества Здравницы, и (или) других гостей и их имущества администрация Здравницы вправе обратиться в правоохранительные органы.

6.5. Администрация Здравницы обеспечивает качество и безопасность предоставляемых услуг, своевременно реагирует на просьбы и жалобы гостей, принимает соответствующие меры по устранению поломок в номерах и на объектах инфраструктуры Здравницы, по первому требованию Гостя предоставляет книгу отзывов и предложений.

7. Забытые и утерянные вещи

7.1. Администрация Здравницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные гостями на территории Здравницы без внимания, а также в номере, при нарушении гостем настоящих Правил.

7.2. Найденные, потерянные или забытые гостем вещи регистрируются в журнале регистрации забытых и утерянных вещей и хранятся в соответствии с утвержденным в Здравнице порядком.

Стоимость путевок «Отдых» в номера категории «Обычный»
филиалов частного учреждения "Здоровье и отдых"
с 10 января 2025 года по 11 января 2026 года

Период действия стоимости	Стоимость путевки (без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
	(руб./сут.)			
	основное место	дополнительное место (от 3 лет и старше)	дополнительное место (от 1 до 3 лет)	при занятии не более чем 50% мест в номере
Оздоровительный комплекс «Солнечный городок»				
10.01.2025–31.01.2025	3600	2520		4248
01.02.2025–28.02.2025	3740	2618		4413
01.03.2025–31.03.2025	4000	2800		4720
01.04.2025–24.04.2025	4000	2800		4720
25.04.2025–10.05.2025	4670	3269		5511
11.05.2025–31.05.2025	4060	2842		4791
01.06.2025–30.06.2025	4340	3038		5121
01.07.2025–31.07.2025	4920	3444		5806
01.08.2025–31.08.2025	4750	3325		5605
01.09.2025–30.09.2025	4060	2842		4791
01.10.2025–31.10.2025	4010	2807		4732
01.11.2025–03.11.2025	4670	3269		5511
04.11.2025–30.11.2025	4000	2800		4720
01.12.2025–29.12.2025	3610	2527		4260
30.12.2025–11.01.2026	4670	3269		5511
Оздоровительный центр «Полнос»				

10.01.2025–31.01.2025	3600	2520	2160	4248
01.02.2025–28.02.2025	3740	2618	2244	4413
01.03.2025–31.03.2025	4000	2800	2400	4720
01.04.2025–24.04.2025	4000	2800	2400	4720
25.04.2025–10.05.2025	4670	3269	2802	5511
11.05.2025–31.05.2025	4060	2842	2436	4791
01.06.2025–30.06.2025	4340	3038	2604	5121
01.07.2025–31.07.2025	4920	3444	2952	5806
01.08.2025–31.08.2025	4750	3325	2850	5605
01.09.2025–30.09.2025	4060	2842	2436	4791
01.10.2025–31.10.2025	4010	2807	2406	4732
01.11.2025–03.11.2025	4670	3269	2802	5511
04.11.2025–30.11.2025	4000	2800	2400	4720
01.12.2025–29.12.2025	3610	2527	2166	4260
30.12.2025–11.01.2026	4670	3269	2802	5511
Оздоровительный центр «Полюс», корпуса № 1–7				
10.01.2025–31.01.2025	2520	1764		2974
01.02.2025–28.02.2025	2620	1834		3092
01.03.2025–31.03.2025	2800	1960		3304
01.04.2025–24.04.2025	2800	1960		3304
25.04.2025–10.05.2025	3270	2289		3859
11.05.2025–31.05.2025	2850	1995		3363
01.06.2025–30.06.2025	3040	2128		3587
01.07.2025–31.07.2025	3450	2415		4071
01.08.2025–31.08.2025	3330	2331		3929
01.09.2025–30.09.2025	2850	1995		3363
01.10.2025–31.10.2025	2810	1967		3316
01.11.2025–03.11.2025	3270	2289		3859
04.11.2025–30.11.2025	2800	1960		3304
01.12.2025–29.12.2025	2530	1771		2985

30.12.2025–11.01.2026	3270	2289		3859
Пансионат «Пестово»				
10.01.2025–31.01.2025	3770	2639		4449
01.02.2025–28.02.2025	3670	2569		4331
01.03.2025–31.03.2025	3670	2569		4331
01.04.2025–24.04.2025	3770	2639		4449
25.04.2025–10.05.2025	4690	3283		5534
11.05.2025–31.05.2025	4000	2800		4720
01.06.2025–30.06.2025	4180	2926		4932
01.07.2025–31.07.2025	4950	3465		5841
01.08.2025–31.08.2025	4930	3451		5817
01.09.2025–30.09.2025	3900	2730		4602
01.10.2025–31.10.2025	3900	2730		4602
01.11.2025–03.11.2025	4690	3283		5534
04.11.2025–30.11.2025	3900	2730		4602
01.12.2025–29.12.2025	3670	2569		4331
30.12.2025–11.01.2026	4690	3283		5534
Пансионат «Янтарь»				
10.01.2025–31.01.2025	2640	1848	1584	3115
01.02.2025–28.02.2025	2640	1848	1584	3115
01.03.2025–31.03.2025	2640	1848	1584	3115
01.04.2025–24.04.2025	2640	1848	1584	3115
25.04.2025–10.05.2025	3230	2261	1938	3811
11.05.2025–31.05.2025	2770	1939	1662	3269
01.06.2025–30.06.2025	3280	2296	1968	3870
01.07.2025–31.07.2025	3230	2261	1938	3811
01.08.2025–31.08.2025	3180	2226	1908	3752
01.09.2025–30.09.2025	2770	1939	1662	3269
01.10.2025–31.10.2025	2660	1862	1596	3139

01.11.2025–03.11.2025	3230	2261	1938	3811
04.11.2025–30.11.2025	2640	1848	1584	3115
01.12.2025–29.12.2025	2640	1848	1584	3115
30.12.2025–11.01.2026	3230	2261	1938	3811
Пансионат «Балтийские пески»				
10.01.2025–31.01.2025	2590	1813		3056
01.02.2025–28.02.2025	2590	1813		3056
01.03.2025–31.03.2025	2590	1813		3056
01.04.2025–24.04.2025	2870	2009		3387
25.04.2025–10.05.2025	4260	2982		5027
11.05.2025–31.05.2025	3010	2107		3552
01.06.2025–30.06.2025	4060	2842		4791
01.07.2025–31.07.2025	4350	3045		5133
01.08.2025–31.08.2025	4350	3045		5133
01.09.2025–30.09.2025	3260	2282		3847
01.10.2025–31.10.2025	3110	2177		3670
01.11.2025–03.11.2025	4260	2982		5027
04.11.2025–30.11.2025	2590	1813		3056
01.12.2025–29.12.2025	2590	1813		3056
30.12.2025–11.01.2026	4260	2982		5027
Филиал пансионата «Балтийские пески» в г. Светлогорск				
25.04.2025–10.05.2025	2560	1792		3328
11.05.2025–31.05.2025	1810	1267		2353
01.06.2025–30.06.2025	2440	1708		3172
01.07.2025–31.07.2025	2610	1827		3393
01.08.2025–31.08.2025	2610	1827		3393
01.09.2025–30.09.2025	1960	1372		2548
01.10.2025–31.10.2025	1870	1309		2431
30.12.2025–11.01.2026	2560	1792		3328

Пансионат «Кривск»				
10.01.2025–31.01.2025	2410	1687		2844
01.02.2025–28.02.2025	2410	1687		2844
01.03.2025–31.03.2025	2410	1687		2844
01.04.2025–24.04.2025	2410	1687		2844
25.04.2025–10.05.2025	3350	2345		3953
11.05.2025–31.05.2025	2770	1939		3269
01.06.2025–30.06.2025	3020	2114		3564
01.07.2025–31.07.2025	3580	2506		4224
01.08.2025–31.08.2025	3430	2401		4047
01.09.2025–30.09.2025	2770	1939		3269
01.10.2025–31.10.2025	2770	1939		3269
01.11.2025–03.11.2025	3350	2345		3953
04.11.2025–30.11.2025	2410	1687		2844
01.12.2025–29.12.2025	2410	1687		2844
30.12.2025–11.01.2026	3350	2345		3953
Пансионат «Кривск», корпус А, корпус В, номера Е4 и Д2				
10.01.2025–31.01.2025	2780	1946		3280
01.02.2025–28.02.2025	2780	1946		3280
01.03.2025–31.03.2025	2780	1946		3280
01.04.2025–24.04.2025	2780	1946		3280
25.04.2025–10.05.2025	3860	2702		4555
11.05.2025–31.05.2025	3190	2233		3764
01.06.2025–30.06.2025	3480	2436		4106
01.07.2025–31.07.2025	4120	2884		4862
01.08.2025–31.08.2025	3950	2765		4661
01.09.2025–30.09.2025	3190	2233		3764
01.10.2025–31.10.2025	3190	2233		3764
01.11.2025–03.11.2025	3860	2702		4555

04.11.2025–30.11.2025	2780	1946		3280
01.12.2025–29.12.2025	2780	1946		3280
30.12.2025–11.01.2026	3860	2702		4555
Оздоровительное объединение «Зеленый бор»				
10.01.2025–31.01.2025	2860	2002	1716	3375
01.02.2025–28.02.2025	2860	2002	1716	3375
01.03.2025–31.03.2025	2860	2002	1716	3375
01.04.2025–24.04.2025	2860	2002	1716	3375
25.04.2025–10.05.2025	3710	2597	2226	4378
11.05.2025–31.05.2025	3000	2100	1800	3540
01.06.2025–30.06.2025	3450	2415	2070	4071
01.07.2025–31.07.2025	3850	2695	2310	4543
01.08.2025–31.08.2025	3820	2674	2292	4508
01.09.2025–30.09.2025	3000	2100	1800	3540
01.10.2025–31.10.2025	3000	2100	1800	3540
01.11.2025–03.11.2025	3710	2597	2226	4378
04.11.2025–30.11.2025	2860	2002	1716	3375
01.12.2025–29.12.2025	2860	2002	1716	3375
30.12.2025–11.01.2026	3710	2597	2226	4378
Оздоровительное объединение «Зеленый бор», корпус № 3				
10.01.2025–31.01.2025	2440	1708		2879
01.02.2025–28.02.2025	2440	1708		2879
01.03.2025–31.03.2025	2440	1708		2879
01.04.2025–24.04.2025	2440	1708		2879
25.04.2025–10.05.2025	3160	2212		3729
11.05.2025–31.05.2025	2550	1785		3009
01.06.2025–30.06.2025	2940	2058		3469
01.07.2025–31.07.2025	3280	2296		3870
01.08.2025–31.08.2025	3250	2275		3835
01.09.2025–30.09.2025	2550	1785		3009

01.10.2025–31.10.2025	2550	1785		3009
01.11.2025–03.11.2025	3160	2212		3729
04.11.2025–30.11.2025	2440	1708		2879
01.12.2025–29.12.2025	2440	1708		2879
30.12.2025–11.01.2026	3160	2212		3729
Санаторий-профилакторий «Березовая роща»				
10.01.2025–31.01.2025	2880	2016		3398
01.02.2025–28.02.2025	2880	2016		3398
01.03.2025–31.03.2025	2880	2016		3398
01.04.2025–24.04.2025	2880	2016		3398
25.04.2025–10.05.2025	3040	2128		3587
11.05.2025–31.05.2025	2880	2016		3398
01.06.2025–30.06.2025	3040	2128		3587
01.07.2025–31.07.2025	3040	2128		3587
01.08.2025–31.08.2025	3040	2128		3587
01.09.2025–30.09.2025	2880	2016		3398
01.10.2025–31.10.2025	2880	2016		3398
01.11.2025–03.11.2025	3040	2128		3587
04.11.2025–30.11.2025	2880	2016		3398
01.12.2025–29.12.2025	2880	2016		3398
30.12.2025–11.01.2026	3040	2128		3587
База отдыха «Красная горка»				
10.01.2025–31.01.2025	2470	1729		2915
01.02.2025–28.02.2025	2670	1869		3151
01.03.2025–31.03.2025	2740	1918		3233
01.04.2025–24.04.2025	2740	1918		3233
25.04.2025–10.05.2025	3160	2212		3729
11.05.2025–31.05.2025	2740	1918		3233
01.06.2025–30.06.2025	3160	2212		3729
01.07.2025–31.07.2025	3160	2212		3729

01.08.2025–31.08.2025	3160	2212		3729
01.09.2025–30.09.2025	3010	2107		3552
01.10.2025–31.10.2025	3000	2100		3540
01.11.2025–03.11.2025	3160	2212		3729
04.11.2025–30.11.2025	2740	1918		3233
01.12.2025–29.12.2025	2470	1729		2915
30.12.2025–11.01.2026	3160	2212		3729
Оздоровительный комплекс «Золотые пески»				
10.01.2025–31.01.2025	2250	1575	1350	2655
01.02.2025–28.02.2025	2250	1575	1350	2655
01.03.2025–31.03.2025	2250	1575	1350	2655
01.04.2025–24.04.2025	2250	1575	1350	2655
25.04.2025–10.05.2025	5780	4046	3468	6820
11.05.2025–31.05.2025	2910	2037	1746	3434
01.06.2025–30.06.2025	5600	3920	3360	6608
01.07.2025–31.07.2025	5890	4123	3534	6950
01.08.2025–31.08.2025	5830	4081	3498	6879
01.09.2025–30.09.2025	5770	4039	3462	6809
01.10.2025–31.10.2025	3270	2289	1962	3859
01.11.2025–03.11.2025	5780	4046	3468	6820
04.11.2025–30.11.2025	2250	1575	1350	2655
01.12.2025–29.12.2025	2250	1575	1350	2655
30.12.2025–11.01.2026	5780	4046	3468	6820
Оздоровительный центр «Бриз»				
19.05.2025–31.05.2025	2290	1603		2702
01.06.2025–30.06.2025	3280	2296		3870
01.07.2025–31.07.2025	3430	2401		4047
01.08.2025–31.08.2025	3430	2401		4047
01.09.2025–30.09.2025	3430	2401		4047

Оздоровительный центр «Кисловодск»				
10.01.2025–31.01.2025	1530	1071		1989
01.02.2025–28.02.2025	1600	1120		2080
01.03.2025–31.03.2025	1740	1218		2262
01.04.2025–24.04.2025	1890	1323		2457
25.04.2025–10.05.2025	2000	1400		2600
11.05.2025–31.05.2025	1890	1323		2457
01.06.2025–30.06.2025	1980	1386		2574
01.07.2025–31.07.2025	2080	1456		2704
01.08.2025–31.08.2025	1970	1379		2561
01.09.2025–30.09.2025	1960	1372		2548
01.10.2025–31.10.2025	1920	1344		2496
01.11.2025–03.11.2025	2000	1400		2600
04.11.2025–30.11.2025	1750	1225		2275
01.12.2025–29.12.2025	1400	980		1820
30.12.2025–11.01.2026	2000	1400		2600
Оздоровительное объединение «Южный», Южный-1				
10.01.2025–31.01.2025	3320	2324		3918
01.02.2025–28.02.2025	3320	2324		3918
01.03.2025–31.03.2025	3320	2324		3918
01.04.2025–24.04.2025	3520	2464		4154
25.04.2025–10.05.2025	6630	4641		7823
11.05.2025–31.05.2025	5000	3500		5900
01.06.2025–30.06.2025	7320	5124		8638
01.07.2025–31.07.2025	7470	5229		8815
01.08.2025–31.08.2025	7470	5229		8815
01.09.2025–30.09.2025	7200	5040		8496
01.10.2025–31.10.2025	5300	3710		6254
01.11.2025–03.11.2025	6630	4641		7823

04.11.2025–30.11.2025	3550	2485		4189
01.12.2025–29.12.2025	3320	2324		3918
30.12.2025–11.01.2026	6630	4641		7823
Оздоровительное объединение «Южный», Южный-1 коттеджи 9, 10, 15, 16, 17, 19, 20, 28, 29, 30, 31				
10.01.2025–31.01.2025	3820	2674		4508
01.02.2025–28.02.2025	3820	2674		4508
01.03.2025–31.03.2025	3820	2674		4508
01.04.2025–24.04.2025	4050	2835		4779
25.04.2025–10.05.2025	7630	5341		9003
11.05.2025–31.05.2025	5750	4025		6785
01.06.2025–30.06.2025	8420	5894		9936
01.07.2025–31.07.2025	8600	6020		10148
01.08.2025–31.08.2025	8600	6020		10148
01.09.2025–30.09.2025	8280	5796		9770
01.10.2025–31.10.2025	6100	4270		7198
01.11.2025–03.11.2025	7630	5341		9003
04.11.2025–30.11.2025	4090	2863		4826
01.12.2025–29.12.2025	3820	2674		4508
30.12.2025–11.01.2026	7630	5341		9003
Оздоровительное объединение «Южный», Южный-2				
10.01.2025–31.01.2025	3590	2513		4236
01.02.2025–28.02.2025	3590	2513		4236
01.03.2025–31.03.2025	3590	2513		4236
01.04.2025–24.04.2025	3810	2667		4496
25.04.2025–10.05.2025	7170	5019		8461
11.05.2025–31.05.2025	5400	3780		6372
01.06.2025–30.06.2025	7910	5537		9334
01.07.2025–31.07.2025	8070	5649		9523
01.08.2025–31.08.2025	8070	5649		9523

01.09.2025–30.09.2025	7780	5446		9180
01.10.2025–31.10.2025	5730	4011		6761
01.11.2025–03.11.2025	7170	5019		8461
04.11.2025–30.11.2025	3840	2688		4531
01.12.2025–29.12.2025	3590	2513		4236
30.12.2025–11.01.2026	7170	5019		8461
Оздоровительное объединение «Южный», Южный-2 (с видом на море)				
10.01.2025–31.01.2025	3820	2674		4508
01.02.2025–28.02.2025	3820	2674		4508
01.03.2025–31.03.2025	3820	2674		4508
01.04.2025–24.04.2025	4050	2835		4779
25.04.2025–10.05.2025	7630	5341		9003
11.05.2025–31.05.2025	5750	4025		6785
01.06.2025–30.06.2025	8420	5894		9936
01.07.2025–31.07.2025	8600	6020		10148
01.08.2025–31.08.2025	8600	6020		10148
01.09.2025–30.09.2025	8280	5796		9770
01.10.2025–31.10.2025	6100	4270		7198
01.11.2025–03.11.2025	7630	5341		9003
04.11.2025–30.11.2025	4090	2863		4826
01.12.2025–29.12.2025	3820	2674		4508
30.12.2025–11.01.2026	7630	5341		9003
Санаторий «им. 50-летия Октября»				
10.01.2025–31.01.2025	2590	1813		3056
01.02.2025–28.02.2025	2590	1813		3056
01.03.2025–31.03.2025	2720	1904		3210
01.04.2025–24.04.2025	2720	1904		3210
25.04.2025–10.05.2025	3840	2688		4531
11.05.2025–31.05.2025	2860	2002		3375
01.06.2025–30.06.2025	3130	2191		3693

01.07.2025–31.07.2025	4040	2828		4767
01.08.2025–31.08.2025	3740	2618		4413
01.09.2025–30.09.2025	3740	2618		4413
01.10.2025–31.10.2025	2890	2023		3410
01.11.2025–03.11.2025	3840	2688		4531
04.11.2025–30.11.2025	2640	1848		3115
01.12.2025–29.12.2025	2590	1813		3056
30.12.2025–11.01.2026	3840	2688		4531
Пансионат «Светлячок»				
10.01.2025–31.01.2025	3910	2737		4614
01.02.2025–28.02.2025	4040	2828		4767
01.03.2025–31.03.2025	4000	2800		4720
01.04.2025–24.04.2025	4030	2821		4755
25.04.2025–10.05.2025	4480	3136		5286
11.05.2025–31.05.2025	3910	2737		4614
01.06.2025–30.06.2025	4110	2877		4850
01.07.2025–31.07.2025	4670	3269		5511
01.08.2025–31.08.2025	4540	3178		5357
01.09.2025–30.09.2025	4230	2961		4991
01.10.2025–31.10.2025	4110	2877		4850
01.11.2025–03.11.2025	4480	3136		5286
04.11.2025–30.11.2025	4030	2821		4755
01.12.2025–29.12.2025	3910	2737		4614
30.12.2025–11.01.2026	4480	3136		5286

