

**ПОЛИТИКА  
в отношении обработки персональных данных в интернете**

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ. В НЕЙ ОПИСАНЫ УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ЭТОМ САЙТЕ.

**1      Общие положения**

- 1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в интернете подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года и определяет позицию Частного учреждения «Здоровье и отдых» касательно обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод каждого субъекта персональных данных и в особенности права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, в рамках функционирования интернет-сайт [www.zdravbr.ru](http://www.zdravbr.ru), а также в случаях обращения субъектов персональных данных по указанным на сайтах адресам электронной почты, номерам телефонов либо посредством форм обратной связи.
- 1.2 Частное учреждение «Здоровье и отдых», учрежденное по законодательству Российской Федерации (ИНН 7716964633, ОГРН 1227700152239) и зарегистрированное по юридическому адресу: 129337, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ярославский, ул. Красная Сосна, д.7, стр. 2, помещ. 1/92, является оператором персональных данных.
- 1.3 Политика Частного учреждения «Здоровье и отдых» в отношении обработки персональных данных состоит в том, что персональные данные должны обрабатываться только в случаях и в порядке, установленных применимым законодательством на законной и справедливой основе. Соблюдение и защита прав и законных интересов субъектов персональных данных является главным приоритетом.
- 1.4 Для целей настоящей Политики в отношении обработки персональных данных в интернете используются перечисленные ниже термины, которые могут быть указаны с большой или маленькой буквы.  
«Актуализация персональных данных» – действия по уточнению, обновлению и изменению персональных данных, направленные на обеспечение актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки.  
«Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).  
«Данные» – персональные данные, обрабатываемые Компанией согласно настоящей Политике.  
«Данные веб-аналитики» – сведения о ранее посещенных Пользователями сайтах, версии и типе браузеров, операционных систем и устройств Пользователей, настройках языка, часового пояса, дисплеев и прочих настройках устройств Пользователей, поддерживаемой версии Flash-плагина, наличии и поддержке JavaScript, содержании cookie-файлов, географических регионах, откуда Пользователи заходят на Сайты, предполагаемых интересах Пользователей, просмотрах страниц, проведенном на Сайтах времени, скачивании файлов и другие аналогичные данные, собираемые при помощи Сервисов веб-аналитики.  
«Закон» – Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

«Информационная система персональных данных», «ИСПДн» – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

«Компания» – Частного учреждения «Здоровье и отдых», являющееся оператором Данных. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

«Оператор» – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Пользователи» – все субъекты персональных данных, чьи Данные подлежат сбору или иной обработке с использованием Сайтов.

«Политика» – настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в Интернете.

«Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

«Работники» – физические лица, с которыми Общество состоит в трудовых отношениях.

«Роскомнадзор» – уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

«Сайт» – принадлежащие Компании интернет-сайт, доступный по доменному имени [www.zdravbr.ru](http://www.zdravbr.ru), а также все его подразделы и субдомены.

«Сервисы веб-аналитики» – средства веб-аналитики, онлайн-рейтинги и иные подобные инструменты, обеспечивающие оценку посещаемости Сайта, популярности Сайта в целом и его отдельных разделов у целевой аудитории, изучение спроса на услуги, предлагаемые на Сайте, и решение аналогичных задач.

«Сбор персональных данных» – целенаправленный процесс получения персональных данных от субъекта персональных данных.

«Субъект персональных данных» – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

«Третий лица» – иные физические лица, в отношении которых Пользователь действует как оператор персональных данных в значении Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», и чьи данные Пользователь предоставляет Фирме для достижения целей, связанных с использованием Сайта.

«Уничтожение персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«Хранение персональных данных» – процесс, предполагающий нахождение персональных данных в систематизированном виде в распоряжении Компании.

1.5 Субъектам персональных данных принадлежат следующие основные права:

- (а) право на получение информации, касающейся обработки его Данных;
- (б) право требовать уточнения Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если

они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- (c) право на обжалование действий (бездействия) Компании в органах власти, в том числе в судебном порядке;
- (d) право на защиту прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке либо согласно иной процедуре, предусмотренной применимым законодательством;
- (e) право требовать прекращения обработки персональных данных в установленных законом случаях;
- (f) иные права, установленные применимым законодательством.

1.6 Компания, как оператор Данных, вправе обрабатывать Данные только в случаях, для достижения целей и с соблюдением иных условий, установленных Законом.

1.7 На Компанию возложены следующие основные обязанности:

- (a) при сборе Данных Компания обязана предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную ч. 7 ст. 14 Закона;
- (b) если предоставление Данных является обязательным в соответствии с законодательством, Компания обязана разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа от предоставления его Данных;
- (c) Компания обязана принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- (d) Компания обязана опубликовать настоящую Политику, сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных на страницах Сайтов, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу;
- (e) Компания при обработке персональных данных обязана принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных;
- (f) Компания обязана уведомлять Роскомнадзор в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, в порядке, установленном Законом и локальными нормативными актами Компании;
- (g) Компания обязана отвечать на обращения субъектов персональных данных и запросы Роскомнадзора и предоставлять им информацию, касающуюся обработки Данных, в установленном Законом порядке;
- (h) Компания обязана устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке Данных, уточнять, блокировать и уничтожать Данные (или обеспечивать выполнение этих действий лицом, действующим по поручению Компании);
- (i) Компания обязана до начала обработки персональных данных уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять обработку персональных данных за исключением случаев, установленных законом;
- (j) Компания обязана назначить Ответственного за организацию обработки персональных данных;
- (k) Компания несет иные предусмотренные законодательством обязанности в связи с обработкой Данных.