Стоимость путевок в номера категории «Повышенная комфортность» филиала частного учреждения «Здоровье и отдых» «Оздоровительный комплекс «Солнечный городок» с 10 октября 2025 года по 11 января 2026 года

Стоимость путевки				
Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)		
		10.01.2025–31.01.2025		
Корпус 4 № 105, 205, 305	2	4 950	4 140	
Корпус 2 № 105	2	5 427	4 507	
Корпус 1 № 105, 106, 203, 210, 303, 310, Корпус 2 № 201, 204, 301, 304, 310	2	5 877	4 853	
Корпус 1 № 304, Корпус 3 № 204, 304, 404	2	6 354	5 220	
Корпус 2 № 101 А	3	8 940	6 830	6 127
		01.02.2025–28.02.2025		
Корпус 4 № 105, 205, 305	2	5 143	4 301	
Корпус 2 № 105	2	5 638	4 682	
Корпус 1 № 105, 106, 203, 210, 303, 310, Корпус 2 № 201, 204, 301, 304, 310	2	6 105	5 042	
Корпус 1 № 304, Корпус 3 № 204, 304, 404	2	6 601	5 423	
Корпус 2 № 101 А	3	9 287	7 096	6 365
		01.03.2025–31.03.2025		
Корпус 4 № 105, 205, 305	2	5 500	4 600	
Корпус 2 № 105	2	6 030	5 008	
Корпус 1 № 105, 106, 203, 210, 303, 310, Корпус 2 № 201, 204, 301, 304, 310	2	6 530	5 392	
Корпус 1 № 304, Корпус 3 № 204, 304, 404	2	7 060	5 800	
Корпус 2 № 101 А	3	9 933	7 589	6 808

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)		
		01.04.2025–24.04.2025		
Корпус 4 № 105, 205, 305	2	5 500	4 600	
Корпус 2 № 105	2	6 030	5 008	
Корпус 1 № 105, 106, 203, 210, 303, 310, Корпус 2 № 201, 204, 301, 304, 310	2	6 530	5 392	
Корпус 1 № 304, Корпус 3 № 204, 304, 404	2	7 060	5 800	
Корпус 2 № 101 А	3	9 933	7 589	6 808
		25.04.2025–10.05.2025		
Корпус 4 № 105, 205, 305	2	6 421	5 371	
Корпус 2 № 105	2	7 040	5 847	
Корпус 1 № 105, 106, 203, 210, 303, 310, Корпус 2 № 201, 204, 301, 304, 310	2	7 623	6 295	
Корпус 1 № 304, Корпус 3 № 204, 304, 404	2	8 243	6 772	
Корпус 2 № 101 А	3	11 597	8 860	7 948
		11.05.2025–31.05.2025		
Корпус 4 № 105, 205, 305	2	5 583	4 669	
Корпус 2 № 105	2	6 121	5 083	
Корпус 1 № 105, 106, 203, 210, 303, 310, Корпус 2 № 201, 204, 301, 304, 310	2	6 628	5 473	
Корпус 1 № 304, Корпус 3 № 204, 304, 404	2	7 166	5 887	
Корпус 2 № 101 А	3	10 082	7 703	6 910
		01.06.2025–30.06.2025		
Корпус 4 № 105, 205, 305	2	5 968	4 991	
Корпус 2 № 105	2	6 543	5 434	
Корпус 1 № 105, 106, 203, 210, 303, 310, Корпус 2 № 201, 204, 301, 304, 310	2	7 085	5 850	
Корпус 1 № 304, Корпус 3 № 204, 304, 404	2	7 660	6 293	
Корпус 2 № 101 А	3	10 777	8 234	7 387
		01.07.2025–31.07.2025		
Корпус 4 № 105, 205, 305	2	6 765	5 658	
Корпус 2 № 105	2	7 417	6 160	
Корпус 1 № 105, 106, 203, 210, 303, 310, Корпус 2 № 201, 204, 301, 304, 310	2	8 031	6 632	
Корпус 1 № 304, Корпус 3 № 204, 304, 404	2	8 684	7 134	
Корпус 2 № 101 А	3	12 217	9 335	8 374

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)		
		01.08.2025-31.08.2025		
Корпус 4 № 105, 205, 305	2	6 531	5 463	
Корпус 2 № 105	2	7 161	5 947	
Корпус 1 № 105, 106, 203, 210, 303, 310, Корпус 2 № 201, 204, 301, 304, 310	2	7 754	6 403	
Корпус 1 № 304, Корпус 3 № 204, 304, 404	2	8 384	6 888	
Корпус 2 № 101 А	3	11 795	9 012	8 085
		01.09.2025-30.09.2025		
Корпус 4 № 105, 205, 305	2	5 583	4 669	
Корпус 2 № 105	2	6 121	5 083	
Корпус 1 № 105, 106, 203, 210, 303, 310, Корпус 2 № 201, 204, 301, 304, 310	2	6 628	5 473	
Корпус 1 № 304, Корпус 3 № 204, 304, 404	2	7 166	5 887	
Корпус 2 № 101 А	3	10 082	7 703	6 910
		01.10.2025-31.10.2025		
Корпус 4 № 105, 205, 305	2	5 514	4 612	
Корпус 2 № 105	2	6 045	5 021	
Корпус 1 № 105, 106, 203, 210, 303, 310, Корпус 2 № 201, 204, 301, 304, 310	2	6 546	5 405	
Корпус 1 № 304, Корпус 3 № 204, 304, 404	2	7 078	5 815	
Корпус 2 № 101 А	3	9 958	7 608	6 825
		01.11.2025-03.11.2025		
Корпус 4 № 105, 205, 305	2	6 421	5 371	
Корпус 2 № 105	2	7 040	5 847	
Корпус 1 № 105, 106, 203, 210, 303, 310, Корпус 2 № 201, 204, 301, 304, 310	2	7 623	6 295	
Корпус 1 № 304, Корпус 3 № 204, 304, 404	2	8 243	6 772	
Корпус 2 № 101 А	3	11 597	8 860	7 948
		04.11.2025-30.11.2025		
Корпус 4 № 105, 205, 305	2	5 500	4 600	
Корпус 2 № 105	2	6 030	5 008	
Корпус 1 № 105, 106, 203, 210, 303, 310, Корпус 2 № 201, 204, 301, 304, 310	2	6 530	5 392	
Корпус 1 № 304, Корпус 3 № 204, 304, 404	2	7 060	5 800	
Корпус 2 № 101 А	3	9 933	7 589	6 808

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)		
		01.12.2025-29.12.2025		
Корпус 4 № 105, 205, 305	2	4 964	4 152	
Корпус 2 № 105	2	5 442	4 520	
Корпус 1 № 105, 106, 203, 210, 303, 310, Корпус 2 № 201, 204, 301, 304, 310	2	5 893	4 866	
Корпус 1 № 304, Корпус 3 № 204, 304, 404	2	6 372	5 235	
Корпус 2 № 101 А	3	8 964	6 849	6 144
		30.12.2025-11.01.2026		
Корпус 4 № 105, 205, 305	2	6 421	5 371	
Корпус 2 № 105	2	7 040	5 847	
Корпус 1 № 105, 106, 203, 210, 303, 310, Корпус 2 № 201, 204, 301, 304, 310	2	7 623	6 295	
Корпус 1 № 304, Корпус 3 № 204, 304, 404	2	8 243	6 772	
Корпус 2 № 101 А	3	11 597	8 860	7 948

Стоимость путевок

орий «Повышенная комфортность» и «Апартамент» филиала частного учреждения «Здоровье и отдых» «Оздоровительный п
с 10 октября 2025 года по 11 января 2026 года

Стоимость путевки						
Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере	5 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)				
		01.10.2025–31.10.2025				
Корпус 9 № 306, 406	2	5 942	4 907			
Корпус 9 № 206	2	7 362	5 999			
Корпус 9 № 108, 204, 304, 404	2	7 844	6 370			
Корпус 8 № 207	2	8 781	7 091			
Корпус 9 № 102, 208, 308, 408	2	9 264	7 462			
Коттедж № 1, 2	5	7 702	5 573	4 863	4 508	4 295
Коттедж № 3	5	13 804	9 595	8 191	7 490	7 069
		01.11.2025–03.11.2025				
Корпус 9 № 306, 406	2	5 926	4 893			
Корпус 9 № 206	2	7 341	5 982			
Корпус 9 № 108, 204, 304, 404	2	7 823	6 353			
Корпус 8 № 207	2	8 757	7 071			
Корпус 9 № 102, 208, 308, 408	2	9 238	7 442			
Коттедж № 1, 2	5	7 681	5 558	4 850	4 496	4 283
Коттедж № 3	5	13 766	9 568	8 169	7 469	7 049
		04.11.2025–30.11.2025				
Корпус 9 № 306, 406	2	5 926	4 893			
Корпус 9 № 206	2	7 341	5 982			
Корпус 9 № 108, 204, 304, 404	2	7 823	6 353			
Корпус 8 № 207	2	8 757	7 071			
Корпус 9 № 102, 208, 308, 408	2	9 238	7 442			
Коттедж № 1, 2	5	7 681	5 558	4 850	4 496	4 283
Коттедж № 3	5	13 766	9 568	8 169	7 469	7 049
		01.12.2025–29.12.2025				
Корпус 9 № 306, 406	2	5 354	4 421			
Корпус 9 № 206	2	6 633	5 405			
Корпус 9 № 108, 204, 304, 404	2	7 068	5 740			
Корпус 8 № 207	2	7 913	6 389			
Корпус 9 № 102, 208, 308, 408	2	8 348	6 724			

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере	5 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)				
Коттедж № 1, 2	5	6 940	5 022	4 382	4 062	3 870
Коттедж № 3	5	12 439	8 646	7 381	6 749	6 370
		30.12.2025–11.01.2026				
Корпус 9 № 306, 406	2	6 921	5 716			
Корпус 9 № 206	2	8 575	6 988			
Корпус 9 № 108, 204, 304, 404	2	9 137	7 420			
Корпус 8 № 207	2	10 229	8 260			
Корпус 9 № 102, 208, 308, 408	2	10 791	8 692			
Коттедж № 1, 2	5	8 972	6 491	5 665	5 251	5 003
Коттедж № 3	5	16 080	11 176	9 542	8 724	8 234

Стоимость путевок в номера категорий «Повышенная комфортность» и «Апартамент» филиала частного учреждения «Здоровье и отдых» «Пансионат «Пестово» с 10 октября 2025 года по 11 января 2026 года

Стоимость путевки			
Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)	
		10.01.2025–31.01.2025	
Корпус 4 № 412, 418, 422, 428	1	4 901	
Корпус 4 № 403, 404, 405, 406, 407, 413, 414, 415, 416, 417, 423, 424, 425, 426, 427	2	4 684	3 951
Корпус 1 № 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, Корпус 2 № 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220	2	5 184	4 336
Корпус 1 № 112, Корпус 2 № 212, Корпус 3 № 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320	2	5 684	4 720
Корпус 1 № 101	2	6 654	5 467
Корпус 5 № 5	2	7 830	6 371
		01.02.2025–28.02.2025	
Корпус 4 № 412, 418, 422, 428	1	4 771	
Корпус 4 № 403, 404, 405, 406, 407, 413, 414, 415, 416, 417, 423, 424, 425, 426, 427	2	4 560	3 846
Корпус 1 № 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, Корпус 2 № 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220	2	5 046	4 221
Корпус 1 № 112, Корпус 2 № 212, Корпус 3 № 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320	2	5 533	4 595
Корпус 1 № 101	2	6 478	5 322
Корпус 5 № 5	2	7 623	6 202
		01.03.2025–31.03.2025	
Корпус 4 № 412, 418, 422, 428	1	4 771	
Корпус 4 № 403, 404, 405, 406, 407, 413, 414, 415, 416, 417, 423, 424, 425, 426, 427	2	4 560	3 846
Корпус 1 № 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, Корпус 2 № 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220	2	5 046	4 221
Корпус 1 № 112, Корпус 2 № 212, Корпус 3 № 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320	2	5 533	4 595
Корпус 1 № 101	2	6 478	5 322
Корпус 5 № 5	2	7 623	6 202
		01.04.2025–24.04.2025	
Корпус 4 № 412, 418, 422, 428	1	4 901	
Корпус 4 № 403, 404, 405, 406, 407, 413, 414, 415, 416, 417, 423, 424, 425, 426, 427	2	4 684	3 951
Корпус 1 № 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, Корпус 2 № 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220	2	5 184	4 336
Корпус 1 № 112, Корпус 2 № 212, Корпус 3 № 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320	2	5 684	4 720
Корпус 1 № 101	2	6 654	5 467
Корпус 5 № 5	2	7 830	6 371
		25.04.2025–10.05.2025	
Корпус 4 № 412, 418, 422, 428	1	6 097	
Корпус 4 № 403, 404, 405, 406, 407, 413, 414, 415, 416, 417, 423, 424, 425, 426, 427	2	5 827	4 915

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)	
Корпус 1 № 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, Корпус 2 № 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220	2	6 449	5 394
Корпус 1 № 112, Корпус 2 № 212, Корпус 3 № 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320	2	7 071	5 872
Корпус 1 № 101	2	8 278	6 801
Корпус 5 № 5	2	9 741	7 926

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)	
		11.05.2025–31.05.2025	
Корпус 4 № 412, 418, 422, 428	1	5 200	
Корпус 4 № 403, 404, 405, 406, 407, 413, 414, 415, 416, 417, 423, 424, 425, 426, 427	2	4 970	4 192
Корпус 1 № 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, Корпус 2 № 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220	2	5 500	4 600
Корпус 1 № 112, Корпус 2 № 212, Корпус 3 № 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320	2	6 030	5 008
Корпус 1 № 101	2	7 060	5 800
Корпус 5 № 5	2	8 308	6 760
		01.06.2025–30.06.2025	
Корпус 4 № 412, 418, 422, 428	1	5 434	
Корпус 4 № 403, 404, 405, 406, 407, 413, 414, 415, 416, 417, 423, 424, 425, 426, 427	2	5 193	4 381
Корпус 1 № 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, Корпус 2 № 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220	2	5 748	4 807
Корпус 1 № 112, Корпус 2 № 212, Корпус 3 № 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320	2	6 302	5 233
Корпус 1 № 101	2	7 378	6 061
Корпус 5 № 5	2	8 682	7 064
		01.07.2025–31.07.2025	
Корпус 4 № 412, 418, 422, 428	1	6 435	
Корпус 4 № 403, 404, 405, 406, 407, 413, 414, 415, 416, 417, 423, 424, 425, 426, 427	2	6 150	5 188
Корпус 1 № 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, Корпус 2 № 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220	2	6 806	5 693
Корпус 1 № 112, Корпус 2 № 212, Корпус 3 № 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320	2	7 463	6 197
Корпус 1 № 101	2	8 737	7 178
Корпус 5 № 5	2	10 281	8 366

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)	
		01.08.2025–31.08.2025	
Корпус 4 № 412, 418, 422, 428	1	6 409	
Корпус 4 № 403, 404, 405, 406, 407, 413, 414, 415, 416, 417, 423, 424, 425, 426, 427	2	6 125	5 167
Корпус 1 № 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, Корпус 2 № 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220	2	6 779	5 670
Корпус 1 № 112, Корпус 2 № 212, Корпус 3 № 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320	2	7 432	6 172
Корпус 1 № 101	2	8 701	7 149
Корпус 5 № 5	2	10 240	8 332
		01.09.2025–30.09.2025	
Корпус 4 № 412, 418, 422, 428	1	5 070	
Корпус 4 № 403, 404, 405, 406, 407, 413, 414, 415, 416, 417, 423, 424, 425, 426, 427	2	4 845	4 087
Корпус 1 № 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, Корпус 2 № 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220	2	5 363	4 485
Корпус 1 № 112, Корпус 2 № 212, Корпус 3 № 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320	2	5 880	4 883
Корпус 1 № 101	2	6 884	5 655
Корпус 5 № 5	2	8 100	6 591
		01.10.2025–31.10.2025	
Корпус 4 № 412, 418, 422, 428	1	5 070	
Корпус 4 № 403, 404, 405, 406, 407, 413, 414, 415, 416, 417, 423, 424, 425, 426, 427	2	4 845	4 087
Корпус 1 № 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, Корпус 2 № 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220	2	5 363	4 485
Корпус 1 № 112, Корпус 2 № 212, Корпус 3 № 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320	2	5 880	4 883
Корпус 1 № 101	2	6 884	5 655
Корпус 5 № 5	2	8 100	6 591

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)	
		01.11.2025–03.11.2025	
Корпус 4 № 412, 418, 422, 428	1	6 097	
Корпус 4 № 403, 404, 405, 406, 407, 413, 414, 415, 416, 417, 423, 424, 425, 426, 427	2	5 827	4 915
Корпус 1 № 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, Корпус 2 № 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220	2	6 449	5 394
Корпус 1 № 112, Корпус 2 № 212, Корпус 3 № 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320	2	7 071	5 872
Корпус 1 № 101	2	8 278	6 801
Корпус 5 № 5	2	9 741	7 926
		04.11.2025–30.11.2025	
Корпус 4 № 412, 418, 422, 428	1	5 070	
Корпус 4 № 403, 404, 405, 406, 407, 413, 414, 415, 416, 417, 423, 424, 425, 426, 427	2	4 845	4 087
Корпус 1 № 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, Корпус 2 № 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220	2	5 363	4 485
Корпус 1 № 112, Корпус 2 № 212, Корпус 3 № 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320	2	5 880	4 883
Корпус 1 № 101	2	6 884	5 655
Корпус 5 № 5	2	8 100	6 591
		01.12.2025–29.12.2025	
Корпус 4 № 412, 418, 422, 428	1	4 771	
Корпус 4 № 403, 404, 405, 406, 407, 413, 414, 415, 416, 417, 423, 424, 425, 426, 427	2	4 560	3 846
Корпус 1 № 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, Корпус 2 № 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220	2	5 046	4 221
Корпус 1 № 112, Корпус 2 № 212, Корпус 3 № 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320	2	5 533	4 595
Корпус 1 № 101	2	6 478	5 322
Корпус 5 № 5	2	7 623	6 202

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)	
		30.12.2025–11.01.2026	
Корпус 4 № 412, 418, 422, 428	1	6 097	
Корпус 4 № 403, 404, 405, 406, 407, 413, 414, 415, 416, 417, 423, 424, 425, 426, 427	2	5 827	4 915
Корпус 1 № 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, Корпус 2 № 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220	2	6 449	5 394
Корпус 1 № 112, Корпус 2 № 212, Корпус 3 № 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320	2	7 071	5 872
Корпус 1 № 101	2	8 278	6 801
Корпус 5 № 5	2	9 741	7 926

Стоимость путевок
в номера категории «Повышенная комфортность» филиала частного учреждения «Здоровье и отдых» «Пансионат «Янтарь»
с 10 января 2025 года по 11 января 2026 года