## 2 Цели сбора Данных

2.1 Обработка Данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка Данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2 Компания обрабатывает Данные для достижения целей, указанных в п.4.3 настоящей Политики.

### **3 Правовые основания обработки Данных**

3.1 Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных.

3.2 Правовые основания обработки Данных указаны в п.4.3 настоящей Политики.

### **4 Объем и категории обрабатываемых Данных, категории субъектов Данных**

4.1 Содержание и объем обрабатываемых Данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые Данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2 Компания не обрабатывает с использованием Сайтов специальные категории персональных данных (например, сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья).

4.3 Ниже приведены сведения об основных категориях и объеме обрабатываемых Данных, применительно к целям обработки.

Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень данных	Цели обработки	Способы обработки	Сроки обработки и хранения	Порядок уничтожения	Правовые основания обработки
Пользователи  Под «пользователями» понимаются все субъекты персональных данных, чьи Данные подлежат сбору или иной обработке с использованием Сайтов.	Персональные данные: <ul style="list-style-type: none"><li>– фамилия, имя;</li><li>– наименование организации;</li><li>– контактные данные (телефон, электронная почта);</li><li>– содержание обращения.</li></ul>	Предоставление обратной связи	С использованием средств автоматизации	До окончания деловой переписки (не дольше 90 дней со дня получения последнего сообщения от пользователя)	Удаление данных из ИСПДн	Согласие субъекта персональных данных: пп.1 ч.1 ст.6 Закона; исполнение договора (Пользовательского соглашения), стороной которого является Пользователь (пп.5 ч.1 ст.6 Закона)
	Персональные данные: <ul style="list-style-type: none"><li>– адрес электронной почты;</li><li>– предпочтения по рассылке;</li><li>– пароль подписки.</li></ul>	Направление рассылки	С использованием средств автоматизации	До отзыва согласия на обработку персональных данных (путем отказа от рассылки)	Удаление данных из ИСПДн	Согласие субъекта персональных данных: пп.1 ч.1 ст.6 Закона; исполнение договора (Пользовательского соглашения), стороной которого является Пользователь (пп.5 ч.1 ст.6 Закона)
	Персональные данные: <ul style="list-style-type: none"><li>– сведения, содержащиеся в файлах cookie;</li><li>– данные веб-аналитики.</li></ul>	Обеспечение функционирования сайтов	С использованием средств автоматизации	До отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных	Удаление данных из ИСПДн	Согласие субъекта персональных данных: пп.1 ч.1 ст.6 Закона; исполнение договора (Пользовательского соглашения), стороной которого является Пользователь (пп.5 ч.1 ст.6 Закона)
	Персональные данные: <ul style="list-style-type: none"><li>– данные веб-аналитики.</li></ul>	Осуществление маркетинга	С использованием средств автоматизации	До отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных	Удаление данных из ИСПДн	Согласие субъекта персональных данных: пп.1 ч.1 ст.6 Закона исполнение договора (Пользовательского соглашения), стороной которого является Пользователь

				соナルных дан- ных		Пользователь (пп.5 ч.1 ст.6 За- кона)
	<p>Персональные дан- ные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– фамилия, имя, от- чество;</li> <li>– дата рождения;</li> <li>– Данные доку- мента, удостове- ряющего личность (серия, номер, кем и когда вы- дан);</li> <li>– контактные дан- ные (телефон, электронная почта);</li> <li>– содержание ин- формации о бро- нировании.</li> </ul>	Предоставление услуг бронирова- ния	С использованием средств автоматиза- ции	До отзыва субъ- ектом персо- нальных данных согласия на об- работку его пер- соナルных дан- ных	Удаление данных из ИСПДн	Согласие субъекта персоナル- ных данных: пп.1 ч.1 ст.6 Закона исполнение договора (Поль- зовательского соглашения), стороной которого является Пользователь (пп.5 ч.1 ст.6 Закона)
Трети лица  Под «Третьями лицами» понимаются иные физиче- ские лица (субъекты пер- соナルных данных), в от- ношении которых Пользо- ватель действует как опе- ратор персоナルных дан- ных в значении Федераль- ного закона № 152-ФЗ «О персоナルных данных», и чьи данные Пользователь предоставляет Фирме для достижения целей, связан- ных с использованием Сайта.	<p>Персональные дан- ные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– фамилия, имя, от- чество;</li> <li>– дата рождения;</li> <li>– Данные доку- мента, удостове- ряющего личность (серия, номер, кем и когда вы- дан);</li> <li>– контактные дан- ные (телефон, электронная почта);</li> <li>– содержание инфор- мации о бронирова- нии.</li> </ul>	Предоставление услуг бронирова- ния	С использованием средств автоматиза- ции	До отзыва субъ- ектом персо- нальных данных согласия на об- работку его пер- соナルных дан- ных	Удаление данных из ИСПДн	Согласие субъекта персоナル- ных данных: пп.1 ч.1 ст.6 Закона исполнение договора (Поль- зовательского соглашения), стороной которого является Пользователь (пп.5 ч.1 ст.6 За- кона)

## 5 Порядок и условия обработки Данных

5.1 Компания обрабатывает Данные с использованием средств автоматизации (в том числе ЭВМ) и без использования средств автоматизации (в том числе на бумажных носителях). Компания может совершать следующие действия (операции) и/или совокупность действий (операций) с Данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование;
- обезличивание;
- удаление;
- уничтожение.

5.2 Компания всегда исходит из следующего:

- (а) все Данные принадлежат лично субъекту персональных данных или лицу, указанному в соответствующем обращении / веб-форме;
- (б) каждый субъект персональных данных, посещающий Сайты, является дееспособным и совершеннолетним;
- (с) субъект персональных данных сообщает достоверные и актуальные Данные.

5.3 Данные обрабатываются до достижения цели их обработки или до отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Данных, если отсутствуют иные установленные законодательством основания для продолжения обработки Данных.

5.4 Компания передает Данные судам, правоохранительным, надзорным органам и иным уполномоченным органам власти и должностным лицам при наличии оснований, предусмотренных применимым законодательством.

5.5 Компания признает Данные строго конфиденциальной информацией. Компания и иные лица, получившие доступ к Данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют Данные без согласия соответствующего субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.6 Во исполнение ч.2 ст.18.1 Закона Компания публикует настоящую Политику, а также сведения о реализуемых требованиях к защите Данных (Приложение № 1 к Политике) на Сайтах и обеспечивает постоянный, свободный и бесплатный доступ к ним для всех субъектов персональных данных.

5.7 Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного

доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных. Обеспечение безопасности Данных достигается, в частности:

- (a) определением угроз безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- (b) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- (c) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- (d) применением для уничтожения Данных прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;
- (e) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- (f) учетом машинных носителей Данных;
- (g) обнаружением фактов несанкционированного доступа к Данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- (h) восстановлением Данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- (i) установлением правил доступа к Данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Данными в информационной системе персональных данных;
- (j) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5.8 Условием прекращения обработки Данных может являться достижение целей обработки Данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его Данных (если применимо), а также выявление неправомерной обработки Данных.

5.9 Хранение Данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки Данных, кроме случаев, когда срок хранения Данных не установлен федеральным законом, договором, стороны которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

5.10 При сборе Данных запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, не допускаются.

5.11 Для цели предоставления обратной связи Компания собирает Данные посредством

форм обратной связи и заказа звонка на Сайтах, а также в ходе общения с Пользователем по указанным на Сайтах телефонам и при получении от Пользователя писем по адресам электронной почты, указанным на Сайтах. В таких случаях Компания обрабатывает Данные и обеспечивает их конфиденциальность на условиях, изложенных в настоящей Политике. Компания считает цель обработки Данных достигнутой, если после последней коммуникации с Пользователем по какому-либо вопросу, осуществленной любым из указанных выше способов, от Пользователя не поступает новых сообщений и/или звонков в течение 90 дней. Если по результатам общения Пользователь закажет у Компании услуги, Компания будет рассматривать его в качестве клиента, и вопросы обработки его персональных данных с этого момента будут регламентироваться иными документами, определяющими политику Компании в отношении обработки персональных данных клиентов.

5.12 Компания обрабатывает Данные в минимально необходимом объеме для цели направления рассылки информационного и маркетингового характера при условии получения предварительного согласия Пользователя. Компания обеспечивает для Пользователя возможность в любой момент изменять предпочтения относительно тематики направляемой информации, а также отказаться от рассылки.

## **6 Особенности обработки данных веб-аналитики и cookie-файлов**

6.1 Подключение Сайтов к Сервисам веб-аналитики осуществляется строго штатным способом, который предусмотрен правилами соответствующего Сервиса веб-аналитики. В большинстве случаев для этого в программный код Сайтов добавляется предоставленный Сервисом веб-аналитики программный код (скрипт). Скрипт обеспечивает для Сервиса веб-аналитики возможность напрямую собирать необходимую для работы информацию. Компания не занимается самостоятельным сбором и передачей информации на обработку в Сервисы веб-аналитики каким-либо иным способом.

6.2 Принцип работы Сервисов веб-аналитики заключается в сборе сведений о визитах на Сайты и активности Пользователей.

6.3 Данные веб-аналитики должны собираться только в обезличенной форме и обрабатываться в агрегированном (обобщенном) виде, т.е. Данные веб-аналитики не могут быть отнесены к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. С целью исключения возможности определения Пользователей как конкретных физических лиц Компания никогда не раскрывает Сервисам веб-аналитики персональные данные Пользователей, которые могут быть известны Компании.

6.4 Компания может получить доступ к Данным веб-аналитики через личные кабинеты, предоставляемые Сервисами веб-аналитики. При этом Данные веб-аналитики представляются Компании в обработанном и агрегированном (обобщенном) виде в форме отчетов.