Стоимость путевки				
Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)		
		10.01.2025–31.01.2025		
Корпус 1 № 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, корпус 2 № 28, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 53, 54, корпус 3 № 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 70, 75, 77, 78, 79, корпус 4 № 84, 94	2	3 280	2 767	
Корпус 3 № 76, корпус 4 № 83, 85, 86, 93, 95, 100, 101, 102, 103, 104	2	3 630	3 036	
АЛК № 124, 125	2	4 310	3 559	
АЛК № 123	3	4 579	3 588	3 258
АЛК № 112	3	5 643	4 353	3 923
		01.02.2025–28.02.2025		
Корпус 1 № 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, Корпус 2 № 28, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 53, 54, Корпус 3 № 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 70, 75, 77, 78, 79, Корпус 4 № 84, 94	2	3 280	2 767	
Корпус 3 № 76, Корпус 4 № 83, 85, 86, 93, 95, 100, 101, 102, 103, 104	2	3 630	3 036	
АЛК № 124, 125	2	4 310	3 559	
АЛК № 123	3	4 579	3 588	3 258
АЛК № 112	3	5 643	4 353	3 923
		01.03.2025–31.03.2025		
Корпус 1 № 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, Корпус 2 № 28, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 53, 54, Корпус 3 № 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 70, 75, 77, 78, 79, Корпус 4 № 84, 94	2	3 280	2 767	
Корпус 3 № 76, Корпус 4 № 83, 85, 86, 93, 95, 100, 101, 102, 103, 104	2	3 630	3 036	
АЛК № 124, 125	2	4 310	3 559	
АЛК № 123	3	4 579	3 588	3 258
АЛК № 112	3	5 643	4 353	3 923
		01.04.2025–24.04.2025		

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)		
Корпус 1 № 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, Корпус 2 № 28, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 53, 54, Корпус 3 № 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 70, 75, 77, 78, 79, Корпус 4 № 84, 94	2	3 280	2 767	
Корпус 3 № 76, Корпус 4 № 83, 85, 86, 93, 95, 100, 101, 102, 103, 104	2	3 630	3 036	
АЛК № 124, 125	2	4 310	3 559	
АЛК № 123	3	4 579	3 588	3 258
АЛК № 112	3	5 643	4 353	3 923

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)		
		25.04.2025–10.05.2025		
Корпус 1 № 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, Корпус 2 № 28, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 53, 54, Корпус 3 № 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 70, 75, 77, 78, 79, Корпус 4 № 84, 94	2	4 013	3 385	
Корпус 3 № 76, Корпус 4 № 83, 85, 86, 93, 95, 100, 101, 102, 103, 104	2	4 441	3 715	
АЛК № 124, 125	2	5 273	4 354	
АЛК № 123	3	5 602	4 390	3 986
АЛК № 112	3	6 904	5 326	4 800
		11.05.2025–31.05.2025		
Корпус 1 № 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, Корпус 2 № 28, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 53, 54, Корпус 3 № 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 70, 75, 77, 78, 79, Корпус 4 № 84, 94	2	3 441	2 903	
Корпус 3 № 76, Корпус 4 № 83, 85, 86, 93, 95, 100, 101, 102, 103, 104	2	3 809	3 186	
АЛК № 124, 125	2	4 522	3 734	
АЛК № 123	3	4 804	3 765	3 418
АЛК № 112	3	5 921	4 567	4 116
		01.06.2025–30.06.2025		
Корпус 1 № 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, Корпус 2 № 28, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 53, 54, Корпус 3 № 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 70, 75, 77, 78, 79, Корпус 4 № 84, 94	2	4 075	3 437	
Корпус 3 № 76, Корпус 4 № 83, 85, 86, 93, 95, 100, 101, 102, 103, 104	2	4 510	3 772	
АЛК № 124, 125	2	5 354	4 421	
АЛК № 123	3	5 689	4 458	4 048
АЛК № 112	3	7 011	5 408	4 874
		01.07.2025–31.07.2025		
Корпус 1 № 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, Корпус 2 № 28, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 53, 54, Корпус 3 № 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 70, 75, 77, 78, 79, Корпус 4 № 84, 94	2	4 013	3 385	
Корпус 3 № 76, Корпус 4 № 83, 85, 86, 93, 95, 100, 101, 102, 103, 104	2	4 441	3 715	
АЛК № 124, 125	2	5 273	4 354	
АЛК № 123	3	5 602	4 390	3 986
АЛК № 112	3	6 904	5 326	4 800

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)		
		01.08.2025–31.08.2025		
Корпус 1 № 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, Корпус 2 № 28, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 53, 54, Корпус 3 № 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 70, 75, 77, 78, 79, Корпус 4 № 84, 94	2	3 951	3 333	
Корпус 3 № 76, Корпус 4 № 83, 85, 86, 93, 95, 100, 101, 102, 103, 104	2	4 373	3 657	
АЛК № 124, 125	2	5 191	4 287	
АЛК № 123	3	5 515	4 322	3 924
АЛК № 112	3	6 798	5 244	4 725
		01.09.2025–30.09.2025		
Корпус 1 № 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, Корпус 2 № 28, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 53, 54, Корпус 3 № 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 70, 75, 77, 78, 79, Корпус 4 № 84, 94	2	3 441	2 903	
Корпус 3 № 76, Корпус 4 № 83, 85, 86, 93, 95, 100, 101, 102, 103, 104	2	3 809	3 186	
АЛК № 124, 125	2	4 522	3 734	
АЛК № 123	3	4 804	3 765	3 418
АЛК № 112	3	5 921	4 567	4 116

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)		
		01.10.2025–31.10.2025		
Корпус 1 № 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, Корпус 2 № 28, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 53, 54, Корпус 3 № 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 70, 75, 77, 78, 79, Корпус 4 № 84, 94	2	3 305	2 788	
Корпус 3 № 76, Корпус 4 № 83, 85, 86, 93, 95, 100, 101, 102, 103, 104	2	3 658	3 059	
АЛК № 124, 125	2	4 342	3 586	
АЛК № 123	3	4 614	3 615	3 282
АЛК № 112	3	5 686	4 386	3 953
		01.11.2025–03.11.2025		
Корпус 1 № 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, Корпус 2 № 28, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 53, 54, Корпус 3 № 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 70, 75, 77, 78, 79, Корпус 4 № 84, 94	2	4 013	3 385	
Корпус 3 № 76, Корпус 4 № 83, 85, 86, 93, 95, 100, 101, 102, 103, 104	2	4 441	3 715	
АЛК № 124, 125	2	5 273	4 354	
АЛК № 123	3	5 602	4 390	3 986
АЛК № 112	3	6 904	5 326	4 800
		04.11.2025–30.11.2025		
Корпус 1 № 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, Корпус 2 № 28, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 53, 54, Корпус 3 № 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 70, 75, 77, 78, 79, Корпус 4 № 84, 94	2	3 280	2 767	
Корпус 3 № 76, Корпус 4 № 83, 85, 86, 93, 95, 100, 101, 102, 103, 104	2	3 630	3 036	
АЛК № 124, 125	2	4 310	3 559	
АЛК № 123	3	4 579	3 588	3 258
АЛК № 112	3	5 643	4 353	3 923
		01.12.2025–29.12.2025		
Корпус 1 № 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, Корпус 2 № 28, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 53, 54, Корпус 3 № 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 70, 75, 77, 78, 79, Корпус 4 № 84, 94	2	3 280	2 767	
Корпус 3 № 76, Корпус 4 № 83, 85, 86, 93, 95, 100, 101, 102, 103, 104	2	3 630	3 036	
АЛК № 124, 125	2	4 310	3 559	
АЛК № 123	3	4 579	3 588	3 258
АЛК № 112	3	5 643	4 353	3 923
		30.12.2025–11.01.2026		
Корпус 1 № 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, Корпус 2 № 28, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 53, 54, Корпус 3 № 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 70, 75, 77, 78, 79, Корпус 4 № 84, 94	2	4 013	3 385	
Корпус 3 № 76, Корпус 4 № 83, 85, 86, 93, 95, 100, 101, 102, 103, 104	2	4 441	3 715	
АЛК № 124, 125	2	5 273	4 354	

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)		
АЛК № 123	3	5 602	4 390	3 986
АЛК № 112	3	6 904	5 326	4 800

Стоимость путевок

в номера категорий «Повышенная комфортность» и «Апартамент» филиала частного учреждения «Здоровье и отдых» «Пансионат «Балтийские пески»
с 10 октября 2025 года по 11 января 2026 года

Стоимость путевки										
Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере	5 чел. в номере	6 чел. в номере	7 чел. в номере	8 чел. в номере	9 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)								
		10.01.2025–31.01.2025								
Гостевой дом 2 № Б, СПК 2 № 32	2	3 905	3 243							
СПК 2 № 21, 23	2	4 228	3 491							
Гостевой дом 2 № А	2	4 571	3 756							
Гостевой дом 1 № А2, Б2	2	5 238	4 268							
Гостевой дом 1 № А1, Б1	2	5 925	4 797							
Гостевой дом 8 № А	3	5 586	4 306	3 880						
Гостевой дом 8 № Б	3	8 346	6 290	5 605						
СПК 2 № 11, 31, 34	4	4 609	3 480	3 104	2 916					
СПК 1 № 33, гостевой дом 9 № А2	4	5 347	3 985	3 532	3 305					
Гостевой дом 2 № В	4	5 849	4 329	3 822	3 569					
Гостевой дом 9 № Б	4	6 823	4 996	4 386	4 082					
Гостевой дом 7 № 7	6	23 142	15 184	12 531	11 205	10 409	9 878			
Гостевой дом 5 № 5	9	9 754	6 292	5 139	4 562	4 215	3 985	3 820	3 696	3 600
		01.02.2025–28.02.2025								
Гостевой дом 2 № Б, СПК 2 № 32	2	3 905	3 243							
СПК 2 № 21, 23	2	4 228	3 491							
Гостевой дом 2 № А	2	4 571	3 756							
Гостевой дом 1 № А2, Б2	2	5 238	4 268							
Гостевой дом 1 № А1, Б1	2	5 925	4 797							
Гостевой дом 8 № А	3	5 586	4 306	3 880						
Гостевой дом 8 № Б	3	8 346	6 290	5 605						
СПК 2 № 11, 31, 34	4	4 609	3 480	3 104	2 916					
СПК 1 № 33, гостевой дом 9 № А2	4	5 347	3 985	3 532	3 305					
Гостевой дом 2 № В	4	5 849	4 329	3 822	3 569					
Гостевой дом 9 № Б	4	6 823	4 996	4 386	4 082					
Гостевой дом 7 № 7	6	23 142	15 184	12 531	11 205	10 409	9 878			
Гостевой дом 5 № 5	9	9 754	6 292	5 139	4 562	4 215	3 985	3 820	3 696	3 600
		01.03.2025–31.03.2025								
Гостевой дом 2 № Б, СПК 2 № 32	2	3 905	3 243							
СПК 2 № 21, 23	2	4 228	3 491							
Гостевой дом 2 № А	2	4 571	3 756							
Гостевой дом 1 № А2, Б2	2	5 238	4 268							

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере	5 чел. в номере	6 чел. в номере	7 чел. в номере	8 чел. в номере	9 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога)								
		(НДС не облагается)								
Гостевой дом 1 № А1, Б1	2	5 925	4 797							
Гостевой дом 8 № А	3	5 586	4 306	3 880						
Гостевой дом 8 № Б	3	8 346	6 290	5 605						
СПК 2 № 11, 31, 34	4	4 609	3 480	3 104	2 916					
СПК 1 № 33, гостевой дом 9 № А2	4	5 347	3 985	3 532	3 305					
Гостевой дом 2 № В	4	5 849	4 329	3 822	3 569					
Гостевой дом 9 № Б	4	6 823	4 996	4 386	4 082					
Гостевой дом 7 № 7	6	23 142	15 184	12 531	11 205	10 409	9 878			
Гостевой дом 5 № 5	9	9 754	6 292	5 139	4 562	4 215	3 985	3 820	3 696	3 600
		01.04.2025–24.04.2025								
Гостевой дом 2 № Б, СПК 2 № 32	2	4 327	3 593							
СПК 2 № 21, 23	2	4 685	3 869							
Гостевой дом 2 № А	2	5 066	4 162							
Гостевой дом 1 № А2, Б2	2	5 804	4 730							
Гостевой дом 1 № А1, Б1	2	6 565	5 315							
Гостевой дом 8 № А	3	6 190	4 772	4 299						
Гостевой дом 8 № Б	3	9 248	6 970	6 211						
СПК 2 № 11, 31, 34	4	5 107	3 857	3 440	3 232					
СПК 1 № 33, гостевой дом 9 № А2	4	5 925	4 416	3 914	3 662					
Гостевой дом 2 № В	4	6 481	4 797	4 236	3 955					
Гостевой дом 9 № Б	4	7 561	5 536	4 861	4 523					
Гостевой дом 7 № 7	6	25 643	16 825	13 886	12 416	11 534	10 946			
Гостевой дом 5 № 5	9	10 808	6 973	5 694	5 055	4 671	4 415	4 233	4 096	3 989
		25.04.2025-10.05.2025								
Гостевой дом 2 № Б, СПК 2 № 32	2	6 422	5 334							
СПК 2 № 21, 23	2	6 954	5 742							
Гостевой дом 2 № А	2	7 519	6 177							
Гостевой дом 1 № А2, Б2	2	8 615	7 020							
Гостевой дом 1 № А1, Б1	2	9 745	7 890							
Гостевой дом 8 № А	3	9 188	7 083	6 381						
Гостевой дом 8 № Б	3	13 727	10 346	9 219						
СПК 2 № 11, 31, 34	4	7 580	5 725	5 106	4 797					
СПК 1 № 33	4	8 794	6 555	5 809	5 436					
Гостевой дом 2 № В	4	9 620	7 120	6 287	5 870					
Гостевой дом 9 № Б	4	11 223	8 217	7 215	6 714					
Гостевой дом 7 № 7	6	38 063	24 974	20 611	18 429	17 120	16 248			
Гостевой дом 5 № 5	9	16 043	10 350	8 452	7 503	6 934	6 554	6 283	6 080	5 921
г. Светлогорск										
Садовая, 13 № 1	4	9 144	6 257	5 294	4 813					

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере	5 чел. в номере	6 чел. в номере	7 чел. в номере	8 чел. в номере	9 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога)								
		(НДС не облагается)								
Садовая, 11 № 11	4	9 923	6 789	5 745	5 222					
		11.05.2025-31.05.2025								
Гостевой дом 2 № Б, СПК 2 № 32	2	4 538	3 769							
СПК 2 № 21, 23	2	4 914	4 057							
Гостевой дом 2 № А	2	5 313	4 365							
Гостевой дом 1 № А2, Б2	2	6 087	4 960							
Гостевой дом 1 № А1, Б1	2	6 886	5 575							
Гостевой дом 8 № А	3	6 492	5 005	4 509						
Гостевой дом 8 № Б	3	9 699	7 310	6 514						
СПК 2 № 11, 31, 34	4	5 356	4 045	3 608	3 389					
СПК 1 № 33, гостевой дом 9 № А2	4	6 214	4 632	4 104	3 841					
Гостевой дом 2 № В	4	6 797	5 031	4 442	4 148					
Гостевой дом 9 № Б	4	7 930	5 806	5 098	4 744					
Гостевой дом 7 № 7	6	26 894	17 646	14 563	13 022	12 097	11 480			
Гостевой дом 5 № 5	9	11 336	7 313	5 972	5 301	4 899	4 631	4 439	4 296	4 184
г. Светлогорск										
Садовая, 13 № 1	4	6 465	4 424	3 743	3 403					
Садовая, 11 № 11	4	7 016	4 800	4 062	3 692					
		01.06.2025-30.06.2025								
Гостевой дом 2 № Б, СПК 2 № 32	2	6 121	5 083							
СПК 2 № 21, 23	2	6 628	5 473							
Гостевой дом 2 № А	2	7 166	5 887							
Гостевой дом 1 № А2, Б2	2	8 211	6 691							
Гостевой дом 1 № А1, Б1	2	9 288	7 519							
Гостевой дом 8 № А	3	8 757	6 751	6 082						
Гостевой дом 8 № Б	3	13 083	9 860	8 786						
СПК 2 № 11, 31, 34	4	7 224	5 456	4 866	4 572					
СПК 1 № 33, гостевой дом 9 № А2	4	8 381	6 248	5 536	5 181					
Гостевой дом 2 № В	4	9 168	6 786	5 992	5 595					
Гостевой дом 9 № Б	4	10 696	7 831	6 876	6 399					
Гостевой дом 7 № 7	6	36 276	23 801	19 643	17 564	16 316	15 485			
Гостевой дом 5 № 5	9	15 290	9 864	8 055	7 151	6 608	6 246	5 988	5 794	5 643
г. Светлогорск										
Садовая, 13 № 1	4	8 716	5 963	5 046	4 587					
Садовая, 11 № 11	4	9 457	6 471	5 475	4 978					
		01.07.2025-31.07.2025								
Гостевой дом 2 № Б, СПК 2 № 32	2	6 558	5 446							
СПК 2 № 21, 23	2	7 101	5 864							
Гостевой дом 2 № А	2	7 678	6 308							
Гостевой дом 1 № А2, Б2	2	8 797	7 169							
Гостевой дом 1 № А1, Б1	2	9 951	8 056							

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере	5 чел. в номере	6 чел. в номере	7 чел. в номере	8 чел. в номере	9 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)								
Гостевой дом 8 № А	3	9 382	7 233	6 516						
Гостевой дом 8 № Б	3	14 017	10 564	9 413						
СПК 2 № 11, 31, 34	4	7 740	5 846	5 214	4 898					
СПК 1 № 33, гостевой дом 9 № А2	4	8 980	6 694	5 932	5 551					
Гостевой дом 2 № В	4	9 823	7 271	6 420	5 994					
Гостевой дом 9 № Б	4	11 460	8 390	7 367	6 856					
Гостевой дом 7 № 7	6	38 867	25 501	21 046	18 819	17 482	16 591			
Гостевой дом 5 № 5	9	16 382	10 568	8 630	7 661	7 080	6 692	6 416	6 208	6 047
г. Светлогорск										
Садовая, 13 № 1	4	9 323	6 379	5 397	4 907					
Садовая, 11 № 11	4	10 116	6 922	5 857	5 324					

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере	5 чел. в номере	6 чел. в номере	7 чел. в номере	8 чел. в номере	9 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)								
		01.08.2025-31.08.2025								
Гостевой дом 2 № Б, СПК 2 № 32	2	6 558	5 446							
СПК 2 № 21, 23	2	7 101	5 864							
Гостевой дом 2 № А	2	7 678	6 308							
Гостевой дом 1 № А2, Б2	2	8 797	7 169							
Гостевой дом 1 № А1, Б1	2	9 951	8 056							
Гостевой дом 8 № А	3	9 382	7 233	6 516						
Гостевой дом 8 № Б	3	14 017	10 564	9 413						
СПК 2 № 11, 31, 34	4	7 740	5 846	5 214	4 898					
СПК 1 № 33, гостевой дом 9 № А2	4	8 980	6 694	5 932	5 551					
Гостевой дом 2 № В	4	9 823	7 271	6 420	5 994					
Гостевой дом 9 № Б	4	11 460	8 390	7 367	6 856					
Гостевой дом 7 № 7	6	38 867	25 501	21 046	18 819	17 482	16 591			
Гостевой дом 5 № 5	9	16 382	10 568	8 630	7 661	7 080	6 692	6 416	6 208	6 047
<i>г. Светлогорск</i>										
Садовая, 13 № 1	4	9 323	6 379	5 397	4 907					
Садовая, 11 № 11	4	10 116	6 922	5 857	5 324					
		01.09.2025-30.09.2025								
Гостевой дом 2 № Б, СПК 2 № 32	2	4 915	4 082							
СПК 2 № 21, 23	2	5 322	4 394							
Гостевой дом 2 № А	2	5 754	4 727							
Гостевой дом 1 № А2, Б2	2	6 593	5 372							
Гостевой дом 1 № А1, Б1	2	7 458	6 038							
Гостевой дом 8 № А	3	7 031	5 420	4 883						
Гостевой дом 8 № Б	3	10 505	7 917	7 055						
СПК 2 № 11, 31, 34	4	5 801	4 381	3 907	3 671					
СПК 1 № 33, гостевой дом 9 № А2	4	6 730	5 016	4 445	4 160					
Гостевой дом 2 № В	4	7 362	5 449	4 811	4 492					
Гостевой дом 9 № Б	4	8 588	6 288	5 521	5 138					
Гостевой дом 7 № 7	6	29 128	19 111	15 773	14 103	13 101	12 434			
Гостевой дом 5 № 5	9	12 277	7 920	6 468	5 742	5 306	5 016	4 808	4 652	4 531
<i>г. Светлогорск</i>										
Садовая, 13 № 1	4	7 001	4 790	4 053	3 685					
Садовая, 11 № 11	4	7 597	5 198	4 398	3 998					
		01.10.2025-31.10.2025								
Гостевой дом 2 № Б, СПК 2 № 32	2	4 689	3 894							
СПК 2 № 21, 23	2	5 077	4 192							
Гостевой дом 2 № А	2	5 489	4 510							
Гостевой дом 1 № А2, Б2	2	6 290	5 125							
Гостевой дом 1 № А1, Б1	2	7 114	5 760							
Гостевой дом 8 № А	3	6 708	5 171	4 659						