6.5 Сервисы веб-аналитики могут использовать различные технические средства для получения Данных веб-аналитики, в том числе файлы cookie и другие аналогичные технологии (веб-маяки, IP-адреса, Java-скрипты и т.д.). Файлами cookie называются небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройство, используемое Пользователем для работы с соответствующим Сайтом (персональный компьютер, смартфон,

планшетный компьютер и т.д.). Эти файлы могут содержать сведения, которые необходимы для работы Сервисов веб-аналитики или Сайтов, к примеру, информацию о настройках браузера, о просмотренных страницах, о настройках интерфейса Сайтов и т.п. Сервисы веб-аналитики обычно используют файлы cookie для технических задач (обеспечение работы Сервиса веб-аналитики) и аналитических задач (исследование поведения и интересов аудитории Сайтов, а также иных показателей, характеризующих положение Сайтов на рынке). С более подробной справочной информацией о cookie можно ознакомиться здесь: <https://yandex.ru/support/browser/personal-data-protection/cookies.html>.

- 6.6 Ниже приводятся сведения об основных файлах cookie, которые могут быть приняты устройством Пользователя при посещении Сайтов:

Тип cookie-файла	Описание	Владелец	Как отказаться от его приема / сохранения
Аналитические	Cookie-файлы Яндекс.Метрики. Описание: <a href="https://yandex.ru/support/metrica/general/cookie-usage.html">https://yandex.ru/support/metrica/general/cookie-usage.html</a>	ООО «ЯНДЕКС»	Используйте «Блокировщик Яндекс Метрики». Подробнее <a href="https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html">здесь</a> : <a href="https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html">https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html</a>
Технические	bx_user_id - файл cookie устанавливается Bitrix и используется для сохранения уникального идентификатора функции чата	ООО «1С-Битрикс»	См. п.6.7 настоящей Политики.

6.7 Пользователь вправе по своему желанию отказаться от приема на свое устройство файлов cookie и иных средств веб-аналитики. Для этого Пользователь может отказаться от использования Сайтов или ввести соответствующие настройки в своем браузере. Большинство современных браузеров и программного обеспечения в области интернет-безопасности поддерживают возможность полного, частичного или выборочного блокирования файлов cookie и иных технических средств, используемых для получения Данных веб-аналитики, а также удаления ранее сохраненных файлов cookie. В связи с этим Пользователю рекомендуется изучить настройки безопасности на своем устройстве и самостоятельно выбрать предпочтительные опции. В каждом браузере настройки могут быть реализованы по-разному. Пользователю следует обратиться в раздел «Справка» или «Помощь» своего браузера, а также проверить настройки программы-файервола (при наличии). В случае отказа от приема файлов cookie и использования иных технических средств Компания по техническим причинам не может гарантировать Пользователям, что у них будет постоянная возможность использования всех функций Сайтов.

Описания настроек наиболее популярных браузеров доступны по следующим ссылкам:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Яндекс Браузер: <https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/personal-data-protection.html>

Пользователь может ознакомиться с порядком отказа от использования Яндекс.Метрики здесь: <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>.

6.8 Для достижения цели по осуществлению маркетинга Компания может осуществлять настройку рекламных средств в социальных сетях и на иных веб-ресурсах с использованием Данных веб-аналитики при соблюдении правил использования и политик конфиденциальности, установленных Сервисами веб-аналитики. Это позволяет Пользователю видеть рекламные баннеры, касающиеся услуг Компании. Компания никогда не обрабатывает Данные веб-аналитики в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи. При наличии согласия Пользователя Компания для достижения цели по осуществлению маркетинга может передавать Данные веб-аналитики владельцам соответствующих социальных сетей и иных веб-ресурсов для дальнейшей самостоятельной обработки в соответствии с политиками в отношении обработки персональных данных (политиками конфиденциальности), установленными этими лицами.

## **7 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение Данных, ответы на запросы субъектов на доступ к Данным**

7.1 В случае подтверждения факта неточности Данных или неправомерности их обработки Данные подлежат их актуализации Компанией, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

7.2 При достижении целей обработки Данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Данные подлежат уничтожению, если:

- (а) иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- (б) Компания не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или иными федеральными законами;
- (с) иное не предусмотрено иным соглашением между Компанией и субъектом персональных данных.

7.3 Компания обязана сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляющей им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

**8 Регламент реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным**

8.1 Субъекты персональных данных имеют право на получение информации, касающейся обработки их Данных, в том числе содержащей:

- (а) подтверждение факта обработки Данных в Компании;
- (б) правовые основания и цели обработки Данных;
- (с) цели и применяемые в Компании способы обработки Данных;
- (д) наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к Данным или которым могут быть раскрыты Данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
- (е) обрабатываемые Данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- (ф) сроки обработки Данных, в том числе сроки их хранения;
- (г) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области Данных;
- (х) информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче Данных;
- (и) наименование организации или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку Данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такой организации или лицу;
- (ж) информацию о способах исполнения Компанией обязанностей, установленных ст.18.1 Закона;
- (к) иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Для получения этой информации субъекты персональных данных вправе обратиться к Компании по контактным данным, указанным в п.8.14 ниже.

8.2 Субъекты персональных данных вправе требовать от Компании уточнения их Данных,

их блокирования или уничтожения в случае, если Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

- 8.3 Указанные выше сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных Компанией в доступной форме, и в них не должны содержаться Данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких Данных.
- 8.4 Указанные в настоящем разделе сведения сообщаются субъекту персональных данных или его представителю, а также им предоставляется возможность ознакомления с соответствующими Данными при обращении либо в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения Компанией запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Компанией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать:
  - (a) номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
  - (b) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в правоотношениях с Компанией, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных в Компании, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.5 Если указанные в настоящем разделе сведения, а также обрабатываемые Данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения указанных сведений и ознакомления с такими Данными не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 8.6 Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения указанных выше сведений, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми Данными до истечения срока, указанного в предыдущем пункте, в случае если такие сведения и (или) обрабатываемые Данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.
- 8.7 Компания вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего установленным законом условиям. Такой отказ должен быть мотивированным.

8.8 Право субъекта персональных данных на доступ к его Данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его Данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.9 Компания сообщает в Роскомнадзор по запросу этого органа необходимую информацию в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8.10 Все поступающие обращения и запросы регистрируются как входящая корреспонденция, а также учитываются в соответствующих журналах Компании.

8.11 Обращения и запросы рассматриваются Ответственным за организацию обработки персональных данных. При возникновении вопросов или необходимости уточнения содержания запроса Ответственный за организацию обработки персональных данных связывается с лицом, направившим запрос / обращение по имеющемуся в нем контактным данным.

8.12 Ответ на запрос / обращение оформляется в той же форме, в которой соответствующий запрос / обращение был получен (например, по электронной почте или в письменной форме), если иное прямо не установлено законодательством Российской Федерации или иная просьба не содержится в запросе / обращении.

8.13 Ответ на обращение субъекта персональных данных может быть подписан Ответственным за организацию обработки персональных данных или Генеральным директором. Ответ на запрос Роскомнадзора подписывается Генеральным директором или лицом, действующим по его поручению на основании доверенности, выданной от имени Компании. Ответы на запросы и обращения регистрируются в соответствующих журналах Компании.

8.14 Запрос / обращение направляется в свободной форме по следующему адресу:  
Частное учреждение «Здоровье и отдых»,  
Вниманию Ответственного за организацию обработки персональных данных  
Почтовый адрес: 129337, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ярославский, ул.  
Красная Сосна, д.7, стр. 2, помещ. 1/92

## **Приложение. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

По мере необходимости и с учетом угроз, актуальных для ИСПДн, используемых Компанией для обработки Данных, Компания реализует перечисленные ниже требования к защите Данных, соответствующие третьему уровню защищенности персональных данных, и/или обеспечивает их реализацию привлекаемыми для обработки Данных лицами:

1. организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена ИСПДн, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
2. обеспечение сохранности носителей персональных данных;
3. утверждение руководителем оператора документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
4. использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
5. назначение должностного лица (работника), ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «**Соглашение**») регламентирует отношения между Частным учреждением «Здоровье и отдых», юридическим лицом, существующим по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 129337, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ярославский, ул. Красная Сосна, д.7, стр. 2, помещ. 1/92 (далее — «**Фирма**»), и любым лицом (далее — «**Пользователь**»), посещающим (использующим) сайт в сети Интернет по адресу: [www.zdravbr.ru](http://www.zdravbr.ru), а также все их подразделы и субдомены (далее — «**Сайт**»).

ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ОБЯЗАНЫ ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ ДО НАЧАЛА РАБОТЫ С САЙТОМ. ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ САЙТ ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО ВЫ ПРИМИТЕ (АКЦЕПТУЕТЕ) НАСТОЯЩЕЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ЭТИМ СОГЛАШЕНИЕМ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ САЙТ.

## **1. Общие положения**

1.1. Фирма является владельцем настоящего Сайта и администратором доменного имени [www.zdravbr.ru](http://www.zdravbr.ru). По настоящему Соглашению Фирма предоставляет доступ к Сайту, а Пользователь обязуется использовать Сайт надлежащим образом в пределах, установленных настоящим Соглашением.

1.2. Соглашение является офертой. Пользователь может принять (акцептовать) настоящее Соглашение, нажав на кнопку «Принять» (или аналогичную по смыслу) в уведомлении, возникающем при первом посещении Сайтов.

1.3. Основное назначение Сайта состоит в информировании широкого круга Пользователей о деятельности Фирмы, обеспечение работы модуля бронирования (далее — «**Форма бронирования**»), а также коммуникации между Пользователями и Фирмой посредством веб-форм (далее — «**Формы обратной связи**»), почтовых рассылок и иными способами. Сведения о Фирме могут обновляться время от времени без публикации предупреждений.

1.4. Сайт не содержит публичных оферт на оказание Фирмой юридических, патентных или иных услуг.

1.5. Информация, размещенная на Сайте, не является юридической, финансовой, налоговой, аудиторской или иной консультацией и носит исключительно справочный характер. Фирма не несет ответственности за использование данной информации Пользователем. Перед совершением каких-либо действий или отказом (воздержанием) от совершения каких-либо действий, основанных на информации, содержащейся на Сайте, необходимо обратиться за консультацией к соответствующему специалисту Фирмы.

1.6. Сайт содержит (может содержать) сведения об офисах (включая филиалы и обособленные подразделения), аффилированных лицах и деловых партнерах Фирмы. Фирма прилагает все усилия для обеспечения актуальности этой информации. Тем не менее, Пользователю рекомендуется самостоятельно обращаться к указанным офисам / лицам для уточнения вопросов об их деятельности, используя приведенные на Сайтах контактные данные.