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере	5 чел. в номере	6 чел. в номере	7 чел. в номере	8 чел. в номере	9 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)								
Гостевой дом 8 № Б	3	10 022	7 553	6 730						
СПК 2 № 11, 31, 34	4	5 534	4 179	3 728	3 502					
СПК 1 № 33, гостевой дом 9 № А2	4	6 420	4 786	4 241	3 968					
Гостевой дом 2 № В	4	7 023	5 198	4 590	4 286					
Гостевой дом 9 № Б	4	8 193	5 999	5 267	4 901					
Гостевой дом 7 № 7	6	27 788	18 232	15 047	13 454	12 499	11 862			
Гостевой дом 5 № 5	9	11 712	7 556	6 170	5 477	5 062	4 785	4 587	4 438	4 323
<i>г. Светлогорск</i>										
Садовая, 13 № 1	4	6 680	4 570	3 867	3 516					
Садовая, 11 № 11	4	7 248	4 959	4 196	3 815					
		01.11.2025-03.11.2025								
Гостевой дом 2 № Б, СПК 2 № 32	2	6 422	5 334							
СПК 2 № 21, 23	2	6 954	5 742							
Гостевой дом 2 № А	2	7 519	6 177							
Гостевой дом 1 № А2, Б2	2	8 615	7 020							
Гостевой дом 1 № А1, Б1	2	9 745	7 890							
Гостевой дом 8 № А	3	9 188	7 083	6 381						
Гостевой дом 8 № Б	3	13 727	10 346	9 219						
СПК 2 № 11, 31, 34	4	7 580	5 725	5 106	4 797					
СПК 1 № 33, гостевой дом 9 № А2	4	8 794	6 555	5 809	5 436					
Гостевой дом 2 № В	4	9 620	7 120	6 287	5 870					
Гостевой дом 9 № Б	4	11 223	8 217	7 215	6 714					
Гостевой дом 7 № 7	6	38 063	24 974	20 611	18 429	17 120	16 248			
Гостевой дом 5 № 5	9	16 043	10 350	8 452	7 503	6 934	6 554	6 283	6 080	5 921

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере	5 чел. в номере	6 чел. в номере	7 чел. в номере	8 чел. в номере	9 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)								
		04.11.2025-30.11.2025								
Гостевой дом 2 № Б, СПК 2 № 32	2	3 905	3 243							
СПК 2 № 21, 23	2	4 228	3 491							
Гостевой дом 2 № А	2	4 571	3 756							
Гостевой дом 1 № А2, Б2	2	5 238	4 268							
Гостевой дом 1 № А1, Б1	2	5 925	4 797							
Гостевой дом 8 № А	3	5 586	4 306	3 880						
Гостевой дом 8 № Б	3	8 346	6 290	5 605						
СПК 2 № 11, 31, 34	4	4 609	3 480	3 104	2 916					
СПК 1 № 33, гостевой дом 9 № А2	4	5 347	3 985	3 532	3 305					
Гостевой дом 2 № В	4	5 849	4 329	3 822	3 569					
Гостевой дом 9 № Б	4	6 823	4 996	4 386	4 082					
Гостевой дом 7 № 7	6	23 142	15 184	12 531	11 205	10 409	9 878			
Гостевой дом 5 № 5	9	9 754	6 292	5 139	4 562	4 215	3 985	3 820	3 696	3 600
		01.12.2025-29.12.2025								
Гостевой дом 2 № Б, СПК 2 № 32	2	3 905	3 243							
СПК 2 № 21, 23	2	4 228	3 491							
Гостевой дом 2 № А	2	4 571	3 756							
Гостевой дом 1 № А2, Б2	2	5 238	4 268							
Гостевой дом 1 № А1, Б1	2	5 925	4 797							
Гостевой дом 8 № А	3	5 586	4 306	3 880						
Гостевой дом 8 № Б	3	8 346	6 290	5 605						
СПК 2 № 11, 31, 34	4	4 609	3 480	3 104	2 916					
СПК 1 № 33, гостевой дом 9 № А2	4	5 347	3 985	3 532	3 305					
Гостевой дом 2 № В	4	5 849	4 329	3 822	3 569					
Гостевой дом 9 № Б	4	6 823	4 996	4 386	4 082					
Гостевой дом 7 № 7	6	23 142	15 184	12 531	11 205	10 409	9 878			
Гостевой дом 5 № 5	9	9 754	6 292	5 139	4 562	4 215	3 985	3 820	3 696	3 600
		30.12.2025-11.01.2026								
Гостевой дом 2 № Б, СПК 2 № 32	2	6 422	5 334							
СПК 2 № 21, 23	2	6 954	5 742							
Гостевой дом 2 № А	2	7 519	6 177							
Гостевой дом 1 № А2, Б2	2	8 615	7 020							
Гостевой дом 1 № А1, Б1	2	9 745	7 890							
Гостевой дом 8 № А	3	9 188	7 083	6 381						
Гостевой дом 8 № Б	3	13 727	10 346	9 219						
СПК 2 № 11, 31, 34	4	7 580	5 725	5 106	4 797					
СПК 1 № 33, гостевой дом 9 № А2	4	8 794	6 555	5 809	5 436					
Гостевой дом 2 № В	4	9 620	7 120	6 287	5 870					
Гостевой дом 9 № Б	4	11 223	8 217	7 215	6 714					

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере	5 чел. в номере	6 чел. в номере	7 чел. в номере	8 чел. в номере	9 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)								
Гостевой дом 7 № 7	6	38 063	24 974	20 611	18 429	17 120	16 248			
Гостевой дом 5 № 5	9	16 043	10 350	8 452	7 503	6 934	6 554	6 283	6 080	5 921
<i>г. Светлогорск</i>										
Садовая, 13 № 1	4	9 144	6 257	5 294	4 813					
Садовая, 11 № 11	4	9 923	6 789	5 745	5 222					

Стоимость путевок
категорий «Повышенная комфортность» и «Апартамент» филиала частного учреждения «Здоровье и отдых» «Пансионат»
с 10 октября 2025 года по 11 января 2026 года

Стоимсоть путевки					
Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
		10.01.2025–31.01.2025			
Корпус А № А104, А206, корпус В № В101, В104	2	3 823	3 197		
Корпус А № А101, корпус В № В206,	2	4 191	3 481		
Корпус С № С101, С104, С206	2	3 633	3 017		
Корпус Е № Е2	2	5 194	4 218		
Корпус Е № Е4	2	5 991	4 865		
Корпус Е № Е3	3	4 434	3 458	3 133	
Корпус Е № Е1	3	4 689	3 641	3 292	
Домик охотника № Д0	4	4 288	3 239	2 889	2 714
Коттедж Д № Д1, Д3, Д4, Д5, Д6	4	4 975	3 709	3 286	3 075
Коттедж Д № Д2	4	5 739	4 278	3 791	3 547
Корпус Е № Е6	4	6 569	4 799	4 209	3 914
Корпус Е № Е5	4	6 816	4 968	4 352	4 044
		01.02.2025–28.02.2025			
Корпус А № А104, А206, корпус В № В101, В104	2	3 823	3 197		
Корпус А № А101, корпус В № В206,	2	4 191	3 481		
Корпус С № С101, С104, С206	2	3 633	3 017		
Корпус Е № Е2	2	5 194	4 218		
Корпус Е № Е4	2	5 991	4 865		
Корпус Е № Е3	3	4 434	3 458	3 133	
Корпус Е № Е1	3	4 689	3 641	3 292	
Домик охотника № Д0	4	4 288	3 239	2 889	2 714
Коттедж Д № Д1, Д3, Д4, Д5, Д6	4	4 975	3 709	3 286	3 075
Коттедж Д № Д2	4	5 739	4 278	3 791	3 547
Корпус Е № Е6	4	6 569	4 799	4 209	3 914
Корпус Е № Е5	4	6 816	4 968	4 352	4 044
		01.03.2025–31.03.2025			
Корпус А № А104, А206, корпус В № В101, В104	2	3 823	3 197		
Корпус А № А101, корпус В № В206,	2	4 191	3 481		

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога)			
		(НДС не облагается)			
Корпус С № С101, С104, С206	2	3 633	3 017		
Корпус Е № Е2	2	5 194	4 218		
Корпус Е № Е4	2	5 991	4 865		
Корпус Е № Е3	3	4 434	3 458	3 133	
Корпус Е № Е1	3	4 689	3 641	3 292	
Домик охотника № Д0	4	4 288	3 239	2 889	2 714
Коттедж Д № Д1, Д3, Д4, Д5, Д6	4	4 975	3 709	3 286	3 075
Коттедж Д № Д2	4	5 739	4 278	3 791	3 547
Корпус Е № Е6	4	6 569	4 799	4 209	3 914
Корпус Е № Е5	4	6 816	4 968	4 352	4 044
		01.04.2025–24.04.2025			
Корпус А № А104, А206, корпус В № В101, В104	2	3 823	3 197		
Корпус А № А101, корпус В № В206,	2	4 191	3 481		
Корпус С № С101, С104, С206	2	3 633	3 017		
Корпус Е № Е2	2	5 194	4 218		
Корпус Е № Е4	2	5 991	4 865		
Корпус Е № Е3	3	4 434	3 458	3 133	
Корпус Е № Е1	3	4 689	3 641	3 292	
Домик охотника № Д0	4	4 288	3 239	2 889	2 714
Коттедж Д № Д1, Д3, Д4, Д5, Д6	4	4 975	3 709	3 286	3 075
Коттедж Д № Д2	4	5 739	4 278	3 791	3 547
Корпус Е № Е6	4	6 569	4 799	4 209	3 914
Корпус Е № Е5	4	6 816	4 968	4 352	4 044
		25.04.2025-10.05.2025			
Корпус А № А104, А206, корпус В № В101, В104	2	5 308	4 439		
Корпус А № А101, корпус В № В206,	2	5 819	4 833		
Корпус С № С101, С104, С206	2	5 050	4 194		
Корпус Е № Е2	2	7 219	5 863		
Корпус Е № Е4	2	8 318	6 755		
Корпус Е № Е3	3	6 164	4 807	4 355	
Корпус Е № Е1	3	6 518	5 062	4 576	
Домик охотника № Д0	4	5 961	4 502	4 015	3 772
Коттедж Д № Д1, Д3, Д4, Д5, Д6	4	6 916	5 155	4 568	4 275
Коттедж Д № Д2	4	7 969	5 940	5 263	4 925
Корпус Е № Е6	4	9 131	6 671	5 850	5 440
Корпус Е № Е5	4	9 474	6 906	6 049	5 621

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
		11.05.2025–31.05.2025			
Корпус А № А104, А206, корпус В № В101, В104	2	4 386	3 669		
Корпус А № А101, корпус В № В206,	2	4 809	3 994		
Корпус С № С101, С104, С206	2	4 176	3 468		
Корпус Е № Е2	2	5 969	4 848		
Корпус Е № Е4	2	6 874	5 583		
Корпус Е № Е3	3	5 097	3 975	3 601	
Корпус Е № Е1	3	5 389	4 185	3 784	
Домик охотника № Д0	4	4 929	3 722	3 320	3 119
Коттедж Д № Д1, Д3, Д4, Д5, Д6	4	5 718	4 262	3 777	3 535
Коттедж Д № Д2	4	6 585	4 909	4 350	4 070
Корпус Е № Е6	4	7 550	5 516	4 838	4 498
Корпус Е № Е5	4	7 834	5 710	5 002	4 648
		01.06.2025-30.06.2025			
Корпус А № А104, А206, корпус В № В101, В104	2	4 785	4 002		
Корпус А № А101, корпус В № В206,	2	5 246	4 357		
Корпус С № С101, С104, С206	2	4 553	3 781		
Корпус Е № Е2	2	6 508	5 285		
Корпус Е № Е4	2	7 499	6 090		
Корпус Е № Е3	3	5 557	4 334	3 926	
Корпус Е № Е1	3	5 876	4 563	4 125	
Домик охотника № Д0	4	5 374	4 058	3 620	3 401
Коттедж Д № Д1, Д3, Д4, Д5, Д6	4	6 234	4 647	4 118	3 854
Коттедж Д № Д2	4	7 184	5 355	4 745	4 440
Корпус Е № Е6	4	8 231	6 013	5 274	4 904
Корпус Е № Е5	4	8 541	6 225	5 454	5 068
		01.07.2025-31.07.2025			
Корпус А № А104, А206, корпус В № В101, В104	2	5 665	4 738		
Корпус А № А101, корпус В № В206,	2	6 211	5 158		
Корпус С № С101, С104, С206	2	5 397	4 482		
Корпус Е № Е2	2	7 715	6 265		
Корпус Е № Е4	2	8 879	7 210		
Корпус Е № Е3	3	6 587	5 137	4 654	
Корпус Е № Е1	3	6 965	5 409	4 890	

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога)			
		(НДС не облагается)			
Домик охотника № Д0	4	6 370	4 811	4 291	4 031
Коттедж Д № Д1, Д3, Д4, Д5, Д6	4	7 391	5 509	4 882	4 568
Коттедж Д № Д2	4	8 505	6 340	5 618	5 257
Корпус Е № Е6	4	9 758	7 128	6 252	5 814
Корпус Е № Е5	4	10 125	7 380	6 465	6 007
		01.08.2025-31.08.2025			
Корпус А № А104, А206, корпус В № В101, В104	2	5 431	4 543		
Корпус А № А101, корпус В № В206,	2	5 955	4 945		
Корпус С № С101, С104, С206	2	5 171	4 294		
Корпус Е № Е2	2	7 392	6 003		
Корпус Е № Е4	2	8 512	6 913		
Корпус Е № Е3	3	6 311	4 922	4 459	
Корпус Е № Е1	3	6 673	5 182	4 685	
Домик охотника № Д0	4	6 103	4 609	4 111	3 862
Коттедж Д № Д1, Д3, Д4, Д5, Д6	4	7 081	5 278	4 677	4 377
Коттедж Д № Д2	4	8 154	6 078	5 386	5 040
Корпус Е № Е6	4	9 349	6 830	5 990	5 570
Корпус Е № Е5	4	9 701	7 071	6 194	5 756
		01.09.2025-30.09.2025			
Корпус А № А104, А206, корпус В № В101, В104	2	4 386	3 669		
Корпус А № А101, корпус В № В206,	2	4 809	3 994		
Корпус С № С101, С104, С206	2	4 176	3 468		
Корпус Е № Е2	2	5 969	4 848		
Корпус Е № Е4	2	6 874	5 583		
Корпус Е № Е3	3	5 097	3 975	3 601	
Корпус Е № Е1	3	5 389	4 185	3 784	
Домик охотника № Д0	4	4 929	3 722	3 320	3 119
Коттедж Д № Д1, Д3, Д4, Д5, Д6	4	5 718	4 262	3 777	3 535
Коттедж Д № Д2	4	6 585	4 909	4 350	4 070
Корпус Е № Е6	4	7 550	5 516	4 838	4 498
Корпус Е № Е5	4	7 834	5 710	5 002	4 648

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
		01.10.2025-31.10.2025			
Корпус А № А104, А206, корпус В № В101, В104	2	4 386	3 669		
Корпус А № А101, корпус В № В206,	2	4 809	3 994		
Корпус С № С101, С104, С206	2	4 176	3 468		
Корпус Е № Е2	2	5 969	4 848		
Корпус Е № Е4	2	6 874	5 583		
Корпус Е № Е3	3	5 097	3 975	3 601	
Корпус Е № Е1	3	5 389	4 185	3 784	
Домик охотника № Д0	4	4 929	3 722	3 320	3 119
Коттедж Д № Д1, Д3, Д4, Д5, Д6	4	5 718	4 262	3 777	3 535
Коттедж Д № Д2	4	6 585	4 909	4 350	4 070
Корпус Е № Е6	4	7 550	5 516	4 838	4 498
Корпус Е № Е5	4	7 834	5 710	5 002	4 648
		01.11.2025-03.11.2025			
Корпус А № А104, А206, корпус В № В101, В104	2	5 308	4 439		
Корпус А № А101, корпус В № В206,	2	5 819	4 833		
Корпус С № С101, С104, С206	2	5 050	4 194		
Корпус Е № Е2	2	7 219	5 863		
Корпус Е № Е4	2	8 318	6 755		
Корпус Е № Е3	3	6 164	4 807	4 355	
Корпус Е № Е1	3	6 518	5 062	4 576	
Домик охотника № Д0	4	5 961	4 502	4 015	3 772
Коттедж Д № Д1, Д3, Д4, Д5, Д6	4	6 916	5 155	4 568	4 275
Коттедж Д № Д2	4	7 969	5 940	5 263	4 925
Корпус Е № Е6	4	9 131	6 671	5 850	5 440
Корпус Е № Е5	4	9 474	6 906	6 049	5 621
		04.11.2025-30.11.2025			
Корпус А № А104, А206, корпус В № В101, В104	2	3 823	3 197		
Корпус А № А101, корпус В № В206,	2	4 191	3 481		
Корпус С № С101, С104, С206	2	3 633	3 017		
Корпус Е № Е2	2	5 194	4 218		
Корпус Е № Е4	2	5 991	4 865		
Корпус Е № Е3	3	4 434	3 458	3 133	
Корпус Е № Е1	3	4 689	3 641	3 292	

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога)			
		(НДС не облагается)			
Домик охотника № Д0	4	4 288	3 239	2 889	2 714
Коттедж Д № Д1, Д3, Д4, Д5, Д6	4	4 975	3 709	3 286	3 075
Коттедж Д № Д2	4	5 739	4 278	3 791	3 547
Корпус Е № Е6	4	6 569	4 799	4 209	3 914
Корпус Е № Е5	4	6 816	4 968	4 352	4 044
		01.12.2025-29.12.2025			
Корпус А № А104, А206, корпус В № В101, В104	2	3 823	3 197		
Корпус А № А101, корпус В № В206,	2	4 191	3 481		
Корпус С № С101, С104, С206	2	3 633	3 017		
Корпус Е № Е2	2	5 194	4 218		
Корпус Е № Е4	2	5 991	4 865		
Корпус Е № Е3	3	4 434	3 458	3 133	
Корпус Е № Е1	3	4 689	3 641	3 292	
Домик охотника № Д0	4	4 288	3 239	2 889	2 714
Коттедж Д № Д1, Д3, Д4, Д5, Д6	4	4 975	3 709	3 286	3 075
Коттедж Д № Д2	4	5 739	4 278	3 791	3 547
Корпус Е № Е6	4	6 569	4 799	4 209	3 914
Корпус Е № Е5	4	6 816	4 968	4 352	4 044
		30.12.2025-11.01.2026			
Корпус А № А104, А206, корпус В № В101, В104	2	5 308	4 439		
Корпус А № А101, корпус В № В206,	2	5 819	4 833		
Корпус С № С101, С104, С206	2	5 050	4 194		
Корпус Е № Е2	2	7 219	5 863		
Корпус Е № Е4	2	8 318	6 755		
Корпус Е № Е3	3	6 164	4 807	4 355	
Корпус Е № Е1	3	6 518	5 062	4 576	
Домик охотника № Д0	4	5 961	4 502	4 015	3 772
Коттедж Д № Д1, Д3, Д4, Д5, Д6	4	6 916	5 155	4 568	4 275
Коттедж Д № Д2	4	7 969	5 940	5 263	4 925
Корпус Е № Е6	4	9 131	6 671	5 850	5 440
Корпус Е № Е5	4	9 474	6 906	6 049	5 621