1.7. Изменение условий настоящего Соглашения Фирмой допускается в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. При первом визите Пользователя на Сайт после внесения изменений в настоящее Соглашение Пользователь увидит уведомление с предложением принять (акцептовать) настоящее Соглашение. На Сайте всегда опубликована действующая версия Соглашения. Пользователь обязан время от времени проверять актуальные условия Соглашения.

## **2. Права интеллектуальной собственности**

2.1. Фирма является обладателем надлежащим образом оформленных исключительных прав или прав использования в отношении Сайта в целом, а также всех размещенных на них результатов интеллектуальной деятельности, среди прочего, текстов, фотографий, схем, графических рисунков, прочих изображений, программ для ЭВМ, включая исходные тексты и объектные коды, видео-, аудиозаписей, иных объектов авторского права, баз данных, товарных знаков и знаков обслуживания, а равно компоновки и расположения перечисленных выше объектов на страницах Сайта, дизайна Сайта, в том числе его внешнего вида, подбора цветовой палитры, структуры и шрифтов (далее совместно — «Контент»).

2.2. Пользователь обязан соблюдать права Фирмы на Контент и воздержаться от любых действий, которые прямо или косвенно могут привести к нарушению прав Фирмы на Контент либо способствовать совершению такого нарушения третьим лицом.

## **3. Использование Сайтов**

3.1. Фирма предоставляет Пользователю неисключительное безвозмездное право на использование Контента на территории всего мира следующими способами:

- осуществлять доступ к Контенту и знакомиться с ним путем запуска Сайта в окне браузера в течение интернет-сессии Пользователя;
- записывать страницы Сайта или их фрагменты на машинный носитель информации (например, жесткий диск или флэш-накопитель) или распечатывать их на бумажном носителе в целях использования по основному назначению Сайта (п.1.3 Соглашения) при условии одновременного соблюдения Пользователем всех следующих ограничений: (i) запрещается осуществлять распространение копий (распечаток) страниц Сайта или их фрагментов, а равно многократное копирование (распечатывание) страниц Сайта, неоправданное указанной выше целью их использования; (ii) запрещается удалять, изменять или скрывать знаки охраны интеллектуальных прав или уведомления об интеллектуальных правах; (iii) запрещается записывать (распечатывать) страницы Сайта или их фрагменты, если они содержат уведомление о запрете подобных действий или программные средства, препятствующие подобным действиям; (iv) запрещается вносить изменения или дополнения в Контент;
- цитировать Контент в объеме, оправданном правомерной целью цитирования, при условии, что Сайт будут указаны как источники цитаты (путем простояния гиперссылки).

3.2. Пользователь не уполномочен предоставлять сублицензии на права, указанные в п.3.1 Соглашения.

3.3. Права, предусмотренные в п.3.1 Соглашения, предоставляются Пользователю при условии, что он соблюдает все положения настоящего Соглашения. В случае нарушения любого из этих положений права Пользователя на использование Сайта считаются прекращенными автоматически (без специального уведомления со стороны Фирмы) с момента подобного нарушения.

3.4. Фирма вправе по своему усмотрению прекращать или ограничивать доступ к Сайту отдельных Пользователей или групп Пользователей без указания причин.

3.5. Пользователю запрещается:

- воспроизведение Контента в периодическом печатном издании и последующее распространение экземпляров этого издания, сообщение Контента в эфир или по кабелю и доведение его до всеобщего сведения без предварительного согласия Фирмы;
- доступ к настройкам Сайта, которые не предназначены для всех Пользователей или неавторизованных Пользователей;
- использование логинов и паролей других Пользователей и совершение иных действий, направленных на то, чтобы выдать себя за другого Пользователя;
- использование Контента любыми способами, не перечисленными в п.3.1 Соглашения, включая, но не ограничиваясь, переработку, декомпиляцию и включение в составные произведения;
- создание фишинговых веб-ресурсов, а равно любых других веб-ресурсов, сходных до степени смешения с Сайтами или Контентом;
- любые действия с исходным кодом Сайта;
- обход навигационной системы Сайта и совершение действий, направленных на то, чтобы вызвать некорректное функционирование Сайта, замедление или затруднение его работу, искусственное увеличение нагрузки на серверы и каналы связи;
- обход антивирусов, файерволов и иных средств защиты, которыми снабжены Сайт и их хостинг;
- поиск и использование уязвимостей Сайта;
- осуществление доступа к Сайту с использованием веб-ботов, кроме официальных поисковых роботов, принадлежащих поисковым системам;
- использование Формы бронирования не по назначению, установленному Фирмой;
- Вносить данные в Форму бронирования заведомо ложных или неполных данных.
- Вносить данные в Форму бронирования заявок от имени третьих лиц без их прямого согласия и ведома.

- Любых действий, которые могут нарушить или парализовать работу Форму бронирования.
- Вносить данные в Форму бронирования в целях, не связанных непосредственно с реальным намерением приобрести путевку.
- использование Формы обратной связи не по назначению, установленному Фирмой;
- направление через Форму обратной связи вредоносных программ, рекламы, спама или мошеннических сообщений;
- отслеживание действий иных Пользователей Сайта и установление их личности;
- совершение любых действий, которые противоречат законодательству Российской Федерации и (или) государства, в котором находится Пользователь;
- подстрекание других лиц к совершению указанных выше действий;
- совершение иных действий, воспрещенных условиями настоящего Соглашения.