Стоимость путевок

в номера категорий «Повышенная комфортность» и «Апартамент» филиала частного учреждения «Здоровье и отдых» «Оздоровительное с 10 октября 2025 года по 11 января 2026 года

Стоимость путевки					
Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
		10.01.2025-31.01.2025			
Корпус 1 № 1, 3, 6, 7, 9, 11, 13, 16, 17, 19, 21, 27, 29, 34, 38, 39, 44, 46, 50, 51, 53, 55, 61, 63, 68, 70, 72, Корпус 7 № 4	1	3 718			
Корпус 2 № 13а, Корпус 7 № 3	2	3 553	2 997		
Корпус 5 № 5А	2	3 933	3 289		
Корпус 5 № 5В	2	4 669	3 855		
Корпус 1 № 5, 15, 31, 48	2	5 784	4 713		
Корпус 7 № 7А	2	11 004	8 729		
Корпус 5 № 5С	4	8 904	6 453	5 636	5 228
		01.02.2025-28.02.2025			
Корпус 1 № 1, 3, 6, 7, 9, 11, 13, 16, 17, 19, 21, 27, 29, 34, 38, 39, 44, 46, 50, 51, 53, 55, 61, 63, 68, 70, 72, Корпус 7 № 4	1	3 718			
Корпус 2 № 13а, Корпус 7 № 3	2	3 553	2 997		
Корпус 5 № 5А	2	3 933	3 289		
Корпус 5 № 5В	2	4 669	3 855		
Корпус 1 № 5, 15, 31, 48	2	5 784	4 713		
Корпус 7 № 7А	2	11 004	8 729		
Корпус 5 № 5С	4	8 904	6 453	5 636	5 228
		01.03.2025-31.03.2025			
Корпус 1 № 1, 3, 6, 7, 9, 11, 13, 16, 17, 19, 21, 27, 29, 34, 38, 39, 44, 46, 50, 51, 53, 55, 61, 63, 68, 70, 72, Корпус 7 № 4	1	3 718			
Корпус 2 № 13а, Корпус 7 № 3	2	3 553	2 997		
Корпус 5 № 5А	2	3 933	3 289		
Корпус 5 № 5В	2	4 669	3 855		
Корпус 1 № 5, 15, 31, 48	2	5 784	4 713		
Корпус 7 № 7А	2	11 004	8 729		
Корпус 5 № 5С	4	8 904	6 453	5 636	5 228
		01.04.2025-24.04.2025			

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
Корпус 1 № 1, 3, 6, 7, 9, 11, 13, 16, 17, 19, 21, 27, 29, 34, 38, 39, 44, 46, 50, 51, 53, 55, 61, 63, 68, 70, 72, Корпус 7 № 4	1	3 718			
Корпус 2 № 13а, Корпус 7 № 3	2	3 553	2 997		
Корпус 5 № 5А	2	3 933	3 289		
Корпус 5 № 5В	2	4 669	3 855		
Корпус 1 № 5, 15, 31, 48	2	5 784	4 713		
Корпус 7 № 7А	2	11 004	8 729		
Корпус 5 № 5С	4	8 904	6 453	5 636	5 228
		25.04.2025-10.05.2025			
Корпус 1 № 1, 3, 6, 7, 9, 11, 13, 16, 17, 19, 21, 27, 29, 34, 38, 39, 44, 46, 50, 51, 53, 55, 61, 63, 68, 70, 72, Корпус 7 № 4	1	4 823			
Корпус 2 № 13а, Корпус 7 № 3	2	4 609	3 888		
Корпус 5 № 5А	2	5 101	4 267		
Корпус 5 № 5В	2	6 056	5 001		
Корпус 1 № 5, 15, 31, 48	2	7 503	6 114		
Корпус 7 № 7А	2	14 275	11 323		
Корпус 5 № 5С	4	11 550	8 371	7 312	6 782
		11.05.2025-31.05.2025			
Корпус 1 № 1, 3, 6, 7, 9, 11, 13, 16, 17, 19, 21, 27, 29, 34, 38, 39, 44, 46, 50, 51, 53, 55, 61, 63, 68, 70, 72, Корпус 7 № 4	1	3 900			
Корпус 2 № 13а, Корпус 7 № 3	2	3 727	3 144		
Корпус 5 № 5А	2	4 125	3 450		
Корпус 5 № 5В	2	4 897	4 044		
Корпус 1 № 5, 15, 31, 48	2	6 067	4 944		
Корпус 7 № 7А	2	11 543	9 156		
Корпус 5 № 5С	4	9 340	6 769	5 912	5 484
		01.06.2025-30.06.2025			
Корпус 1 № 1, 3, 6, 7, 9, 11, 13, 16, 17, 19, 21, 27, 29, 34, 38, 39, 44, 46, 50, 51, 53, 55, 61, 63, 68, 70, 72, Корпус 7 № 4	1	4 485			
Корпус 2 № 13а, Корпус 7 № 3	2	4 286	3 616		
Корпус 5 № 5А	2	4 744	3 968		
Корпус 5 № 5В	2	5 632	4 651		
Корпус 1 № 5, 15, 31, 48	2	6 977	5 686		
Корпус 7 № 7А	2	13 274	10 529		

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
Корпус 5 № 5С	4	10 741	7 785	6 799	6 307
		01.07.2025-31.07.2025			
Корпус 1 № 1, 3, 6, 7, 9, 11, 13, 16, 17, 19, 21, 27, 29, 34, 38, 39, 44, 46, 50, 51, 53, 55, 61, 63, 68, 70, 72, Корпус 7 № 4	1	5 005			
Корпус 2 № 13а, Корпус 7 № 3	2	4 783	4 035		
Корпус 5 № 5А	2	5 294	4 428		
Корпус 5 № 5В	2	6 285	5 190		
Корпус 1 № 5, 15, 31, 48	2	7 786	6 345		
Корпус 7 № 7А	2	14 813	11 750		
Корпус 5 № 5С	4	11 986	8 687	7 588	7 038
		01.08.2025-31.08.2025			
Корпус 1 № 1, 3, 6, 7, 9, 11, 13, 16, 17, 19, 21, 27, 29, 34, 38, 39, 44, 46, 50, 51, 53, 55, 61, 63, 68, 70, 72, Корпус 7 № 4	1	4 966			
Корпус 2 № 13а, Корпус 7 № 3	2	4 746	4 003		
Корпус 5 № 5А	2	5 253	4 393		
Корпус 5 № 5В	2	6 236	5 149		
Корпус 1 № 5, 15, 31, 48	2	7 726	6 295		
Корпус 7 № 7А	2	14 698	11 659		
Корпус 5 № 5С	4	11 892	8 619	7 528	6 983

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
		01.09.2025-30.09.2025			
Корпус 1 № 1, 3, 6, 7, 9, 11, 13, 16, 17, 19, 21, 27, 29, 34, 38, 39, 44, 46, 50, 51, 53, 55, 61, 63, 68, 70, 72, Корпус 7 № 4	1	3 900			
Корпус 2 № 13а, Корпус 7 № 3	2	3 727	3 144		
Корпус 5 № 5А	2	4 125	3 450		
Корпус 5 № 5В	2	4 897	4 044		
Корпус 1 № 5, 15, 31, 48	2	6 067	4 944		
Корпус 7 № 7А	2	11 543	9 156		
Корпус 5 № 5С	4	9 340	6 769	5 912	5 484
		01.10.2025-31.10.2025			
Корпус 1 № 1, 3, 6, 7, 9, 11, 13, 16, 17, 19, 21, 27, 29, 34, 38, 39, 44, 46, 50, 51, 53, 55, 61, 63, 68, 70, 72, Корпус 7 № 4	1	3 900			
Корпус 2 № 13а, Корпус 7 № 3	2	3 727	3 144		
Корпус 5 № 5А	2	4 125	3 450		
Корпус 5 № 5В	2	4 897	4 044		
Корпус 1 № 5, 15, 31, 48	2	6 067	4 944		
Корпус 7 № 7А	2	11 543	9 156		
Корпус 5 № 5С	4	9 340	6 769	5 912	5 484
		01.11.2025-03.11.2025			
Корпус 1 № 1, 3, 6, 7, 9, 11, 13, 16, 17, 19, 21, 27, 29, 34, 38, 39, 44, 46, 50, 51, 53, 55, 61, 63, 68, 70, 72, Корпус 7 № 4	1	4 823			
Корпус 2 № 13а, Корпус 7 № 3	2	4 609	3 888		
Корпус 5 № 5А	2	5 101	4 267		
Корпус 5 № 5В	2	6 056	5 001		
Корпус 1 № 5, 15, 31, 48	2	7 503	6 114		
Корпус 7 № 7А	2	14 275	11 323		
Корпус 5 № 5С	4	11 550	8 371	7 312	6 782
		04.11.2025-30.11.2025			
Корпус 1 № 1, 3, 6, 7, 9, 11, 13, 16, 17, 19, 21, 27, 29, 34, 38, 39, 44, 46, 50, 51, 53, 55, 61, 63, 68, 70, 72, Корпус 7 № 4	1	3 718			
Корпус 2 № 13а, Корпус 7 № 3	2	3 553	2 997		
Корпус 5 № 5А	2	3 933	3 289		
Корпус 5 № 5В	2	4 669	3 855		
Корпус 1 № 5, 15, 31, 48	2	5 784	4 713		

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
Корпус 7 № 7А	2	11 004	8 729		
Корпус 5 № 5С	4	8 904	6 453	5 636	5 228
		01.12.2025-29.12.2025			
Корпус 1 № 1, 3, 6, 7, 9, 11, 13, 16, 17, 19, 21, 27, 29, 34, 38, 39, 44, 46, 50, 51, 53, 55, 61, 63, 68, 70, 72, Корпус 7 № 4	1	3 718			
Корпус 2 № 13а, Корпус 7 № 3	2	3 553	2 997		
Корпус 5 № 5А	2	3 933	3 289		
Корпус 5 № 5В	2	4 669	3 855		
Корпус 1 № 5, 15, 31, 48	2	5 784	4 713		
Корпус 7 № 7А	2	11 004	8 729		
Корпус 5 № 5С	4	8 904	6 453	5 636	5 228

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
		30.12.2025-11.01.2026			
Корпус 1 № 1, 3, 6, 7, 9, 11, 13, 16, 17, 19, 21, 27, 29, 34, 38, 39, 44, 46, 50, 51, 53, 55, 61, 63, 68, 70, 72, Корпус 7 № 4	1	4 823			
Корпус 2 № 13а, Корпус 7 № 3	2	4 609	3 888		
Корпус 5 № 5А	2	5 101	4 267		
Корпус 5 № 5В	2	6 056	5 001		
Корпус 1 № 5, 15, 31, 48	2	7 503	6 114		
Корпус 7 № 7А	2	14 275	11 323		
Корпус 5 № 5С	4	11 550	8 371	7 312	6 782

Стоимость путевок
в номера категории «Повышенная комфортность» филиала частного учреждения «Здоровье и отдых»
с 10 октября 2025 года по 11 января 2026 года

стоимость путевки			
Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)	
		10.01.2025-31.01.2025	
Главный лечебный корпус № 119, 122, 202, 209, 211, 306, 313, 315, Лечебный корпус №2 № 10, 15, 28	2	3 578	3 018
Лечебный корпус №2 № 14	2	5 465	4 470
		01.02.2025-28.02.2025	
Главный лечебный корпус № 119, 122, 202, 209, 211, 306, 313, 315, Лечебный корпус №2 № 10, 15, 28	2	3 578	3 018
Лечебный корпус №2 № 14	2	5 465	4 470
		01.03.2025-31.03.2025	
Главный лечебный корпус № 119, 122, 202, 209, 211, 306, 313, 315, Лечебный корпус №2 № 10, 15, 28	2	3 578	3 018
Лечебный корпус №2 № 14	2	5 465	4 470
		01.04.2025-24.04.2025	
Главный лечебный корпус № 119, 122, 202, 209, 211, 306, 313, 315, Лечебный корпус №2 № 10, 15, 28	2	3 578	3 018
Лечебный корпус №2 № 14	2	5 465	4 470
		25.04.2025-10.05.2025	
Главный лечебный корпус № 119, 122, 202, 209, 211, 306, 313, 315, Лечебный корпус №2 № 10, 15, 28	2	3 777	3 186
Лечебный корпус №2 № 14	2	5 769	4 718
		11.05.2025-31.05.2025	
Главный лечебный корпус № 119, 122, 202, 209, 211, 306, 313, 315, Лечебный корпус №2 № 10, 15, 28	2	3 578	3 018
Лечебный корпус №2 № 14	2	5 465	4 470
		01.06.2025-30.06.2025	

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)	
Главный лечебный корпус № 119, 122, 202, 209, 211, 306, 313, 315, Лечебный корпус №2 № 10, 15, 28	2	3 777	3 186
Лечебный корпус №2 № 14	2	5 769	4 718
		01.07.2025-31.07.2025	
Главный лечебный корпус № 119, 122, 202, 209, 211, 306, 313, 315, Лечебный корпус №2 № 10, 15, 28	2	3 777	3 186
Лечебный корпус №2 № 14	2	5 769	4 718
		01.08.2025-31.08.2025	
Главный лечебный корпус № 119, 122, 202, 209, 211, 306, 313, 315, Лечебный корпус №2 № 10, 15, 28	2	3 777	3 186
Лечебный корпус №2 № 14	2	5 769	4 718
		01.09.2025-30.09.2025	
Главный лечебный корпус № 119, 122, 202, 209, 211, 306, 313, 315, Лечебный корпус №2 № 10, 15, 28	2	3 578	3 018
Лечебный корпус №2 № 14	2	5 465	4 470
		01.10.2025-31.10.2025	
Главный лечебный корпус № 119, 122, 202, 209, 211, 306, 313, 315, Лечебный корпус №2 № 10, 15, 28	2	3 578	3 018
Лечебный корпус №2 № 14	2	5 465	4 470
		01.11.2025-03.11.2025	
Главный лечебный корпус № 119, 122, 202, 209, 211, 306, 313, 315, Лечебный корпус №2 № 10, 15, 28	2	3 777	3 186
Лечебный корпус №2 № 14	2	5 769	4 718

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)	
		04.11.2025-30.11.2025	
Главный лечебный корпус № 119, 122, 202, 209, 211, 306, 313, 315, Лечебный корпус №2 № 10, 15, 28	2	3 578	3 018
Лечебный корпус №2 № 14	2	5 465	4 470
		01.12.2025-29.12.2025	
Главный лечебный корпус № 119, 122, 202, 209, 211, 306, 313, 315, Лечебный корпус №2 № 10, 15, 28	2	3 578	3 018
Лечебный корпус №2 № 14	2	5 465	4 470
		30.12.2025-11.01.2026	
Главный лечебный корпус № 119, 122, 202, 209, 211, 306, 313, 315, Лечебный корпус №2 № 10, 15, 28	2	3 777	3 186
Лечебный корпус №2 № 14	2	5 769	4 718

Стоимость путевок
в номера категории «Повышенная комфортность» филиала частного
с 10 октября 2025 года по 11 января 2026 года

Стоимость путевок			
Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере (без учета суммы туристического налога)	2 чел. в номере
		10.01.2025-31.01.2025	
Корпус 5 № 1, 2, 3, 4, корпус 6 № 1, 2, 3, 4	2	3 396	2 841
Корпус 4 № 2	2	4 360	3 582
Корпус 3 № 2, 5	2	4 995	4 071
		01.02.2025-28.02.2025	
Корпус 5 № 1, 2, 3, 4, Корпус 6 № 1, 2, 3, 4	2	3 671	3 071
Корпус 4 № 2	2	4 713	3 872
Корпус 3 № 2, 5	2	5 400	4 400
		01.03.2025-31.03.2025	
Корпус 5 № 1, 2, 3, 4, Корпус 6 № 1, 2, 3, 4	2	3 768	3 151
Корпус 4 № 2	2	4 836	3 973
Корпус 3 № 2, 5	2	5 541	4 516
		01.04.2025-24.04.2025	
Корпус 5 № 1, 2, 3, 4, Корпус 6 № 1, 2, 3, 4	2	3 768	3 151
Корпус 4 № 2	2	4 836	3 973
Корпус 3 № 2, 5	2	5 541	4 516
		25.04.2025-10.05.2025	
Корпус 5 № 1, 2, 3, 4, Корпус 6 № 1, 2, 3, 4	2	4 345	3 634
Корпус 4 № 2	2	5 577	4 582
Корпус 3 № 2, 5	2	6 391	5 208
		11.05.2025-31.05.2025	
Корпус 5 № 1, 2, 3, 4, Корпус 6 № 1, 2, 3, 4	2	3 768	3 151
Корпус 4 № 2	2	4 836	3 973
Корпус 3 № 2, 5	2	5 541	4 516

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере (без учета суммы туристического налога)	2 чел. в номере
		01.06.2025-30.06.2025	
Корпус 5 № 1, 2, 3, 4, Корпус 6 № 1, 2, 3, 4	2	4 345	3 634
Корпус 4 № 2	2	5 577	4 582
Корпус 3 № 2, 5	2	6 391	5 208
		01.07.2025-31.07.2025	
Корпус 5 № 1, 2, 3, 4, Корпус 6 № 1, 2, 3, 4	2	4 345	3 634
Корпус 4 № 2	2	5 577	4 582
Корпус 3 № 2, 5	2	6 391	5 208
		01.08.2025-31.08.2025	
Корпус 5 № 1, 2, 3, 4, Корпус 6 № 1, 2, 3, 4	2	4 345	3 634
Корпус 4 № 2	2	5 577	4 582
Корпус 3 № 2, 5	2	6 391	5 208
		01.09.2025-30.09.2025	
Корпус 5 № 1, 2, 3, 4, Корпус 6 № 1, 2, 3, 4	2	4 139	3 462
Корпус 4 № 2	2	5 313	4 365
Корпус 3 № 2, 5	2	6 087	4 960
		01.10.2025-31.10.2025	
Корпус 5 № 1, 2, 3, 4, Корпус 6 № 1, 2, 3, 4	2	4 125	3 450
Корпус 4 № 2	2	5 295	4 350
Корпус 3 № 2, 5	2	6 067	4 944
		01.11.2025-03.11.2025	
Корпус 5 № 1, 2, 3, 4, Корпус 6 № 1, 2, 3, 4	2	4 345	3 634
Корпус 4 № 2	2	5 577	4 582
Корпус 3 № 2, 5	2	6 391	5 208
		04.11.2025-30.11.2025	
Корпус 5 № 1, 2, 3, 4, Корпус 6 № 1, 2, 3, 4	2	3 768	3 151
Корпус 4 № 2	2	4 836	3 973
Корпус 3 № 2, 5	2	5 541	4 516
		01.12.2025-29.12.2025	
Корпус 5 № 1, 2, 3, 4, Корпус 6 № 1, 2, 3, 4	2	3 396	2 841
Корпус 4 № 2	2	4 360	3 582
Корпус 3 № 2, 5	2	4 995	4 071

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога)	
		30.12.2025-11.01.2026	
Корпус 5 № 1, 2, 3, 4, Корпус 6 № 1, 2, 3, 4	2	4 345	3 634
Корпус 4 № 2	2	5 577	4 582
Корпус 3 № 2, 5	2	6 391	5 208