#### **4. Форма бронирования**

4.1. На Сайте размещена Форма бронирования путевок, предназначенная для предварительного оформления заявок Пользователем на приобретение путевок, предлагаемых Фирмой.

4.2. Вся информация о путевках, размещенная на Сайте (включая, но не ограничиваясь: описания, цены, даты заездов, условия размещения, перечень услуг), носит исключительно информационный характер и не является публичной офертой. Фактическая возможность предоставления путевки, ее стоимость и условия подтверждаются Фирмой индивидуально после получения заявки через Форму бронирования.

4.3. Для оформления бронирования Пользователь обязан заполнить соответствующую веб-форму, предоставив достоверные и полные сведения, необходимые для обработки заявки.

4.4. Заполняя Форму бронирования, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

4.4.1. Все предоставленные персональные данные (включая, но не ограничиваясь, ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, контактные данные) относятся лично к Пользователю либо к третьим лицам, в отношении которых Пользователь имеет все необходимые правовые основания для обработки и передачи их персональных данных Фирме в целях бронирования путевки.

4.4.2. В случае указания персональных данных третьих лиц (например, других туристов), Пользователь получил от этих лиц в установленном законом порядке согласие на обработку их персональных данных Фирмой в объеме и для целей, предусмотренных настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности Фирмы. Пользователь несет полную ответственность за отсутствие такого согласия.

4.4.3. Он ознакомлен и согласен с тем, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Фирмой в целях обработки его заявки, заключения и исполнения договора на оказание услуг, а также для направления информационных сообщений, связанных с бронированием.

4.5. После заполнения Формы бронирования Пользователь получает автоматическое уведомление о принятии заявки к рассмотрению. Данное уведомление не является подтверждением бронирования. Договор на оказание услуг считается заключенным только после полной оплаты Пользователем стоимости путевки и/или получения Пользователем от Фирмы специального письменного подтверждения бронирования (ваучера, договора), направленного по электронной почте или через Личный кабинет.

4.6. Фирма оставляет за собой право отказать в подтверждении бронирования без объяснения причин, в частности, в случаях отсутствия свободных мест, предоставления Пользователем недостоверных сведений, технической ошибки в модуле бронирования, касающейся цены или условий услуги.

4.7. Все вопросы, связанные с оплатой, изменением, аннуляцией бронирования, а также возвратом денежных средств, регулируются условиями договора оферты и/или иными документами, предоставляемыми Фирмой Пользователю после подтверждения бронирования.

## **5. Форма обратной связи**

5.1. Фирма размещает на Сайте Форму обратной связи для подачи запросов, оформления подписки на информационные и маркетинговые рассылки, связи с сотрудниками Фирмы, обращения за услугами Фирмы, регистрации для участия в мероприятиях и направления иных сообщений (далее совместно — «**Сообщения**»).

5.2. Пользователь направляет Сообщения от своего собственного имени и исключительно в собственных интересах.

5.3. Сообщения, несоответствующие назначению Формы обратной связи (указывается в заголовке), могут быть удалены без рассмотрения.

5.4. Пользователь должен учитывать, что Сообщения, адресованные конкретному сотруднику, могут быть доступны и иным сотрудникам (например, ассистентам или сотрудникам, отвечающим за обработку корреспонденции). В связи с этим Пользователю следует воздержаться от направления Сообщений личного характера или строго конфиденциальных материалов, непредназначенных для раскрытия кому-либо, кроме непосредственного адресата.

5.5. Форма обратной связи не предназначена для направления любых материалов, содержащих охраняемую законом тайну (адвокатскую тайну, тайну следствия, банковскую тайну и т.д.).

5.6. Клиенты, подрядчики и иные контрагенты Фирмы не должны использовать Формы обратной связи для ведения переписки в ходе работы по заключенным с Фирмой договорам.

## **6. Личный кабинет**

6.1. На Сайте поддерживается раздел с ограниченным доступом, предназначенный для клиентов Фирмы (далее — «Личный кабинет»). Для доступа в Личный кабинет Пользователю необходимо пройти процедуры регистрации и аутентификации.

6.2. Процедура регистрации выполняется один раз и состоит в создании уникальных логина и пароля для клиента Фирмы. Логин и пароль предоставляются по договоренности с Фирмой. Фирма может вводить правила по периодической замене логинов и паролей в целях безопасности.

6.3. Процедура аутентификации выполняется каждый раз, когда Пользователь намеревается воспользоваться Личным кабинетом. Она заключается в том, что Пользователь вводит присвоенные ему логин и пароль в поля веб-формы, сведения, о чем передаются в Фирму после нажатия на соответствующую кнопку веб-формы. С этого момента Пользователь признается уполномоченным представителем клиента Фирмы и все действия на Сайте совершаются от имени указанного клиента вплоть до момента выхода из Личного кабинета.

6.4. Пользователь — клиент Фирмы не вправе делать снимки экрана, а также сохранять или распечатывать страницы Личного кабинета, если только подобные функции не предусмотрены на соответствующих страницах.