Стоимость путевок
в номера категорий «Повышенная комфортность» и «Апартамент» филиала частного учреждения
с 10 октября 2025 года по 11 января 2026 года

Стоимость путевки					
Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
		10.01.2025-31.01.2025			
Корпус 4 № 213, 313, 413	1	2 925			
Корпус 5 № 210, 410, 510	2	4 550	3 708		
Корпус 5 № 204, 304	2	5 147	4 167		
Корпус 4 № 225, 325	3	4 853	3 741	3 371	
Корпус 4 № 425	4	4 440	3 322	2 949	2 763
Корпус 5 № 409, 509	4	5 286	3 901	3 439	3 209
Корпус 5 № 209	4	5 491	4 041	3 558	3 317
Корпус 5 № 308	4	9 980	7 113	6 157	5 679
		01.02.2025-28.02.2025			
Корпус 4 № 213, 313, 413	1	2 925			
Корпус 5 № 210, 410, 510	2	4 550	3 708		
Корпус 5 № 204, 304	2	5 147	4 167		
Корпус 4 № 225, 325	3	4 853	3 741	3 371	
Корпус 4 № 425	4	4 440	3 322	2 949	2 763
Корпус 5 № 409, 509	4	5 286	3 901	3 439	3 209
Корпус 5 № 209	4	5 491	4 041	3 558	3 317
Корпус 5 № 308	4	9 980	7 113	6 157	5 679
		01.03.2025-31.03.2025			
Корпус 4 № 213, 313, 413	1	2 925			
Корпус 5 № 210, 410, 510	2	4 550	3 708		
Корпус 5 № 204, 304	2	5 147	4 167		
Корпус 4 № 225, 325	3	4 853	3 741	3 371	
Корпус 4 № 425	4	4 440	3 322	2 949	2 763
Корпус 5 № 409, 509	4	5 286	3 901	3 439	3 209
Корпус 5 № 209	4	5 491	4 041	3 558	3 317
Корпус 5 № 308	4	9 980	7 113	6 157	5 679
		01.04.2025-24.04.2025			
Корпус 4 № 213, 313, 413	1	2 925			

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога)			
		(НДС не облагается)			
Корпус 5 № 210, 410, 510	2	4 550	3 708		
Корпус 5 № 204, 304	2	5 147	4 167		
Корпус 4 № 225, 325	3	4 853	3 741	3 371	
Корпус 4 № 425	4	4 440	3 322	2 949	2 763
Корпус 5 № 409, 509	4	5 286	3 901	3 439	3 209
Корпус 5 № 209	4	5 491	4 041	3 558	3 317
Корпус 5 № 308	4	9 980	7 113	6 157	5 679
		25.04.2025-10.05.2025			
Корпус 4 № 213, 313, 413	1	7 514			
Корпус 5 № 210, 410, 510	2	11 689	9 525		
Корпус 5 № 204, 304	2	13 222	10 705		
Корпус 4 № 225, 325	3	12 466	9 610	8 658	
Корпус 4 № 425	4	11 405	8 534	7 576	7 098
Корпус 5 № 409, 509	4	13 580	10 021	8 835	8 242
Корпус 5 № 209	4	14 107	10 382	9 140	8 520
Корпус 5 № 308	4	25 638	18 272	15 816	14 589
		11.05.2025-31.05.2025			
Корпус 4 № 213, 313, 413	1	3 783			
Корпус 5 № 210, 410, 510	2	5 885	4 796		
Корпус 5 № 204, 304	2	6 657	5 389		
Корпус 4 № 225, 325	3	6 276	4 838	4 359	
Корпус 4 № 425	4	5 742	4 296	3 814	3 573
Корпус 5 № 409, 509	4	6 837	5 045	4 448	4 150
Корпус 5 № 209	4	7 102	5 227	4 602	4 289
Корпус 5 № 308	4	12 908	9 199	7 963	7 345
		01.06.2025-30.06.2025			
Корпус 4 № 213, 313, 413	1	7 280			
Корпус 5 № 210, 410, 510	2	11 325	9 229		
Корпус 5 № 204, 304	2	12 811	10 371		
Корпус 4 № 225, 325	3	12 078	9 311	8 389	
Корпус 4 № 425	4	11 050	8 268	7 340	6 877
Корпус 5 № 409, 509	4	13 157	9 709	8 560	7 986
Корпус 5 № 209	4	13 667	10 059	8 856	8 254
Корпус 5 № 308	4	24 839	17 703	15 324	14 134

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
		01.07.2025-31.07.2025			
Корпус 4 № 213, 313, 413	1	7 657			
Корпус 5 № 210, 410, 510	2	11 912	9 707		
Корпус 5 № 204, 304	2	13 474	10 908		
Корпус 4 № 225, 325	3	12 704	9 793	8 823	
Корпус 4 № 425	4	11 622	8 696	7 721	7 233
Корпус 5 № 409, 509	4	13 838	10 212	9 003	8 399
Корпус 5 № 209	4	14 375	10 580	9 314	8 682
Корпус 5 № 308	4	26 126	18 619	16 117	14 866
		01.08.2025-31.08.2025			
Корпус 4 № 213, 313, 413	1	7 579			
Корпус 5 № 210, 410, 510	2	11 791	9 608		
Корпус 5 № 204, 304	2	13 337	10 797		
Корпус 4 № 225, 325	3	12 574	9 694	8 733	
Корпус 4 № 425	4	11 504	8 607	7 642	7 159
Корпус 5 № 409, 509	4	13 697	10 108	8 912	8 314
Корпус 5 № 209	4	14 229	10 472	9 220	8 593
Корпус 5 № 308	4	25 860	18 430	15 953	14 715
		01.09.2025-30.09.2025			
Корпус 4 № 213, 313, 413	1	7 501			
Корпус 5 № 210, 410, 510	2	11 669	9 509		
Корпус 5 № 204, 304	2	13 199	10 686		
Корпус 4 № 225, 325	3	12 445	9 594	8 643	
Корпус 4 № 425	4	11 385	8 519	7 563	7 086
Корпус 5 № 409, 509	4	13 556	10 004	8 820	8 228
Корпус 5 № 209	4	14 082	10 364	9 125	8 505
Корпус 5 № 308	4	25 593	18 240	15 789	14 563
		01.10.2025-31.10.2025			
Корпус 4 № 213, 313, 413	1	4 251			
Корпус 5 № 210, 410, 510	2	6 613	5 389		
Корпус 5 № 204, 304	2	7 480	6 056		
Корпус 4 № 225, 325	3	7 053	5 437	4 898	
Корпус 4 № 425	4	6 452	4 828	4 286	4 016
Корпус 5 № 409, 509	4	7 683	5 670	4 999	4 663
Корпус 5 № 209	4	7 981	5 874	5 171	4 820

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
Корпус 5 № 308	4	14 504	10 337	8 948	8 253

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
		01.11.2025-03.11.2025			
Корпус 4 № 213, 313, 413	1	7 514			
Корпус 5 № 210, 410, 510	2	11 689	9 525		
Корпус 5 № 204, 304	2	13 222	10 705		
Корпус 4 № 225, 325	3	12 466	9 610	8 658	
Корпус 4 № 425	4	11 405	8 534	7 576	7 098
Корпус 5 № 409, 509	4	13 580	10 021	8 835	8 242
Корпус 5 № 209	4	14 107	10 382	9 140	8 520
Корпус 5 № 308	4	25 638	18 272	15 816	14 589
		04.11.2025–30.11.2025			
Корпус 4 № 213, 313, 413	1	2 925			
Корпус 5 № 210, 410, 510	2	4 550	3 708		
Корпус 5 № 204, 304	2	5 147	4 167		
Корпус 4 № 225, 325	3	4 853	3 741	3 371	
Корпус 4 № 425	4	4 440	3 322	2 949	2 763
Корпус 5 № 409, 509	4	5 286	3 901	3 439	3 209
Корпус 5 № 209	4	5 491	4 041	3 558	3 317
Корпус 5 № 308	4	9 980	7 113	6 157	5 679
		01.12.2025–29.12.2025			
Корпус 4 № 213, 313, 413	1	2 925			
Корпус 5 № 210, 410, 510	2	4 550	3 708		
Корпус 5 № 204, 304	2	5 147	4 167		
Корпус 4 № 225, 325	3	4 853	3 741	3 371	
Корпус 4 № 425	4	4 440	3 322	2 949	2 763
Корпус 5 № 409, 509	4	5 286	3 901	3 439	3 209
Корпус 5 № 209	4	5 491	4 041	3 558	3 317
Корпус 5 № 308	4	9 980	7 113	6 157	5 679
		30.12.2025–11.01.2026			
Корпус 4 № 213, 313, 413	1	7 514			
Корпус 5 № 210, 410, 510	2	11 689	9 525		
Корпус 5 № 204, 304	2	13 222	10 705		
Корпус 4 № 225, 325	3	12 466	9 610	8 658	
Корпус 4 № 425	4	11 405	8 534	7 576	7 098
Корпус 5 № 409, 509	4	13 580	10 021	8 835	8 242
Корпус 5 № 209	4	14 107	10 382	9 140	8 520

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
Корпус 5 № 308	4	25 638	18 272	15 816	14 589

Стоимость путевок
в номера категории «Повышенная комфортность» филиала
частного учреждения «Здоровье и отдых» «Оздоровительного
с 10 октября 2025 года по 11 января 2026 года

Стоимость путевки			
Перечень номеров оздоровительного подразделения	Коли- чество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)	
		10.01.2025–31.01.2025	
Корпус № 25, 27	2	2 148	1 652
Корпус № 6, 26, 28	2	2 824	2 173
		01.02.2025–28.02.2025	
Корпус № 25, 27	2	2 246	1 728
Корпус № 6, 26, 28	2	2 954	2 272
		01.03.2025–31.03.2025	
Корпус № 25, 27	2	2 443	1 879
Корпус № 6, 26, 28	2	3 212	2 471
		01.04.2025–24.04.2025	
Корпус № 25, 27	2	2 654	2 041
Корпус № 6, 26, 28	2	3 489	2 684
		25.04.2025–10.05.2025	
Корпус № 25, 27	2	2 808	2 160
Корпус № 6, 26, 28	2	3 692	2 840
		11.05.2025–31.05.2025	
Корпус № 25, 27	2	2 654	2 041
Корпус № 6, 26, 28	2	3 489	2 684
		01.06.2025–30.06.2025	
Корпус № 25, 27	2	2 780	2 138
Корпус № 6, 26, 28	2	3 655	2 812
		01.07.2025–31.07.2025	

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Коли- чество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)	
Корпус № 25, 27	2	2 920	2 246
Корпус № 6, 26, 28	2	3 840	2 954
		01.08.2025–31.08.2025	
Корпус № 25, 27	2	2 766	2 128
Корпус № 6, 26, 28	2	3 637	2 797
		01.09.2025–30.09.2025	
Корпус № 25, 27	2	2 752	2 117
Корпус № 6, 26, 28	2	3 618	2 783
		01.10.2025–31.10.2025	
Корпус № 25, 27	2	2 696	2 074
Корпус № 6, 26, 28	2	3 544	2 726
		01.11.2025–03.11.2025	
Корпус № 25, 27	2	2 808	2 160
Корпус № 6, 26, 28	2	3 692	2 840
		04.11.2025–30.11.2025	
Корпус № 25, 27	2	2 457	1 890
Корпус № 6, 26, 28	2	3 231	2 485
		01.12.2025-29.12.2025	
Корпус № 25, 27	2	1 966	1 512
Корпус № 6, 26, 28	2	2 584	1 988
		30.12.2025-11.01.2026	
Корпус № 25, 27	2	2 808	2 160
Корпус № 6, 26, 28	2	3 692	2 840

Стоимость путевок

в номера категорий «Повышенная комфортность» и «Апартамент» филиала частного учреждения «Здоровье и отдых» «Оздоровительное
с 10 октября 2025 года по 11 января 2026 года

Стоимость путевки					
Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)			
		10.01.2025–31.01.2025			
Корпус 3 № 3В, Корпус 6 № 6В, Корпус 7 № 7В	2	5 005	4 157		
Корпус 24 № 24Е, Корпус 32 № 32Е, Корпус 33 № 33Е, Корпус 34 № 34Е	2	7 595	6 149		
Коттедж 28 № 28А, 28В, 28Д, 28С	2	7 726	6 295		
Коттедж 30 № 30А, Коттедж 31 № 31А	3	12 310	9 277	8 266	
Корпус 3 № 3А, Корпус 6 № 6А	4	5 908	4 461	3 979	3 738
Корпус 7 № 7А	4	6 210	4 669	4 155	3 898
Коттедж 29 № 29А, 29В	4	8 234	6 117	5 411	5 058
Коттедж 30 № 30В, Коттедж 31 № 31В	4	12 981	9 364	8 159	7 556
Южный 2(горы) № 308, 509	2	6 336	5 206		
Южный 2(горы) № 105	2	7 260	5 916		
Южный 2(горы) № 207	2	7 736	6 283		
Южный 2(море) № 220, 332, 431, 525, 614, 713, 812	2	5 253	4 393		
Южный 2(море) № 341, 440, 533, 610, 611, 612, 709, 710, 711	2	5 759	4 783		
Южный 2(море) № 301, 401, 501	2	6 742	5 539		
Южный 2(море) № 809, 810	4	6 449	4 895	4 377	4 118
Южный 2(море) № 808	4	11 892	8 619	7 528	6 983
Южный 2(море) № 609	4	16 944	12 076	10 453	9 642
Южный 2(море) № 708	4	17 336	12 344	10 680	9 848
		01.02.2025–28.02.2025			
Корпус 3 № 3В, Корпус 6 № 6В, Корпус 7 № 7В	2	5 005	4 157		
Корпус 24 № 24Е, Корпус 32 № 32Е, Корпус 33 № 33Е, Корпус 34 № 34Е	2	7 595	6 149		
Коттедж 28 № 28А, 28В, 28Д, 28С	2	7 726	6 295		
Коттедж 30 № 30А, Коттедж 31 № 31А	3	12 310	9 277	8 266	
Корпус 3 № 3А, Корпус 6 № 6А	4	5 908	4 461	3 979	3 738
Корпус 7 № 7А	4	6 210	4 669	4 155	3 898
Коттедж 29 № 29А, 29В	4	8 234	6 117	5 411	5 058
Коттедж 30 № 30В, Коттедж 31 № 31В	4	12 981	9 364	8 159	7 556
Южный 2(горы) № 308, 509	2	6 336	5 206		

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога)			
		(НДС не облагается)			
Южный 2(горы) № 105	2	7 260	5 916		
Южный 2(горы) № 207	2	7 736	6 283		
Южный 2(море) № 220, 332, 431, 525, 614, 713, 812	2	5 253	4 393		
Южный 2(море) № 341, 440, 533, 610, 611, 612, 709, 710, 711	2	5 759	4 783		
Южный 2(море) № 301, 401, 501	2	6 742	5 539		
Южный 2(море) № 809, 810	4	6 449	4 895	4 377	4 118
Южный 2(море) № 808	4	11 892	8 619	7 528	6 983
Южный 2(море) № 609	4	16 944	12 076	10 453	9 642
Южный 2(море) № 708	4	17 336	12 344	10 680	9 848
		01.03.2025–31.03.2025			
Корпус 3 № 3В, Корпус 6 № 6В, Корпус 7 № 7В	2	5 005	4 157		
Корпус 24 № 24Е, Корпус 32 № 32Е, Корпус 33 № 33Е, Корпус 34 № 34Е	2	7 595	6 149		
Коттедж 28 № 28А, 28В, 28Д, 28С	2	7 726	6 295		
Коттедж 30 № 30А, Коттедж 31 № 31А	3	12 310	9 277	8 266	
Корпус 3 № 3А, Корпус 6 № 6А	4	5 908	4 461	3 979	3 738
Корпус 7 № 7А	4	6 210	4 669	4 155	3 898
Коттедж 29 № 29А, 29В	4	8 234	6 117	5 411	5 058
Коттедж 30 № 30В, Коттедж 31 № 31В	4	12 981	9 364	8 159	7 556
Южный 2(горы) № 308, 509	2	6 336	5 206		
Южный 2(горы) № 105	2	7 260	5 916		
Южный 2(горы) № 207	2	7 736	6 283		
Южный 2(море) № 220, 332, 431, 525, 614, 713, 812	2	5 253	4 393		
Южный 2(море) № 341, 440, 533, 610, 611, 612, 709, 710, 711	2	5 759	4 783		
Южный 2(море) № 301, 401, 501	2	6 742	5 539		
Южный 2(море) № 809, 810	4	6 449	4 895	4 377	4 118
Южный 2(море) № 808	4	11 892	8 619	7 528	6 983
Южный 2(море) № 609	4	16 944	12 076	10 453	9 642
Южный 2(море) № 708	4	17 336	12 344	10 680	9 848
		01.04.2025–24.04.2025			
Корпус 3 № 3В, Корпус 6 № 6В, Корпус 7 № 7В	2	5 307	4 407		
Корпус 24 № 24Е, Корпус 32 № 32Е, Корпус 33 № 33Е, Корпус 34 № 34Е	2	8 052	6 519		
Коттедж 28 № 28А, 28В, 28Д, 28С	2	8 191	6 674		
Коттедж 30 № 30А, Коттедж 31 № 31А	3	13 051	9 836	8 764	
Корпус 3 № 3А, Корпус 6 № 6А	4	6 263	4 730	4 219	3 964

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога)			
		(НДС не облагается)			
Корпус 7 № 7А	4	6 585	4 950	4 405	4 132
Коттедж 29 № 29А, 29В	4	8 730	6 485	5 736	5 362
Коттедж 30 № 30В, Коттедж 31 № 31В	4	13 763	9 928	8 650	8 011
Южный 2(горы) № 308, 509	2	6 725	5 525		
Южный 2(горы) № 105	2	7 705	6 279		
Южный 2(горы) № 207	2	8 211	6 668		
Южный 2(море) № 220, 332, 431, 525, 614, 713, 812	2	5 569	4 658		
Южный 2(море) № 341, 440, 533, 610, 611, 612, 709, 710, 711	2	6 106	5 071		
Южный 2(море) № 301, 401, 501	2	7 148	5 873		
Южный 2(море) № 809, 810	4	6 837	5 190	4 640	4 366
Южный 2(море) № 808	4	12 608	9 138	7 982	7 403
Южный 2(море) № 609	4	17 964	12 803	11 082	10 222
Южный 2(море) № 708	4	18 380	13 087	11 323	10 441
		25.04.2025–10.05.2025			
Корпус 3 № 3В, Корпус 6 № 6В, Корпус 7 № 7В	2	9 995	8 301		
Корпус 24 № 24Е, Корпус 32 № 32Е, Корпус 33 № 33Е, Корпус 34 № 34Е	2	15 167	12 279		
Коттедж 28 № 28А, 28В, 28Д, 28С	2	15 431	12 574		
Коттедж 30 № 30А, Коттедж 31 № 31А	3	24 587	18 530	16 511	
Корпус 3 № 3А, Корпус 6 № 6А	4	11 797	8 909	7 947	7 465
Корпус 7 № 7А	4	12 402	9 323	8 297	7 784
Коттедж 29 № 29А, 29В	4	16 447	12 217	10 807	10 102
Коттедж 30 № 30В, Коттедж 31 № 31В	4	25 928	18 704	16 296	15 092
Южный 2(горы) № 308, 509	2	12 655	10 397		
Южный 2(горы) № 105	2	14 501	11 816		
Южный 2(горы) № 207	2	15 451	12 548		
Южный 2(море) № 220, 332, 431, 525, 614, 713, 812	2	10 491	8 775		
Южный 2(море) № 341, 440, 533, 610, 611, 612, 709, 710, 711	2	11 503	9 553		
Южный 2(море) № 301, 401, 501	2	13 467	11 064		
Южный 2(море) № 809, 810	4	12 881	9 777	8 742	8 225
Южный 2(море) № 808	4	23 754	17 216	15 037	13 948
Южный 2(море) № 609	4	33 844	24 120	20 879	19 258
Южный 2(море) № 708	4	34 626	24 656	21 332	19 670
		11.05.2025–31.05.2025			
Корпус 3 № 3В, Корпус 6 № 6В, Корпус 7 № 7В	2	7 538	6 260		

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога)			
		(НДС не облагается)			
Корпус 24 № 24Е, Корпус 32 № 32Е, Корпус 33 № 33Е, Корпус 34 № 34Е	2	11 438	9 260		
Коттедж 28 № 28А, 28В, 28Д, 28С	2	11 629	9 476		
Коттедж 30 № 30А, Коттедж 31 № 31А	3	18 529	13 964	12 443	
Корпус 3 № 3А, Корпус 6 № 6А	4	8 897	6 719	5 993	5 630
Корпус 7 № 7А	4	9 353	7 031	6 257	5 870
Коттедж 29 № 29А, 29В	4	12 395	9 207	8 144	7 613
Коттедж 30 № 30В, Коттедж 31 № 31В	4	19 540	14 096	12 281	11 374
Южный 2(горы) № 308, 509	2	9 531	7 830		
Южный 2(горы) № 105	2	10 921	8 899		
Южный 2(горы) № 207	2	11 637	9 450		
Южный 2(море) № 220, 332, 431, 525, 614, 713, 812	2	7 906	6 613		
Южный 2(море) № 341, 440, 533, 610, 611, 612, 709, 710, 711	2	8 669	7 199		
Южный 2(море) № 301, 401, 501	2	10 149	8 338		
Южный 2(море) № 809, 810	4	9 707	7 368	6 588	6 199
Южный 2(море) № 808	4	17 901	12 974	11 332	10 511
Южный 2(море) № 609	4	25 505	18 177	15 734	14 513
Южный 2(море) № 708	4	26 095	18 581	16 076	14 824
		01.06.2025–30.06.2025			
Корпус 3 № 3В, Корпус 6 № 6В, Корпус 7 № 7В	2	11 036	9 165		
Корпус 24 № 24Е, Корпус 32 № 32Е, Корпус 33 № 33Е, Корпус 34 № 34Е	2	16 745	13 557		
Коттедж 28 № 28А, 28В, 28Д, 28С	2	17 029	13 876		
Коттедж 30 № 30А, Коттедж 31 № 31А	3	27 133	20 449	18 221	
Корпус 3 № 3А, Корпус 6 № 6А	4	13 025	9 837	8 774	8 242
Корпус 7 № 7А	4	13 693	10 293	9 160	8 594
Коттедж 29 № 29А, 29В	4	18 150	13 482	11 926	11 148
Коттедж 30 № 30В, Коттедж 31 № 31В	4	28 613	20 641	17 983	16 655
Южный 2(горы) № 308, 509	2	13 961	11 470		
Южный 2(горы) № 105	2	15 997	13 036		
Южный 2(горы) № 207	2	17 046	13 843		
Южный 2(море) № 220, 332, 431, 525, 614, 713, 812	2	11 578	9 683		
Южный 2(море) № 341, 440, 533, 610, 611, 612, 709, 710, 711	2	12 694	10 542		
Южный 2(море) № 301, 401, 501	2	14 861	12 209		
Южный 2(море) № 809, 810	4	14 215	10 789	9 648	9 077
Южный 2(море) № 808	4	26 213	18 999	16 594	15 392
Южный 2(море) № 609	4	37 348	26 617	23 040	21 252

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога)			
		(НДС не облагается)			
Южный 2(море) № 708	4	38 212	27 208	23 541	21 707
		01.07.2025–31.07.2025			
Корпус 3 № 3В, Корпус 6 № 6В, Корпус 7 № 7В	2	11 262	9 352		
Корпус 24 № 24Е, Корпус 32 № 32Е, Корпус 33 № 33Е, Корпус 34 № 34Е	2	17 088	13 834		
Коттедж 28 № 28А, 28В, 28D, 28С	2	17 393	14 173		
Коттедж 30 № 30А, Коттедж 31 № 31А	3	27 713	20 886	18 610	
Корпус 3 № 3А, Корпус 6 № 6А	4	13 292	10 038	8 954	8 411
Корпус 7 № 7А	4	13 973	10 504	9 348	8 770
Коттедж 29 № 29А, 29В	4	18 538	13 770	12 181	11 386
Коттедж 30 № 30В, Коттедж 31 № 31В	4	29 225	21 082	18 368	17 011
Южный 2(горы) № 308, 509	2	14 244	11 702		
Южный 2(горы) № 105	2	16 321	13 299		
Южный 2(горы) № 207	2	17 391	14 123		
Южный 2(море) № 220, 332, 431, 525, 614, 713, 812	2	11 825	9 890		
Южный 2(море) № 341, 440, 533, 610, 611, 612, 709, 710, 711	2	12 965	10 767		
Южный 2(море) № 301, 401, 501	2	15 179	12 470		
Южный 2(море) № 809, 810	4	14 519	11 020	9 854	9 271
Южный 2(море) № 808	4	26 774	19 405	16 949	15 721
Южный 2(море) № 609	4	38 146	27 186	23 533	21 706
Южный 2(море) № 708	4	39 029	27 790	24 044	22 171
		01.08.2025–31.08.2025			
Корпус 3 № 3В, Корпус 6 № 6В, Корпус 7 № 7В	2	11 262	9 352		
Корпус 24 № 24Е, Корпус 32 № 32Е, Корпус 33 № 33Е, Корпус 34 № 34Е	2	17 088	13 834		
Коттедж 28 № 28А, 28В, 28D, 28С	2	17 393	14 173		
Коттедж 30 № 30А, Коттедж 31 № 31А	3	27 713	20 886	18 610	
Корпус 3 № 3А, Корпус 6 № 6А	4	13 292	10 038	8 954	8 411
Корпус 7 № 7А	4	13 973	10 504	9 348	8 770
Коттедж 29 № 29А, 29В	4	18 538	13 770	12 181	11 386
Коттедж 30 № 30В, Коттедж 31 № 31В	4	29 225	21 082	18 368	17 011
Южный 2(горы) № 308, 509	2	14 244	11 702		
Южный 2(горы) № 105	2	16 321	13 299		
Южный 2(горы) № 207	2	17 391	14 123		
Южный 2(море) № 220, 332, 431, 525, 614, 713, 812	2	11 825	9 890		
Южный 2(море) № 341, 440, 533, 610, 611, 612, 709, 710, 711	2	12 965	10 767		

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога)			
		(НДС не облагается)			
Южный 2(море) № 301, 401, 501	2	15 179	12 470		
Южный 2(море) № 809, 810	4	14 519	11 020	9 854	9 271
Южный 2(море) № 808	4	26 774	19 405	16 949	15 721
Южный 2(море) № 609	4	38 146	27 186	23 533	21 706
Южный 2(море) № 708	4	39 029	27 790	24 044	22 171
		01.09.2025–30.09.2025			
Корпус 3 № 3В, Корпус 6 № 6В, Корпус 7 № 7В	2	10 855	9 014		
Корпус 24 № 24Е, Корпус 32 № 32Е, Корпус 33 № 33Е, Корпус 34 № 34Е	2	16 471	13 334		
Коттедж 28 № 28А, 28В, 28Д, 28С	2	16 745	13 645		
Коттедж 30 № 30А, Коттедж 31 № 31А	3	26 681	20 109	17 918	
Корпус 3 № 3А, Корпус 6 № 6А	4	12 812	9 675	8 630	8 107
Корпус 7 № 7А	4	13 468	10 125	9 010	8 453
Коттедж 29 № 29А, 29В	4	17 848	13 258	11 728	10 963
Коттедж 30 № 30В, Коттедж 31 № 31В	4	28 137	20 298	17 684	16 378
Южный 2(горы) № 308, 509	2	13 732	11 281		
Южный 2(горы) № 105	2	15 734	12 821		
Южный 2(горы) № 207	2	16 766	13 615		
Южный 2(море) № 220, 332, 431, 525, 614, 713, 812	2	11 385	9 522		
Южный 2(море) № 341, 440, 533, 610, 611, 612, 709, 710, 711	2	12 483	10 367		
Южный 2(море) № 301, 401, 501	2	14 614	12 006		
Южный 2(море) № 809, 810	4	13 978	10 610	9 487	8 926
Южный 2(море) № 808	4	25 777	18 683	16 318	15 136
Южный 2(море) № 609	4	36 727	26 175	22 657	20 899
Южный 2(море) № 708	4	37 576	26 756	23 149	21 346
		01.10.2025–31.10.2025			
Корпус 3 № 3В, Корпус 6 № 6В, Корпус 7 № 7В	2	7 990	6 636		
Корпус 24 № 24Е, Корпус 32 № 32Е, Корпус 33 № 33Е, Корпус 34 № 34Е	2	12 124	9 816		
Коттедж 28 № 28А, 28В, 28Д, 28С	2	12 337	10 053		
Коттедж 30 № 30А, Коттедж 31 № 31А	3	19 657	14 814	13 200	
Корпус 3 № 3А, Корпус 6 № 6А	4	9 431	7 122	6 353	5 968
Корпус 7 № 7А	4	9 914	7 453	6 632	6 222
Коттедж 29 № 29А, 29В	4	13 149	9 767	8 640	8 076
Коттедж 30 № 30В, Коттедж 31 № 31В	4	20 729	14 954	13 028	12 066
Южный 2(горы) № 308, 509	2	10 113	8 309		
Южный 2(горы) № 105	2	11 588	9 443		
Южный 2(горы) № 207	2	12 348	10 028		

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога)			
		(НДС не облагается)			
Южный 2(море) № 220, 332, 431, 525, 614, 713, 812	2	8 388	7 015		
Южный 2(море) № 341, 440, 533, 610, 611, 612, 709, 710, 711	2	9 196	7 637		
Южный 2(море) № 301, 401, 501	2	10 767	8 845		
Южный 2(море) № 809, 810	4	10 298	7 817	6 989	6 576
Южный 2(море) № 808	4	18 991	13 764	12 022	11 151
Южный 2(море) № 609	4	27 057	19 283	16 692	15 396
Южный 2(море) № 708	4	27 683	19 712	17 054	15 726
		01.11.2025–03.11.2025			
Корпус 3 № 3В, Корпус 6 № 6В, Корпус 7 № 7В	2	9 995	8 301		
Корпус 24 № 24Е, Корпус 32 № 32Е, Корпус 33 № 33Е, Корпус 34 № 34Е	2	15 167	12 279		
Коттедж 28 № 28А, 28В, 28D, 28С	2	15 431	12 574		
Коттедж 30 № 30А, Коттедж 31 № 31А	3	24 587	18 530	16 511	
Корпус 3 № 3А, Корпус 6 № 6А	4	11 797	8 909	7 947	7 465
Корпус 7 № 7А	4	12 402	9 323	8 297	7 784
Коттедж 29 № 29А, 29В	4	16 447	12 217	10 807	10 102
Коттедж 30 № 30В, Коттедж 31 № 31В	4	25 928	18 704	16 296	15 092
Южный 2(горы) № 308, 509	2	12 655	10 397		
Южный 2(горы) № 105	2	14 501	11 816		
Южный 2(горы) № 207	2	15 451	12 548		
Южный 2(море) № 220, 332, 431, 525, 614, 713, 812	2	10 491	8 775		
Южный 2(море) № 341, 440, 533, 610, 611, 612, 709, 710, 711	2	11 503	9 553		
Южный 2(море) № 301, 401, 501	2	13 467	11 064		
Южный 2(море) № 809, 810	4	12 881	9 777	8 742	8 225
Южный 2(море) № 808	4	23 754	17 216	15 037	13 948
Южный 2(море) № 609	4	33 844	24 120	20 879	19 258
Южный 2(море) № 708	4	34 626	24 656	21 332	19 670
		04.11.2025–30.11.2025			
Корпус 3 № 3В, Корпус 6 № 6В, Корпус 7 № 7В	2	5 352	4 445		
Корпус 24 № 24Е, Корпус 32 № 32Е, Корпус 33 № 33Е, Корпус 34 № 34Е	2	8 121	6 575		
Коттедж 28 № 28А, 28В, 28D, 28С	2	8 272	6 740		
Коттедж 30 № 30А, Коттедж 31 № 31А	3	13 180	9 933	8 851	
Корпус 3 № 3А, Корпус 6 № 6А	4	6 317	4 770	4 255	3 997
Корпус 7 № 7А	4	6 641	4 992	4 442	4 168
Коттедж 29 № 29А, 29В	4	8 816	6 549	5 793	5 415
Коттедж 30 № 30В, Коттедж 31 № 31В	4	13 899	10 026	8 735	8 090
Южный 2(горы) № 308, 509	2	6 778	5 568		
Южный 2(горы) № 105	2	7 766	6 328		

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога)			
		(НДС не облагается)			
Южный 2(горы) № 207	2	8 275	6 720		
Южный 2(море) № 220, 332, 431, 525, 614, 713, 812	2	5 624	4 704		
Южный 2(море) № 341, 440, 533, 610, 611, 612, 709, 710, 711	2	6 166	5 121		
Южный 2(море) № 301, 401, 501	2	7 219	5 931		
Южный 2(море) № 809, 810	4	6 905	5 241	4 686	4 409
Южный 2(море) № 808	4	12 733	9 229	8 061	7 477
Южный 2(море) № 609	4	18 142	12 929	11 192	10 323
Южный 2(море) № 708	4	18 561	13 216	11 435	10 544
		01.12.2025–29.12.2025			
Корпус 3 № 3В, Корпус 6 № 6В, Корпус 7 № 7В	2	5 005	4 157		
Корпус 24 № 24Е, Корпус 32 № 32Е, Корпус 33 № 33Е, Корпус 34 № 34Е	2	7 595	6 149		
Коттедж 28 № 28А, 28В, 28D, 28С	2	7 726	6 295		
Коттедж 30 № 30А, Коттедж 31 № 31А	3	12 310	9 277	8 266	
Корпус 3 № 3А, Корпус 6 № 6А	4	5 908	4 461	3 979	3 738
Корпус 7 № 7А	4	6 210	4 669	4 155	3 898
Коттедж 29 № 29А, 29В	4	8 234	6 117	5 411	5 058
Коттедж 30 № 30В, Коттедж 31 № 31В	4	12 981	9 364	8 159	7 556
Южный 2(горы) № 308, 509	2	6 336	5 206		
Южный 2(горы) № 105	2	7 260	5 916		
Южный 2(горы) № 207	2	7 736	6 283		
Южный 2(море) № 220, 332, 431, 525, 614, 713, 812	2	5 253	4 393		
Южный 2(море) № 341, 440, 533, 610, 611, 612, 709, 710, 711	2	5 759	4 783		
Южный 2(море) № 301, 401, 501	2	6 742	5 539		
Южный 2(море) № 809, 810	4	6 449	4 895	4 377	4 118
Южный 2(море) № 808	4	11 892	8 619	7 528	6 983
Южный 2(море) № 609	4	16 944	12 076	10 453	9 642
Южный 2(море) № 708	4	17 336	12 344	10 680	9 848
		30.12.2025–11.01.2026			
Корпус 3 № 3В, Корпус 6 № 6В, Корпус 7 № 7В	2	9 995	8 301		
Корпус 24 № 24Е, Корпус 32 № 32Е, Корпус 33 № 33Е, Корпус 34 № 34Е	2	15 167	12 279		
Коттедж 28 № 28А, 28В, 28D, 28С	2	15 431	12 574		
Коттедж 30 № 30А, Коттедж 31 № 31А	3	24 587	18 530	16 511	
Корпус 3 № 3А, Корпус 6 № 6А	4	11 797	8 909	7 947	7 465
Корпус 7 № 7А	4	12 402	9 323	8 297	7 784
Коттедж 29 № 29А, 29В	4	16 447	12 217	10 807	10 102
Коттедж 30 № 30В, Коттедж 31 № 31В	4	25 928	18 704	16 296	15 092
Южный 2(горы) № 308, 509	2	12 655	10 397		

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере	4 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога)			
		(НДС не облагается)			
Южный 2(горы) № 105	2	14 501	11 816		
Южный 2(горы) № 207	2	15 451	12 548		
Южный 2(море) № 220, 332, 431, 525, 614, 713, 812	2	10 491	8 775		
Южный 2(море) № 341, 440, 533, 610, 611, 612, 709, 710, 711	2	11 503	9 553		
Южный 2(море) № 301, 401, 501	2	13 467	11 064		
Южный 2(море) № 809, 810	4	12 881	9 777	8 742	8 225
Южный 2(море) № 808	4	23 754	17 216	15 037	13 948
Южный 2(море) № 609	4	33 844	24 120	20 879	19 258
Южный 2(море) № 708	4	34 626	24 656	21 332	19 670

Стоимость путевок
в номера категорий «Повышенная комфортность» и «Апартамент» филиала частного
с 10 октября 2025 года по 11 января 2026 года

Стоимость путевки			
Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)	
		10.01.2025–31.01.2025	
Корпус № 232, 332, 229, 329	1	3 367	
Корпус № 113, 601, 603, 605, 607, 609, 701, 703, 705, 707, 709	2	3 561	2 979
Корпус № 216, 316, 416, 516, 616, 716	2	4 571	3 756
Корпус № 430, 530, 630, 730	2	5 581	4 533
Корпус № 429, 529, 629, 729	2	6 592	5 310
		01.02.2025–28.02.2025	
Корпус № 232, 332, 229, 329	1	3 367	
Корпус № 113, 601, 603, 605, 607, 609, 701, 703, 705, 707, 709	2	3 561	2 979
Корпус № 216, 316, 416, 516, 616, 716	2	4 571	3 756
Корпус № 430, 530, 630, 730	2	5 581	4 533
Корпус № 429, 529, 629, 729	2	6 592	5 310
		01.03.2025–31.03.2025	
Корпус № 232, 332, 229, 329	1	3 536	
Корпус № 113, 601, 603, 605, 607, 609, 701, 703, 705, 707, 709	2	3 740	3 128
Корпус № 216, 316, 416, 516, 616, 716	2	4 801	3 944
Корпус № 430, 530, 630, 730	2	5 862	4 760
Корпус № 429, 529, 629, 729	2	6 922	5 576

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)	
		01.04.2025–24.04.2025	
Корпус № 232, 332, 229, 329	1	3 536	
Корпус № 113, 601, 603, 605, 607, 609, 701, 703, 705, 707, 709	2	3 740	3 128
Корпус № 216, 316, 416, 516, 616, 716	2	4 801	3 944
Корпус № 430, 530, 630, 730	2	5 862	4 760
Корпус № 429, 529, 629, 729	2	6 922	5 576
		25.04.2025–10.05.2025	
Корпус № 232, 332, 229, 329	1	4 992	
Корпус № 113, 601, 603, 605, 607, 609, 701, 703, 705, 707, 709	2	5 280	4 416
Корпус № 216, 316, 416, 516, 616, 716	2	6 778	5 568
Корпус № 430, 530, 630, 730	2	8 275	6 720
Корпус № 429, 529, 629, 729	2	9 773	7 872
		11.05.2025–31.05.2025	
Корпус № 232, 332, 229, 329	1	3 718	
Корпус № 113, 601, 603, 605, 607, 609, 701, 703, 705, 707, 709	2	3 933	3 289
Корпус № 216, 316, 416, 516, 616, 716	2	5 048	4 147
Корпус № 430, 530, 630, 730	2	6 163	5 005
Корпус № 429, 529, 629, 729	2	7 279	5 863
		01.06.2025–30.06.2025	
Корпус № 232, 332, 229, 329	1	4 069	
Корпус № 113, 601, 603, 605, 607, 609, 701, 703, 705, 707, 709	2	4 304	3 600
Корпус № 216, 316, 416, 516, 616, 716	2	5 524	4 539
Корпус № 430, 530, 630, 730	2	6 745	5 478
Корпус № 429, 529, 629, 729	2	7 966	6 417
		01.07.2025–31.07.2025	
Корпус № 232, 332, 229, 329	1	5 252	
Корпус № 113, 601, 603, 605, 607, 609, 701, 703, 705, 707, 709	2	5 555	4 646
Корпус № 216, 316, 416, 516, 616, 716	2	7 131	5 858
Корпус № 430, 530, 630, 730	2	8 706	7 070
Корпус № 429, 529, 629, 729	2	10 282	8 282