## **7. Рассылки**

7.1. На Сайте реализована функция информационных и маркетинговых рассылок. Обладателем распространяемой информации является Фирма. При необходимости любые заинтересованные лица могут руководствоваться сведениями о наименовании, месте нахождения и адресе, а также адресе электронной почты Фирмы, приведенными в настоящем Соглашении.

7.2. Пользователи имеют возможность в любое время изменить условия подписки и отписаться в соответствующем разделе Сайта. Фирма вправе по своему усмотрению отменить подписку любого Пользователя или отказать ему в оформлении подписки без объяснения причин. Фирма не имеет права в одностороннем порядке изменять условия рассылки в части тематики направляемых сообщений.

7.3. При оформлении подписки запрещается использовать адрес электронной почты, не принадлежащий Пользователю.

## **8. Внешние ссылки**

8.1. Сайт могут содержать ссылки на веб-ресурсы третьих лиц. Фирма делает все возможное для исключения любых ссылок на ненадежные, мошеннические и иные подобные веб-

ресурсы. Тем не менее, их работа не регламентируется настоящим Соглашением. Фирма не несет ответственности за содержание веб-ресурсов третьих лиц и особенности их функционирования, в том числе за возможный вред, причиненный Пользователям на указанных веб-ресурсах.

## **9. Отсутствие гарантий**

9.1. ДОСТУП К САЙТУ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ». ФИРМА НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КОНТЕНТА И САЙТОВ. СРЕДИ ПРОЧЕГО, ФИРМА НЕ ГАРАНТИРУЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, ЧТО: (i) Сайт не содержат программных ошибок, будут работать без перебоев, являются совместимыми с устройствами Пользователя и будут корректно отображаться на таких устройствах; (ii) Сайт и их отдельные страницы будут постоянно доступны для Пользователя; (iii) Сайт содержат полные, исчерпывающие, точные, безошибочные и подходящие для нужд Пользователя сведения о Фирме и ее деятельности и справочные, новостные и аналитические материалы по юридическим и иным вопросам; (iv) При распечатывании или записи на машинный носитель страницы Сайтов будут выглядеть так же, как они выглядят в режиме онлайн; (v) Сайт не содержит информации, доступ к которой запрещен или ограничен в стране места нахождения Пользователя; И (vi) Сайт не содержит сведений, которые, по мнению Пользователя, могут являться некорректными или оскорбительными.

9.2. При использовании Сайта Пользователь обязан полагаться на его собственные антивирусы, файерволы и иные средства информационной безопасности. Фирма прилагает все возможные усилия для обеспечения защиты Сайта от хакерских атак, киберпреступлений и иных вредных и опасных для Пользователя действий посторонних лиц. Тем не менее, Фирма отказывается от гарантий того, что третьи лица не смогут противоправно использовать Сайт и их Контент для причинения вреда Пользователю.

## **10. Ограничение ответственности**

10.1. Фирма не несет ответственность за любое нарушение обязательств по Соглашению и за возникновение у Пользователя убытков в результате использования Сайта, кроме случаев наличия умысла у Фирмы. Фирма не несет ответственности за причинение Пользователю любого иного вреда, если только он не причинен по вине Фирмы.

10.2. Пользователь несет ответственность за нарушение настоящего соглашения, а равно интеллектуальных и иных прав фирмы в полном объеме согласно нормам применимого законодательства (п.11 соглашения), а также НОРМАМ законодательства, действующего в месте нахождения пользователя (если действия пользователя образуют состав преступления или иного правонарушения по законодательству этого государства).

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Логин и пароль для входа в Личный кабинет являются конфиденциальной информацией. Пользователь не вправе разглашать логины и пароли третьим лицам, а также использовать и хранить их таким образом, что третье лицо может получить к ним доступ.

11.2. Персональные данные Пользователя являются конфиденциальной информацией и обрабатываются в соответствии с Политикой ЧУ «Здоровья и Отдых в отношении обработки персональных данных в интернете».

11.3. Сообщения, отправленные через Форму обратной связи, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению Фирмой, за исключением следующих случаев: (i) Пользователь, направивший Сообщение, сам в письменной форме попросил о раскрытии Сообщения третьему лицу или его обнародовании; (ii) Сообщение подлежит раскрытию по указанию компетентного суда, правомерному требованию правоохранительных и иных органов государственной власти, а равно в силу норм применимого законодательства (п.11 Соглашения); (iii) Доступ к Сообщению предоставляется подрядчикам Фирмы, осуществляющим техническую поддержку и обслуживание Сайтов и информационных систем Фирмы при условии, что с ними заключено соглашение о конфиденциальности, распространяющееся на Сообщения; (iv) Сообщения содержат сведения о совершенных или готовящихся преступлениях или административных правонарушениях либо их признаки.

## **12. Применимое законодательство и разрешение споров**

12.1. Настоящее Соглашение и все отношения Сторон в связи с использованием Сайтов регламентируются законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с использованием Сайтов, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Фирмы.

## **13. Обратная связь**

13.1. Обращения по вопросам, связанным с работой Сайтов, и заявления о нарушении авторских и (или) смежных прав следует направлять по электронной почте [info@zdravbr.ru](mailto:info@zdravbr.ru) или по почтовому адресу: 129337, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ярославский, ул. Красная Сосна, д.7, стр. 2, помещ. 1/92.