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)	
		01.08.2025–31.08.2025	
Корпус № 232, 332, 229, 329	1	4 862	
Корпус № 113, 601, 603, 605, 607, 609, 701, 703, 705, 707, 709	2	5 143	4 301
Корпус № 216, 316, 416, 516, 616, 716	2	6 601	5 423
Корпус № 430, 530, 630, 730	2	8 060	6 545
Корпус № 429, 529, 629, 729	2	9 518	7 667
		01.09.2025–30.09.2025	
Корпус № 232, 332, 229, 329	1	4 862	
Корпус № 113, 601, 603, 605, 607, 609, 701, 703, 705, 707, 709	2	5 143	4 301
Корпус № 216, 316, 416, 516, 616, 716	2	6 601	5 423
Корпус № 430, 530, 630, 730	2	8 060	6 545
Корпус № 429, 529, 629, 729	2	9 518	7 667
		01.10.2025–31.10.2025	
Корпус № 232, 332, 229, 329	1	3 757	
Корпус № 113, 601, 603, 605, 607, 609, 701, 703, 705, 707, 709	2	3 974	3 324
Корпус № 216, 316, 416, 516, 616, 716	2	5 101	4 191
Корпус № 430, 530, 630, 730	2	6 228	5 058
Корпус № 429, 529, 629, 729	2	7 355	5 925
		01.11.2025–03.11.2025	
Корпус № 232, 332, 229, 329	1	4 992	
Корпус № 113, 601, 603, 605, 607, 609, 701, 703, 705, 707, 709	2	5 280	4 416
Корпус № 216, 316, 416, 516, 616, 716	2	6 778	5 568
Корпус № 430, 530, 630, 730	2	8 275	6 720
Корпус № 429, 529, 629, 729	2	9 773	7 872
		04.11.2025–30.11.2025	
Корпус № 232, 332, 229, 329	1	3 432	
Корпус № 113, 601, 603, 605, 607, 609, 701, 703, 705, 707, 709	2	3 630	3 036
Корпус № 216, 316, 416, 516, 616, 716	2	4 660	3 828
Корпус № 430, 530, 630, 730	2	5 689	4 620
Корпус № 429, 529, 629, 729	2	6 719	5 412

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)	
		01.12.2025–29.12.2025	
Корпус № 232, 332, 229, 329	1	3 367	
Корпус № 113, 601, 603, 605, 607, 609, 701, 703, 705, 707, 709	2	3 561	2 979
Корпус № 216, 316, 416, 516, 616, 716	2	4 571	3 756
Корпус № 430, 530, 630, 730	2	5 581	4 533
Корпус № 429, 529, 629, 729	2	6 592	5 310
		30.12.2025–11.01.2026	
Корпус № 232, 332, 229, 329	1	4 992	
Корпус № 113, 601, 603, 605, 607, 609, 701, 703, 705, 707, 709	2	5 280	4 416
Корпус № 216, 316, 416, 516, 616, 716	2	6 778	5 568
Корпус № 430, 530, 630, 730	2	8 275	6 720
Корпус № 429, 529, 629, 729	2	9 773	7 872

Стоимость путевок
в номера категорий «Повышенная комфортность» и «Апартамент» филиала частного учреждения «Здоровье и
с 10 октября 2025 года по 11 января 2026 года

Стоимость путевки				
Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)		
		10.01.2025–31.01.2025		
Главный корпус, крыло А № 102, 201, главный корпус, крыло Б № 116, 216, 217	2	4 614	3 910	
Главный корпус, крыло А № 202, 212, главный корпус, крыло Б № 121, 122, 224, 225	2	4 858	4 098	
Главный корпус, крыло Б № 223	2	6 901	5 670	
Спальный корпус № 1 № 1	2	9 951	8 016	
Спальный корпус № 1 № 2	2	10 957	8 790	
Главный корпус, крыло Б № 220	3	5 543	4 424	4 051
		01.02.2025–28.02.2025		
Главный корпус, крыло А № 102, 201, Главный корпус, крыло Б № 116, 216, 217	2	4 767	4 040	
Главный корпус, крыло А № 202, 212, Главный корпус, крыло Б № 121, 122, 224, 225	2	5 019	4 234	
Главный корпус, крыло Б № 223	2	7 131	5 858	
Спальный корпус №1 № 1	2	10 282	8 282	
Спальный корпус №1 № 2	2	11 322	9 082	
Главный корпус, крыло Б № 220	3	5 727	4 571	4 185
		01.03.2025–31.03.2025		
Главный корпус, крыло А № 102, 201, Главный корпус, крыло Б № 116, 216, 217	2	4 720	4 000	
Главный корпус, крыло А № 202, 212, Главный корпус, крыло Б № 121, 122, 224, 225	2	4 970	4 192	
Главный корпус, крыло Б № 223	2	7 060	5 800	
Спальный корпус №1 № 1	2	10 180	8 200	
Спальный корпус №1 № 2	2	11 210	8 992	
Главный корпус, крыло Б № 220	3	5 670	4 526	4 144
		01.04.2025–24.04.2025		
Главный корпус, крыло А № 102, 201, Главный корпус, крыло Б № 116, 216, 217	2	4 755	4 030	

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)		
Главный корпус, крыло А № 202, 212, Главный корпус, крыло Б № 121, 122, 224, 225	2	5 007	4 223	
Главный корпус, крыло Б № 223	2	7 113	5 844	
Спальный корпус №1 № 1	2	10 256	8 262	
Спальный корпус №1 № 2	2	11 294	9 059	
Главный корпус, крыло Б № 220	3	5 713	4 560	4 175
		25.04.2025–10.05.2025		
Главный корпус, крыло А № 102, 201, Главный корпус, крыло Б № 116, 216, 217	2	5 286	4 480	
Главный корпус, крыло А № 202, 212, Главный корпус, крыло Б № 121, 122, 224, 225	2	5 566	4 695	
Главный корпус, крыло Б № 223	2	7 907	6 496	
Спальный корпус №1 № 1	2	11 402	9 184	
Спальный корпус №1 № 2	2	12 555	10 071	
Главный корпус, крыло Б № 220	3	6 351	5 069	4 641
		11.05.2025–31.05.2025		
Главный корпус, крыло А № 102, 201, Главный корпус, крыло Б № 116, 216, 217	2	4 614	3 910	
Главный корпус, крыло А № 202, 212, Главный корпус, крыло Б № 121, 122, 224, 225	2	4 858	4 098	
Главный корпус, крыло Б № 223	2	6 901	5 670	
Спальный корпус №1 № 1	2	9 951	8 016	
Спальный корпус №1 № 2	2	10 957	8 790	
Главный корпус, крыло Б № 220	3	5 543	4 424	4 051
		01.06.2025–30.06.2025		
Главный корпус, крыло А № 102, 201, Главный корпус, крыло Б № 116, 216, 217	2	4 850	4 110	
Главный корпус, крыло А № 202, 212, Главный корпус, крыло Б № 121, 122, 224, 225	2	5 106	4 307	
Главный корпус, крыло Б № 223	2	7 254	5 960	
Спальный корпус №1 № 1	2	10 460	8 426	
Спальный корпус №1 № 2	2	11 518	9 239	
Главный корпус, крыло Б № 220	3	5 826	4 650	4 258

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)		
		01.07.2025–31.07.2025		
Главный корпус, крыло А № 102, 201, Главный корпус, крыло Б № 116, 216, 217	2	5 511	4 670	
Главный корпус, крыло А № 202, 212, Главный корпус, крыло Б № 121, 122, 224, 225	2	5 802	4 894	
Главный корпус, крыло Б № 223	2	8 243	6 772	
Спальный корпус №1 № 1	2	11 885	9 574	
Спальный корпус №1 № 2	2	13 087	10 498	
Главный корпус, крыло Б № 220	3	6 620	5 284	4 838
		01.08.2025–31.08.2025		
Главный корпус, крыло А № 102, 201, Главный корпус, крыло Б № 116, 216, 217	2	5 357	4 540	
Главный корпус, крыло А № 202, 212, Главный корпус, крыло Б № 121, 122, 224, 225	2	5 640	4 758	
Главный корпус, крыло Б № 223	2	8 013	6 583	
Спальный корпус №1 № 1	2	11 554	9 307	
Спальный корпус №1 № 2	2	12 723	10 206	
Главный корпус, крыло Б № 220	3	6 436	5 137	4 703
		01.09.2025-30.09.2025		
Главный корпус, крыло А № 102, 201, Главный корпус, крыло Б № 116, 216, 217	2	4 991	4 230	
Главный корпус, крыло А № 202, 212, Главный корпус, крыло Б № 121, 122, 224, 225	2	5 255	4 433	
Главный корпус, крыло Б № 223	2	7 466	6 134	
Спальный корпус №1 № 1	2	10 765	8 672	
Спальный корпус №1 № 2	2	11 854	9 509	
Главный корпус, крыло Б № 220	3	5 996	4 786	4 382
		01.10.2025–31.10.2025		
Главный корпус, крыло А № 102, 201, Главный корпус, крыло Б № 116, 216, 217	2	4 850	4 110	
Главный корпус, крыло А № 202, 212, Главный корпус, крыло Б № 121, 122, 224, 225	2	5 106	4 307	
Главный корпус, крыло Б № 223	2	7 254	5 960	
Спальный корпус №1 № 1	2	10 460	8 426	
Спальный корпус №1 № 2	2	11 518	9 239	
Главный корпус, крыло Б № 220	3	5 826	4 650	4 258

Перечень номеров оздоровительного подразделения	Количество мест	1 чел. в номере	2 чел. в номере	3 чел. в номере
		(без учета суммы туристического налога) (НДС не облагается)		
		01.11.2025–03.11.2025		
Главный корпус, крыло А № 102, 201, Главный корпус, крыло Б № 116, 216, 217	2	5 286	4 480	
Главный корпус, крыло А № 202, 212, Главный корпус, крыло Б № 121, 122, 224, 225	2	5 566	4 695	
Главный корпус, крыло Б № 223	2	7 907	6 496	
Спальный корпус №1 № 1	2	11 402	9 184	
Спальный корпус №1 № 2	2	12 555	10 071	
Главный корпус, крыло Б № 220	3	6 351	5 069	4 641
		04.11.2025–30.11.2025		
Главный корпус, крыло А № 102, 201, Главный корпус, крыло Б № 116, 216, 217	2	4 755	4 030	
Главный корпус, крыло А № 202, 212, Главный корпус, крыло Б № 121, 122, 224, 225	2	5 007	4 223	
Главный корпус, крыло Б № 223	2	7 113	5 844	
Спальный корпус №1 № 1	2	10 256	8 262	
Спальный корпус №1 № 2	2	11 294	9 059	
Главный корпус, крыло Б № 220	3	5 713	4 560	4 175
		01.12.2025–29.12.2025		
Главный корпус, крыло А № 102, 201, Главный корпус, крыло Б № 116, 216, 217	2	4 614	3 910	
Главный корпус, крыло А № 202, 212, Главный корпус, крыло Б № 121, 122, 224, 225	2	4 858	4 098	
Главный корпус, крыло Б № 223	2	6 901	5 670	
Спальный корпус №1 № 1	2	9 951	8 016	
Спальный корпус №1 № 2	2	10 957	8 790	
Главный корпус, крыло Б № 220	3	5 543	4 424	4 051
		30.12.2025–11.01.2026		
Главный корпус, крыло А № 102, 201, Главный корпус, крыло Б № 116, 216, 217	2	5 286	4 480	
Главный корпус, крыло А № 202, 212, Главный корпус, крыло Б № 121, 122, 224, 225	2	5 566	4 695	
Главный корпус, крыло Б № 223	2	7 907	6 496	
Спальный корпус №1 № 1	2	11 402	9 184	
Спальный корпус №1 № 2	2	12 555	10 071	
Главный корпус, крыло Б № 220	3	6 351	5 069	4 641

Стоимость путевок в детские оздоровительные лагеря, организуемые на базе филиалов частного учреждения "Здоровье и отдых", с 10 октября 2025 года по 11 января 2026 года

№	Наименование детского оздоровительного лагеря	Стоимость путевки (руб./сут.)
1	Детский оздоровительный лагерь санатория «им. 50-летия Октября»	2607
2	Детский оздоровительный лагерь оздоровительного центра «Полюс»	2 475
3	Детский оздоровительный лагерь пансионата «Янтарь»	2 662
4	Детский оздоровительный лагерь оздоровительного	2 900

№ п/п	Филиалы частного учреждения "Здоровье и отдых"	Стоимость пакетов медицинских услуг («Антистресс-релакс», «Здоровый позвоночник и суставы», «Здоровое сердце», «Свободное дыхание», «Снижение веса», «Здоровье детей», «Здоровый малыш», «Восстановление после COVID-19»), входящих в путевку «Здоровье»			
		Стоимость			
		(за весь пакет, рублей) (НДС не облагается)			
		5 дней	7 дней	10 дней	12 дней
1	Оздоровительный комплекс «Солнечный городок»	3 292	4 879	6 393	8 603
2	Пансионат «Пестово»	3 102	4 400	5 718	7 692
3	Пансионат «Янтарь»	3 752	5 634	7 436	10 064
4	Пансионат «Балтийские пески»	3 488	5 072	6 701	8 732
5	Пансионат «Кривск»	2 915	4 537	6 090	8 248
6	Оздоровительный комплекс «Зеленый бор»	4 300	6 512	8 863	12 268
7	Санаторий-профилакторий «Березовая роща»	3 318	5 042	6 636	8 951
8	Оздоровительный комплекс «Золотые пески»	2 954	4 594	6 004	8 132
9	Оздоровительное объединение «Южный»	3 901	5 789	7 637	10 226
10	Санаторий «им. 50-летия Октября»	4 414	6 084	7 951	10 706
11	Пансионат «Светлячок»	4 878	7 793	10 524	14 622

№ п/п	Филиалы частного учреждения "Здоровье и отдых"	Стоимость санаторно-курортного лечения, входящего в путевку «Здоровье Плюс»
		(в день, рублей) (НДС не облагается)
		Стоимость
1	Оздоровительный комплекс «Солнечный городок»	881
2	Пансионат «Пестово»	800
3	Пансионат «Янтарь»	1 020
4	Пансионат «Балтийские пески»	917
5	Пансионат «Кривск»	821
6	Оздоровительный комплекс «Зеленый бор»	1 202
7	Санаторий-профилакторий «Березовая роща»	908
8	Оздоровительный комплекс «Золотые пески»	821
9	Оздоровительное объединение «Южный»	1 047
10	Санаторий «им. 50-летия Октября»	1 118
11	Пансионат «Светлячок»	1 417

Часть 3. Общие сведения

1. Перечень услуг, входящих в цену номера:

1.1. Путевка Отдых:

В программу отдых включено проживание, 3-х разовое питание, посещение бассейна, посещение спортивного и (или) тренажерного зала, услуги детской комнаты, библиотечные услуги, посещение фитобара, услуги проката (за исключением платных услуг), мероприятия спортивной и культурно-развлекательной программы (за исключением платных мероприятий)

1.2. Путевка Здоровье:

В программу Здоровье входят все услуги по путевке «Отдых» и одна из лечебно-оздоровительных программ:

1. Программа «Антистресс-релакс»:

Прием врача-терапевта, консультация врача-физиотерапевта, функциональная диагностика, ванны лечебные, физиопроцедуры, галотерапия, оксигенотерапия, лечебная физкультура, климатолечение

2. Программа «Здоровый позвоночник и суставы»:

Прием врача-терапевта, консультация врача-физиотерапевта, функциональная диагностика, ванны лечебные, физиопроцедуры, галотерапия, оксигенотерапия, лечебная физкультура, климатолечение

3. Программа «Здоровое сердце»

Прием врача-терапевта, консультация врача-физиотерапевта, функциональная диагностика, ванны лечебные, физиопроцедуры, галотерапия, гипокситерапия («Горный воздух»), оксигенотерапия, лечебная физкультура, климатолечение

4. Программа «Свободное дыхание»

Прием врача-терапевта, консультация врача-физиотерапевта, функциональная диагностика, гидротерапия (души), физиопроцедуры, ингаляции, фототерапия, гипокситерапия («Горный воздух»), оксигенотерапия, лечебная физкультура, климатолечение

5. Программа «Снижение веса»

Прием врача-терапевта, консультация врача-физиотерапевта, функциональная диагностика, лечебные ванны, душ Шарко, подводный душ массаж, оксигенотерапия, лечебная физкультура, климатолечение

6. Программа «Восстановление после COVID-19»

Прием врача-терапевта, консультация врача-физиотерапевта, функциональная диагностика, гидротерапия (души), физиопроцедуры, галотерапия, ванны газовые (углекислые) или гипокситерапия («Горный воздух»), оксигенотерапия, лечебная физкультура, климатолечение

7. Программа «Здоровье детей» - возраст детей от 4-5 лет:

Прием врача-педиатра, консультация врача-физиотерапевта, функциональная диагностика, ванны лечебные, физиопроцедуры, галотерапия, ингаляции, оксигенотерапия, лечебная физкультура, климатолечение

8. Программа «Здоровый малыш» - возраст от 1 года до 4 лет:

Прием врача-педиатра, консультация врача-физиотерапевта, ванны лечебные, светолечение, физиопроцедуры, галотерапия, ингаляции, оксигенотерапия, лечебная физкультура в бассейне, климатолечение

1.3. Путевка Здоровье плюс:

Путевки Здоровье Плюс – индивидуальные лечебно-восстановительные программы, назначенные лечащим врачом в профилактических и лечебных целях с учетом показаний и противопоказаний, на основе использования природных лечебных ресурсов. В программы входит: диагностический блок (консультация врачей-специалистов, функциональная диагностика), гидро-бальнеолечение (лечебные ванны, души, питьевое лечение минеральными водами), физиотерапия (аппаратная физиотерапия, криотерапия, теплотечение, ингаляции, спелео-аэровоздействие, климатотерапия, оксигенотерапия и т.д.), медицинский массаж, механотерапия, лечебная физкультура (групповая и индивидуальная)

2. Сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг:

2.1. Оплата путевки производится гостем в полном объеме не позднее момента заезда (заселения) в Здравницу за весь срок пребывания (присутствия).

2.2. Оплата за услуги производится в российских рублях путем наличного и (или) безналичного расчета.

3. Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при предоставлении гостиничных услуг в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами

Право на внеочередное обслуживание

Право на внеочередное обслуживание имеют категории граждан, определенные действующим законодательством РФ, при предъявлении подтверждающих документов, в том числе:

- ✓ Герои Российской Федерации, герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;
- ✓ Участники Великой Отечественной войны;
- ✓ Инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, их сопровождающие;
- ✓ Иные категории лиц, имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и нормативно правовыми актами

4. Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования

Бронирование и отмена бронирования осуществляется по запросу, путем отправления заявки на бронирование/ заявки на отмену бронирования на email: putevka@zdravbr.ru

5. Сведения о платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами

**Сведения
об иных платных услугах, оказываемых
в филиалах частного учреждения
«Здоровье и отдых»**

услуги питания, ресторан, бар

**ООО «ГК Новиков»
ИНН 7704544850 КПП 772501001
Адрес: 115093, г. Москва, ул.
Павловская, д. 27, стр. 2, эт. 3,
ком 320 (часть)**